

2022an zehar bidaiia-ontzietara iristen diren bidaiariei eta Bilboko Aireportuko Turismo Informazioko Bulegoari turismo-informazioa emateko zerbitzua kontratatzea.

Lehen argitalpenaren data: 2021/07/15 05:02

Azken argitalpenaren data: 2025/01/28 10:01

Espedientea: TCC 2022/02

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 132.231,41

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 160.000

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	2022an zehar bidaiia-ontzietara iristen diren bidaiariei eta Bilboko Aireportuko Turismo Informazioko Bulegoari turismo-informazioa emateko zerbitzua kontratatzea.
Espedientea:	TCC 2022/02
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Eusko Jaurlaritza
Erakunde sustatzailea:	S4833001C - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa
Kontratazio-organoa:	Zerbitzu Zuzendaritza - Turismoa, Merkataritza eta Kontsumoa
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Jone Santana Erausquin
Helbidea: Donostia-San Sebastian, 101010 Vitoria-Gasteiz
Web-helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus>
Helbide elektronikoa: j-santana@euskadi.eus
Telefonoa: +34 943123152

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Ibai Egusquiza Vázquez
Funtzioa: Idazkari
Izena: Miren Irune Gomez Sangroniz Miren Irune Gomez Sangroniz
Funtzioa: Ordezko
Izena: Ainhoa González Landa
Funtzioa: Ordezko
Izena: M^a Felicidad Arzamendi Vargas
Funtzioa: Besterik
Izena: Virginia Rivera Gago
Funtzioa: Besterik
Izena: Jon Oartzabal Sanchez
Funtzioa: Besterik
Izena: Mara Estibalez Presa
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 63513000-8 - Informazio turistikoa emateko zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Data
Epearen hasiera-data:	2022/01/01
Epearen amaiera-data:	2022/12/31
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	1. luzapena: 2023ko urtarrilaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra. 2. luzapena: 2024ko urtarrilaren 1etik 2024ko abenduaren 31ra.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 60
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Txosten teknikoa Ponderazioa: 40

Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: KontratazioA Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Telefonoa: +34 945 016 298 Helbide elektronikoa: laguntzakpe@euskadi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatuzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
 erresebatua:** Ez

**Enplegu babestuko
 programa batean
 egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
 kontratua betearazteko
 adjudikatutako langileen
 izenak eta lanbide-
 kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
 dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
 erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
 onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
 erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 396.694,23

**Kontratuaren
 aurrekontua, BEZik gabe:** 132.231,41

**Kontratuaren
 aurrekontua, BEZa barne:** 160.000

**EBren funtsekin
 finantzatuta :** Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

**Behin betiko bermearen
 zenbatekoa:** Eskainitako azken prezioari dagokion zenbatekoaren (BEZik gabe) % 5.

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 6-INSUFICIENCIA MEDIOS_ANEXO I.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: 7-DECLARACIÓN TÉCNICO SERVICIO PROMOTOR.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: 2. RESOLUCIÓN INICIO.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: 1-MEMORIA JUSTIFICATIVA Y ECONÓMICA.pdf
 Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
 Fitxategiaren izena: 5-PLIEGO PRESCRIPCIONES TÉCNICAS.pdf
 Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
 Fitxategiaren izena: DEUC TCC 2022-02.zip
 Fitxategi mota: EKAB
 Fitxategiaren izena: TCC 2022-02 PCAP-SERVICIOS-PROC.ABIERTO.pdf
 Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

kategorien gehieneko kopurua: 2

Sortak:

Identifikatzailea: 1. lotea: Bilboko aireportuko turismo-informazioko zerbitzua.

Kontratuaren xedea: 2022an zehar bidaia-ontzietara iristen diren bidaiariei eta Bilboko Aireportuko Turismo Informazioko Bulegoari turismo-informazioa emateko zerbitzua kontratatzea.

