Servicios de atención y soporte a personas usuarias, red sectorial de justicia, DEITU.

Fecha de la primera publicación: 01/07/2021 16:20

Fecha de la última publicación: 31/01/2023 11:12

Expediente: EJIE-073-2021

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.579.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.910.590

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de atención y soporte a personas usuarias, red sectorial de justicia, DEITU.
Expediente:	EJIE-073-2021
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Anuncio Previo vinculado:	Servicio de apoyo informático técnico, 2021
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	Poder Adjudicador No Administración Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Avda. Mediterráneo, 14 01010 Vitoria Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Fax: +34 945017301
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea Función: Idazkari Nombre: Íñigo Díaz Gil Función: Ordezko Nombre: Ana María Función: Besterik Nombre: Begoña Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72611000-6 - Servicios de apoyo informático técnico Principal: Sí CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	15
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1 prórroga de hasta 12 meses.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Valoración económica. Criterios de aplicación de fórmulas. Ponderación: 51 Criterio: Valoración Técnica. Criterios de juicios de valor. Ponderación: 49

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	CONTACTO TÉCNICO: MARIAN GARRO Nota: Garantía definitiva NOTA: Se ha publicado el Anexo "Perfiles_solvencia_licitadora xxxxx_Deitu-2" y se han modificado las fechas. En el PCP se indica que hay que adjuntar en el sobre de Capacidad y Solvencia el Excel “Perfiles_solvencia_licitadora xxxxx_Deitu-2” y se publica para que esté disponible. NOTA: La apertura económica de las ofertas se hará el día 7 de septiembre de 2021 a las 12:30.
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	Sí
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	3.126.420
Presupuesto del contrato sin IVA:	1.579.000
Presupuesto del contrato con IVA:	1.910.590
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: 4- Perfiles_solvencia_licitadora xxxxx_Deitu-2.xlsx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2- PCT - Servicios de atención a usuario RSJ - Deitu.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1- _memoria_justificativa_ejie-073-2021_signed.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 3- PCP - Servicios de atención a usuario RSJ - Deitu.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
23/07/2021 11:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura de plicas Capacidad y Solvencia
Fecha de apertura: 23/07/2021 11:15
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura de Plicas Fórmulas
Fecha de apertura: 07/09/2021 12:30
Pública: Sí
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura Técnica
Fecha de apertura: 30/07/2021 12:00
Pública: No
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Video Apertura Económica
Fichero: EJIE-073-2021.mp4

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: IBERMÁTICA, S.A.

Fecha registro: 23/07/2021
Razón Social: Versia Contact Center
Fecha registro: 23/07/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2

Resolución:

Plazo (meses): 15
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.579.000
Precio con IVA: 87.059,5
Plazo (meses): 15

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 08/10/2021
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 05/11/2021
Plazo: 15
Empresa Adjudicataria:
Razón social: Versia Contact Center
Precio sin IVA: 1.579.000
Precio con IVA: 87.059,5
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Código del contrato: EJIE-073-2021181_00001
Estado Contrato: Ejecución

CIF: U0001966
Razón
Social: Versia
Contact
Center
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 05/11/2021
F.
Firma
Admin.: 03/11/2021

Prórrogas:

Importe
de
la
prórroga: 1.528.472
Incremento
del
Plazo: 12
Fecha
resolución: 09/01/2023
Fecha
finalización: 02/02/2024

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 128-340068
Número de anuncio de formalización en el DOUE (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 221-583197

Recurso