

contratación de un servicio integral de atención telefónica de llamadas para el evento organizado por eitb media s.a.u. conocido como “eitb maratonia”

Fecha de la primera publicación: 14/07/2021 12:46

Fecha de la última publicación: 22/10/2024 15:30

Expediente: 2021.47

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 31.500

Presupuesto del contrato con IVA: 38.115

Poder adjudicador: Grupo Euskal Irrati Telebista

Entidad impulsora: Q0191001G - Departamento de Producción de ETB

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: contratación de un servicio integral de atención telefónica de llamadas para el evento organizado por eitb media s.a.u. conocido como “eitb maratonia”

Expediente: 2021.47

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Grupo Euskal Irrati Telebista
Entidad impulsora:	Q0191001G - Departamento de Producción de ETB
Organo contratación:	Director/a General de EITB
Entidad tramitadora:	Q0191001G - Departamento de compras de EITB

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Grupo EITB

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Ocio, cultura y religión

Otro tipo de poder: Sociedad pública

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Roberto Martinez
Dirección: Capuchinos de Basurtu, 2 48008 Bilbao (Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.eitb.eus>
Email: compras@eitb.eus
Teléfono: +34 946563195

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Roberto Martinez Somolinos
Función: Secretario/a
Nombre: Bruno González Carranceja
Función: Suplente
Nombre: Xabier Urizar Akaiturri
Función: Otro
Nombre: Magali Moso Urkia
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Sí

**Contratación Pública
(ACP)**

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	podrá prorrogarse por decisión unilateral de la EC hasta un máximo de DOS (2) anualidades más
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Propuesta económica Ponderación: 55
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Proposamenen aurkezpena soilik bitarteko elektronikoak erabiliz egingo da/La presentación de proposiciones se llevará a cabo utilizando exclusivamente medios electrónicos. Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-licitacion-electronica/w32-kpelicel/es/ Teléfono: +34 946563195 Email: compras@eitb.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 94.500

Presupuesto del contrato sin IVA: 31.500

Presupuesto del contrato con IVA: 38.115

Financiado con fondos de la UE : No

Precios unitarios: Concepto: Según el Anexo III.1 del PCAP
CPV: Servicios de contestación de llamadas telefónicas
Precio con IVA: 38.115
Precio sin IVA: 31.500

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 2021.47 PCAP Call Center EITB Maratoia.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 2021.47 DEUC EITB Maratoia.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 2021.47 PPTP Call Center EITB Maratoia.pdf

Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 2021.47 PCAP Call Center EITB Maratoia ANEXO III.1.xls
Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
Nombre del fichero: 2021.47 MEMORIA JUSTIFICATIVA E INICIO DE EXPEDIENTE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Un solo lote

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 05/08/2021 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: SOBRE "A": DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS
Fecha de apertura: 06/08/2021 10:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: SOBRE "B": OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS.
Fecha de apertura: 18/08/2021 13:00
Pública: Sí
Lugar: <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE020.SDP>
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: <https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/eu/SKPE020.SDP>

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: SOBRE "C": OFERTA PARA CUYA EVALUACIÓN SE REQUIERE EFECTUAR UN JUICIO DE VALOR
Fecha de apertura: 11/08/2021 10:00
Pública: No
Lugar: Privada
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: privada

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: LANALDEN, S.A.
Fecha registro: 04/08/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Plazo (meses): 12 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 31.500 Precio con IVA: 38.115 Plazo (meses): 12 Precios unitarios: Concepto: Según el Anexo III.1 del PCAP Precio sin IVA: 28.604 Precio con IVA: 34.610,84 Plazo (meses): 12 Adjudicación: Fecha adjudicación: 30/09/2021 Tipo plazo: Años Fecha inicio plazo: 01/10/2021 Plazo: 1 Empresa Adjudicataria: Razón social: LANALDEN, S.A. Precio sin IVA: 31.500 Precio con IVA: 38.115 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21 Descripción: País Vasco Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 2021.47 Resolución del Órgano de Contratación.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación Nombre del fichero: 2021.47 Notificación de formalización.pdf Tipo de fichero: Otros

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2021.47526_00001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: A48981641
Razón Social: LANALDEN, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 01/10/2021
F. Firma Admin.: 01/10/2021

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 38.115
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 31/08/2022
Fecha finalización: 02/10/2023
Referencia número expediente: 2021.47

Importe de la prórroga: 38.115
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 26/06/2023
Fecha finalización: 01/10/2024
Referencia número expediente: 2021.47

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso