Erabiltzaileei arreta eta euskarria emateko zerbitzuak, justizia-sare sektoriala, DEITU.

Lehen argitalpenaren data: 2021/07/01 16:20

Azken argitalpenaren data: 2023/01/31 11:12

Espedientea: EJIE-073-2021

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.579.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.910.590

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Kontratuaren xedea:	Erabiltzaileei arreta eta euskarria emateko zerbitzuak, justizia-sare sektoriala, DEITU.
Espedientea:	EJIE-073-2021
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Lotutako aurretiko iragarkia:	Laguntza informatiko teknikoko zerbitzua, 2021
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Erakunde sustatzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse
Erakunde izapidetzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - EJIE - Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak

Beste botere mota bat:	Administrazio publikoa ez den esleipen ahalordea
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: EJIE, S.A. Helbidea: Avda. Mediterráneo, 14 01010 Vitoria Web-helbidea: https://www.ejie.eus Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus Telefonoa: +34 945017300 Faxa: +34 945017301
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: EJIE, S.A. Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.ejie.eus Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus Telefonoa: +34 945017300
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Silvia Pagola Ormaetxea Funtzioa: Idazkari Izena: Íñigo Díaz Gil Funtzioa: Ordezko Izena: Ana María Funtzioa: Besterik Izena: Begoña Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 72611000-6 - Laguntza informatiko teknikoko zerbitzuak Nagusia: Bai CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES21 Nagusia: Bai Deskribapena: País Vasco

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	15
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	12 hilabetera arteko luzapena
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Balorazio ekonomikoa. Formulak aplikatzeko irizpideak. Ponderazioa: 51 Irizpidea: Balorazio teknikoa. Balio-judizioen irizpideak. Ponderazioa: 49
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.ejie.eus Telefonoa: +34 945017300 Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen	Ez

izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	
Oharrak:	HARREMAN TEKNIKOA: MARIAN GARRO OHARRA: Behin betiko bermea OHARRA: "Perfiles_solvencia_licitadora xxxxx_Deitu-2" eranskina argitaratu egin da eta datak aldatu egin ditugu. PCPn adierazten da Gaitasunari eta Kaudimenari buruzko gutun-azalean Excel hau erantsi behar dela: "Perfiles_solvencia_licitadora xxxxx_Deitu-2", eta eskuragarri egoteko argitaratzen da. OHARRA: Eskaintzen ekonomikoaren irekitzea 2021eko irailaren 7an, 12:30etan izango da.
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Bai
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Bai

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	3.126.420
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	1.579.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	1.910.590
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Esleipenaren eukeno 5a

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 4- Perfiles_solvencia_licitadora xxxxx_Deitu-2.xlsx

Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 2- PCT - Servicios de atención a usuario RSJ - Deitu.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 1- _memoria_justificativa_ejie-073-2021_signed.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 3- PCP - Servicios de atención a usuario RSJ - Deitu.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2021/07/23 11:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: Gaitasun eta kaudimen plikak irekitzea
Irekitze-data: 2021/07/23 11:15
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: Plika Formulen irekiera
Irekitze-data: 2021/09/07 12:30
Publikoa: Bai
Lekua: EJIEn
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: Eskaintzen teknikoaren irekitzea
Irekitze-data: 2021/07/30 12:00
Publikoa: Ez
Lekua: EJIESn
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: Irekiera ekonomikoaren bideoa
Fitxategia: EJIE-073-2021.mp4

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:
Izen soziala: IBERMÁTICA, S.A.
Erregistro-data: 2021/07/23
Izen soziala: Versia Contact Center
Erregistro-data: 2021/07/23

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 15
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 1.579.000
Prezioa, BEZarekin: 87.059,5
Epea (hilabeteak): 15

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/10/08
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2021/11/05
Epea: 15
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: Versia Contact Center
Prezioa, BEZ gabe: 1.579.000
Prezioa, BEZarekin: 87.059,5
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Contrato

Kontratuaren kodea: EJIE-073-2021181_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: U0001966
Izen soziala: Versia Contact Center

Enpres.
sina.
D/
Formalizazioa: 2021/11/05
Admin.
sina.
D: 2021/11/03

Luzapenak:

Luzapenaren
zenbatekoa: 1.528.472
Epea
luzatzea: 12
Suntsiarazpen-
data: 2023/01/09
Amaiera-
data: 2024/02/02

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX) baino lehenagokoa:	2021/S 128-340068
ABAOko formalizazio-iragarkiaren zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 221-583197

Recurso