Zenbatetsitako balioa: 292.576,86

Kontratuaren aurrekontua, BEZik

gabe: 97.525,62

Kontratuaren aurrekontua, BEZa

barne: 118.006

EBren funtsekin finantzatuta:

Ez

CPVak

CPV: 63513000-8 - Informazio turistikoa emateko zerbitzuak

Nagusia:

Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn:

Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak

NUTS kodea: ES213

Nagusia:

Bai

Deskribapena: Bizkaia

Aldaerak onartzen dira:

Ez

Aldaeren gehieneko kopurua: 0

Luzapenak:	Bai
Luzapenen deskribapena: 1. luzapena: 2023ko urtarrilaren 1etik 2023ko abenduaren 31ra. 2. luzapena: 2024ko urtarrilaren 1etik 2024ko abenduaren 31ra.	
Sortaren iraupena: Data	
Epearen hasiera-data: 2022/01/01	
Epearen amaiera-data: 2022/12/31	
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide	
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0	
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0	
Gehieneko hautagai kopurua: 0	
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa
	Ponderazioa: 60
	Kalitate-irizpideak (badagokio)
	Irizpidea: Txosten teknikoa
	Ponderazioa: 40
Identifikatzailea: 2. Iotea: Euskal Autonomia Erkidegora bidaia-ontzitan iristen diren bidaiarientzako turismo- informazioko zerbitzua.	
Kontratuaren xedea: 2022an zehar bidaia-ontzietara iristen diren bidaiariei eta Bilboko Aireportuko Turismo Informazioko Bulegoari turismo-informazioa emateko zerbitzua kontratatzea.	
Zenbatetsitako balioa: 104.117,37	
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 34.705,79	
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 41.994	
EBren funtsekin finantzatuta:	Ez
	CPVak
	CPV: 63513000-8 - Informazio turistikoa emateko zerbitzuak
	Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
	NUTS kodea: ES213
	Nagusia: Bai
	Deskribapena: Bizkaia
Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aldaeren gehieneko kopurua: 0
 Luzapenak: Bai
 Luzapenen deskribapena: 1.
 luzapena: 2023ko urtarrilaren
 1etik 2023ko abenduaren 31ra. 2.
 luzapena: 2024ko urtarrilaren 1etik
 2024ko abenduaren 31ra.
 Sortaren iraupena: Data
 Epearen hasiera-data: 2022/01/01
 Epearen amaiera-data: 2022/12/31
 Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat
 irizpide
 Aurreikusitako hautagaien
 kopurua: 0
 Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
 Gehieneko hautagai kopurua: 0
 Eskaintzak katalogo elektronikoa Ez
 gisa aurkeztu behar dira, edo
 katalogo elektronikoa bat eduki
 behar dute:

**Kostuari buruzko irizpideak
 (irizpide bat baino gehiago
 badaude)**

Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa
 Ponderazioa: 60

Kalitate-irizpideak (badagokio)

Irizpidea: Txosten teknikoa
 Ponderazioa: 40

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
 hartzeko eskabideak
 aurkezteko muga-eguna:**

2021/08/16 11:00

**Plikak irekitzea Gaitasun
 eta kaudimena:**

Deskribapena: A gutunazalaren irekitzea
 Irekitze-data: 2021/09/06 12:00
 Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: B gutunazala irekitzea
 Irekitze-data: 2021/10/20 12:00
 Publikoa: Bai
 Lekua: Gutunazalak irekitzeko gela, Lakua II, Gasteiz
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
 informazioa: Publikoa

**Plikak irekitzea Balio-
 iritziak:**

Deskribapena: C gutunazala irekitzea
 Irekitze-data: 2021/09/10 12:30
 Publikoa: Ez
 Lekua: Bilera gela, 9. solairua, Lakua I, Gasteiz
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .

- Mahaiaren/batzordearen erabakiak:**
- Deskribapena: A gutunazalaren irekitzearen akta
 - Fitxategia: ACTA APERTURA SOBRE A.pdf
 - Deskribapena: Txosten teknikoa. 2. zatia
 - Fitxategia: Informe juicios valor Lote 2.pdf
 - Deskribapena: B gutunazalaren irekitzearen akta
 - Fitxategia: Acta apertura sobre B.pdf
 - Deskribapena: Esleipen-proposamenaren txostena
 - Fitxategia: Informe final propuesta resolucion TCC 2022-02.pdf
 - Deskribapena: C gutunazalaren irekitzearen akta
 - Fitxategia: ACTA APERTURA SOBRE C.pdf
 - Deskribapena: Txosten teknikoa. 1. zatia
 - Fitxategia: Informe juicios valor Lote 1.pdf
 - Deskribapena: Saillatzeko ordena
 - Fitxategia: Clasificacion TCC 2022-02.pdf
- Beste batzuk:**
- Kontzeptua: Kontratazio-mahaiko kide berri bat izendatzea
 - Fitxategia: Resolucion nombramiento secretaria.pdf
 - Kontzeptua: B gutunazala irekitzeko data berria
 - Fitxategia: AVISO NUEVA FECHA APERTURA SOBRE B.pdf

