

Servicio de atención a clientes y operación de red CAU de ITELAZPI, S.A.

Fecha de la primera publicación: 27/07/2021 13:55

Fecha de la última publicación: 20/11/2025 12:55

Expediente: 012.ST.2021

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 700.000

Presupuesto del contrato con IVA: 847.000

Poder adjudicador: ITELAZPI, S.A.

Entidad impulsora: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de atención a clientes y operación de red CAU de ITELAZPI, S.A.
Expediente:	012.ST.2021
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Anuncio Previo vinculado:	Servicio de atención a clientes y operación de red CAU de Itelazpi
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	ITELAZPI, S.A.
Entidad impulsora:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Organo contratación:	Dos Consejeros/as o un Consejero/a y Director/a - ITELAZPI, S.A.
Entidad tramitadora:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Mesa contratación:	Comité de Valoración - ITELAZPI
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Sociedad Pública
Otro tipo de actividad:	Telecomunicaciones
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: ITELAZPI Dirección: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 Zamudio Bizkaia Dirección Web: www.itelazpi.eus Email: kontratazioa@itelazpi.eus Teléfono: +34 9440323000 Fax: +34 9440323001
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: ITELAZPI Dirección: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 Zamudio Bizkaia Dirección Web: http://www.itelazpi.eus Email: kontratazioa@itelazpi.eus Teléfono: +34 944032300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Ainara Marín Función: Secretario/a Nombre: Juan Jose Mendizabal Función: Otro Nombre: Iñigo Adarraga Función: Otro Nombre: Patxi Fernández Función: Otro Nombre: Ricardo Lizundia Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Iñigo Perez Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Fecha

Fecha inicio plazo: 01/01/2022

Fecha fin plazo: 31/12/2026

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 3

Descripción de las prórrogas: Prorrogable, en su caso, hasta el 31/12/2026..

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta Económica Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Oferta Técnica Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Sede de ITELAZPI, a través de la aplicación de licitación electrónica: https://www6.euskadi.net/lizitazioa Dirección Web: http://www.itelazpi.eus Teléfono: +34 944032300 Fax: +34 944032301 Email: kontratazioa@itelazpi.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	6 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: Sí
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Véanse Pliegos que rigen la contratación.

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: El importe de adjudicación del contrato asciende a un importe total de 594.900,- euros (IVA no incluido) conforme a lo consignado en la oferta de la adjudicataria. Por tanto, el importe anual del contrato será de 297.450,-euros (IVA no incluido).

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 1.890.000

Presupuesto del contrato sin IVA:	700.000
Presupuesto del contrato con IVA:	847.000
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: 147000 Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del precio del contrato excluido el IVA.

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 012.ST.2021_Acuerdo_InicioExpte.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 012.ST.2021_PCA_CARATULA_V02.pdf Tipo de fichero: Carátula Observaciones del fichero: Carátula_v02: Corrección de errores: corregidos los plazos límite para consultas y presentación de ofertas. Nombre del fichero: 012.st.2021_Acuerdo_DesignaciónComité.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: espd-request.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 012.ST.2021_Memoria_InicioExpte_revisada.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 012.ST.2021_Contrato_Fdo2.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Contrato firmado. Nombre del fichero: 012.ST.2021_PBT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 012.ST.2021_PCA.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de	27/08/2021 12:00
--	------------------

ofertas o solicitudes de participación:

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:

Descripción: Apertura Sobre 01: requisitos previos.
Fecha de apertura: 27/08/2021 12:30
Pública: No
Lugar: Sede ITELAZPI, a través del sistema de licitación electrónica.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ITELAZPI. Comité de Valoración.

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Apertura Sobre 3: Oferta Técnica, criterios objetivos y Oferta Económica.
Fecha de apertura: 14/09/2021 11:00
Pública: Sí
Lugar: Sede ITELAZPI, a través del sistema de licitación electrónica.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura del Sobre 3 se retransmitirá en directo a través de la siguiente dirección web: https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_itelazpi_es.html

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura Sobre 2: Oferta Técnica
Fecha de apertura: 02/09/2021 08:00
Pública: No
Lugar: Sede ITELAZPI, a través del sistema de licitación electrónica.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: ITELAZPI. Comité de Valoración.

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Sobre01: Acta Calificación
Fichero: 012.ST.2021_Sobre 01_Acta_Calificación_Fdo2.pdf
Descripción: Sobre 02: Acta Comité Valoración
Fichero: 012.ST.2021_Sobre 2_Acta_Valoración_Fdo2.pdf
Descripción: Sobre 02: Informe Valoración
Fichero: 012.ST.2021_Sobre 2_Informe Valoración_Fdo.pdf
Descripción: Sobre 03_ Acta Apertura
Fichero: 012.ST.2021_Sobre 03_ActaApertura_Fdo2.pdf

Otros: Concepto: 2021/07/28: Caratula corregida: error en la fecha de presentación de ofertas. Nuevo fichero disponible "Carátula v02". en el apartado "Ficheros".
Concepto: 2021/09/08: Sobre 03: Modificada fecha apertura: Nueva fecha. 14/09/2021, 11:00 horas

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1

Nº de ofertas recibidas de
otros Estados miembro
de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 1
Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 297.450
Precio con IVA: 359.914,5
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 27/09/2021
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 01/01/2022
Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: ENTELGY IBAI, S.A.
Precio sin IVA: 297.450
Precio con IVA: 359.914,5
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Observaciones del precio: El precio indicado corresponde al precio anual. El importe total adjudicado es de 594.900,- euros (IVA no incluido) .
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 012.ST.2021_AcuerdoAdjudicación_Fdo.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Observaciones del fichero: Acuerdo de adjudicación.

Contrato

Contrato

Código del contrato: 012.ST.2021200_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A95288221
Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 18/10/2021
F. Firma Admin.: 23/02/2024
Contrato: 012.ST.2021_Contrato_Fdo2.pdf

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 359.914
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 17/10/2023
Fecha finalización: 31/12/2024
Referencia número expediente: 012.ST.2021_PR24
Observaciones: Prórroga: Ejercicio 2024.

Importe de la prórroga: 359.914
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 30/10/2024
Fecha finalización: 31/12/2025
Referencia número expediente: 012.ST.2021
Observaciones: Prórroga: Ejercicio 2025.

Importe de la prórroga: 359.914
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 17/11/2025
Fecha finalización: 31/12/2002
Referencia número expediente: PR26_012.ST.2021
Observaciones: Prórroga ejercicio 2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2021/S 147-391552
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: 2021/S 147-3915 Fecha de publicación: 02/08/2021 Dirección Web: file:///C:/Users/amarinze/Downloads/2021-OJS147-391552-es%20(1).pdf Fecha de envío: 28/07/2021 Nº Boletín: 2021/S 207-5424 Fecha de publicación: 25/10/2021 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:542439-2021:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 20/10/2021 Nº Boletín: 2021/S 007-0115 Fecha de publicación: 12/01/2021 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:11565-2021:TEXT:ES:HTML&src=0 Fecha de envío: 07/01/2021

Recurso