# Mantenimiento de la licencia Anual del software CA Service Desk Manager.

**Fecha de la primera publicación:** 15/07/2019 09:56

**Fecha de la última publicación:** 16/12/2022 08:25

**Expediente:** 75/19

**Tipo de contrato:** Suministros

**Estado de la tramitación:** Finalizado

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 43.069,95

**Presupuesto del contrato con IVA:** 52.114,64

**Poder adjudicador:** UPV/EHU - Universidad del País Vasco

**Entidad impulsora:** Q4818001B - Vicegerencia de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la UPV/EHU

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Mantenimiento de la licencia Anual del software CA Service Desk Manager. |
| **Expediente:** | 75/19 |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |
| **Estado de la tramitación:** | Finalizado |

| | |
|---|---|
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Tipo de contrato:** | Suministros |
| **Recurso:** | No |
| **Licitación electrónica :** | No |
| **Licitación KPE :** | No |
| **Comunicación:** | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

| | |
|---|---|
| **Dirección del perfil del comprador (URL):** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | UPV/EHU - Universidad del País Vasco |
| **Entidad impulsora:** | Q4818001B - Vicegerencia de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la UPV/EHU |
| **Organo contratación:** | La Gerente de la UPV/EHU |
| **Tipo poder:** | Organismo de Derecho público |
| **Principal actividad:** | Educación |
| **Contacto Administrativo:** | Dirección: Begoña Bilbao<br>Email: begona.bilbaoz@ehu.eus<br>Teléfono: +34 946012008 |
| **Contacto Técnico:** | Dirección: Juan Carlos Varona<br>Email: juancarlos.varona@ehu.eus |

Teléfono: +34 945013016

**Órgano de recurso:**
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado por una central de compras:**
No

## Objeto del contrato

**CPV's: :**
CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información
Principal: Sí

**Lugar de ejecución principal en la UE :**
Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)**
No

**División en lotes:**
No

**Se aceptan variantes:**
No

**Se aceptan opciones :**
No

**Precios unitarios :**
No

**Modo de acceso a los pliegos:**
http://www.contratacion.euskadi.eus/

**Duración del contrato:**
Meses

**Plazo:**
36

**Prórrogas :**
Sí

**Número de prórrogas:**
1

| | |
|---|---|
| **Descripción de las prórrogas:** | 1 |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | Mejor precio |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: Ver PCAP 19.6.1 ikusi ABZO 19.6.1<br>Teléfono: +34 946012008 |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí |

| | |
|---|---|
| | Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí |
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | No |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | No |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 57.426,6 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 43.069,95 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 52.114,64 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | Sí |
| **Importe de la garantía definitiva:** | 5% del importe de adjudicación (IVA excluido) |

## Ficheros

**Ficheros:**
Nombre del fichero: PCAP-Suministro-PAS (75-19).pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 5- Pliego de Prescripciones Técnicas CAServiceDesk.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 1- Memoria de Necesidades CAServiceDesk.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: APROBACION.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** 02/08/2019 23:59

**Apertura de plicas Fórmulas:**
Descripción: Mantenimiento de la licencia Anual del software CA Service Desk Manager.
Fecha de apertura: 03/09/2019 11:00
Pública: Sí
Lugar: Sala de Juntas Edificio Rectorado Barrio Sarriena, s/n 48940 LEIOA
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

## Gestión de ofertas

**Empresas Licitadoras:** Razón Social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A.

## Resolución

| | |
|---|---|
| **Nº de licitadores presentados:** | 1 |
| **Nº de ofertas recibidas de pyme:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de terceros países:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** | 0 |

**Resolución:**

Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base
Precio sin IVA: 41.890
Precio con IVA: 50.668,9
**Adjudicación:**
Fecha adjudicación: 02/10/2019
Tipo plazo: Meses
Plazo: 36
**Empresa Adjudicataria:**
Razón social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A.
Precio sin IVA: 41.890
Precio con IVA: 50.668,9
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:**

Nombre del fichero: RESOLUCION.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución
Nombre del fichero: INFORME.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Acta Segunda.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa

## Contrato

Código del contrato: 75/19372_00000000000000000000001
Estado Contrato: Pdte. firma administración
CIF: A28816379
Razón Social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A.

## Publicaciones

**Publicar en Perfil de Contratante:** Sí
**Fecha de publicación:** 25/10/2019

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

**Publicar automáticamente en el DOUE:** No

## Recurso