Eskaintzak kudeatzea

- Enpresa lizitatzailerak:**
- Izen soziala:** VANESA RIAL VILCABANA
 - Sorta: 1. lotea: Bilboko aireportuko turismo-informazioko zerbitzua.
 - Erregistro-data: 2021/08/16
-
- Izen soziala:** ITXASLEHOR, S.L
 - Sorta: 2. lotea: Euskal Autonomia Erkidegora bidaiara-ontzitan iristen diren bidaiarientzako turismo-informazioko zerbitzua.
 - Erregistro-data: 2021/08/13
-
- Izen soziala:** ITXASLEHOR, S.L
 - Sorta: 1. lotea: Bilboko aireportuko turismo-informazioko zerbitzua.
 - Erregistro-data: 2021/08/13
-
- Izen soziala:** BILBAO SIGLO XXI, EMPRESA DE SERVICIOS TURÍSTICOS, S.L.
 - Sorta: 1. lotea: Bilboko aireportuko turismo-informazioko zerbitzua.
 - Erregistro-data: 2021/08/13
-
- Izen soziala:** BILBAO SIGLO XXI, EMPRESA DE SERVICIOS TURÍSTICOS, S.L.
 - Sorta: 2. lotea: Euskal Autonomia Erkidegora bidaiara-ontzitan iristen diren bidaiarientzako turismo-informazioko zerbitzua.
 - Erregistro-data: 2021/08/13

Ebazpena

- Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:** 3

Enpresa txiki eta ertaintatik jasotako eskaintzen kop.: 1
 EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
 Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
 Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3
 Suntsiarazpena:

Sorta: 1. lotea: Bilboko aireportuko turismo-informazioko zerbitzua.

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 87.773,05
 Prezioa, BEZarekin: 106.205,39

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/12/23

Epe-mota: Urteak

Epearen hasiera-data: 2022/01/17

Epea: 1

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: ITXASLEHOR, S.L

Prezioa, BEZ gabe: 87.773,05

Prezioa, BEZarekin: 106.205,39

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Suntsiarazpena:

Sorta: 2. lotea: Euskal Autonomia Erkidegora bidaia-ontzitan iristen diren bidaiarientzako turismo-informazioko zerbitzua.

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 31.235,21

Prezioa, BEZarekin: 37.794,6

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/12/23

Epe-mota: Urteak

Epearen hasiera-data: 2022/01/17

Epea: 1

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: ITXASLEHOR, S.L

Prezioa, BEZ gabe: 31.235,21

Prezioa, BEZarekin: 37.794,6
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua Ez
azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: ACTA APERTURA SOBRE A.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: ACTA APERTURA SOBRE C.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Resolucion adjudicacion TCC-2022-02.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: TCC 2022/021246_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 1. lotea: Bilboko aireportuko turismo-informazioko zerbitzua.
IFK: B95033205
Izen soziala: ITXASLEHOR, S.L
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2022/01/17
Admin. sina. D: 2022/01/17

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 106.205,39
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2022/10/14
Amaiera-data: 2023/12/31

Luzapenaren zenbatekoa: 106.205,39
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2023/11/13
Amaiera-data: 2024/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: TCC 2022/02

Kontratua

Kontratuaren kodea: TCC 2022/021246_00002
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 2. lotea: Euskal Autonomia Erkidegora bidaiara-ontzitan iristen diren bidaiarientzako turismo-informazioko zerbitzua.
IFK: B95033205
Izen soziala: ITXASLEHOR, S.L
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2022/01/17
Admin. sina. D: 2022/01/17

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 37.794,6
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2022/10/14
Amaiera-data: 2023/12/31

Luzapenaren zenbatekoa: 37.794,6
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2023/12/13
Amaiera-data: 2024/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: TCC 2022/02

Kontratu-gorabeherak / Prezio-aldaketak:

Kontzeptua: AKPPn aurreikusitako bigarren aldaketa
Akordioaren data: 2023/12/22
Zenbatekoa: 4.658,49

Kontzeptua: AKPPn aurreikusitako aldaketa
Akordioaren data: 2023/01/10
Zenbatekoa: 7.508,28

Kontzeptua: AKPPn aurreikusitako hirugarren aldaketa
Akordioaren data: 2025/01/27
Zenbatekoa: 5.223,16

Argitalpenak

Kontratzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	2021/S 136-361517

Errekurtsoa