ITELAZPI, S.A.ren bezeroei arreta emateko zerbitzua eta CAU sareko eragiketa

Lehen argitalpenaren data: 2021/07/27 13:55

Azken argitalpenaren data: 2025/11/20 12:55

Espedientea: 012.ST.2021

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 700.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 847.000

Botere adjudikatzailea: ITELAZPI, S.A.

Erakunde sustatzailea: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	ITELAZPI, S.A.ren bezeroei arreta emateko zerbitzua eta CAU sareko eragiketa
Espedientea:	012.ST.2021
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Lotutako aurretiko iragarkia:	Bezeroei arreta emateko eta Itelazpiko sarea eragiteko zerbitzuaren Kontratazioa (CAU).
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	ITELAZPI, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Kontratazio-organoa:	Bi Batzordekide edo Batzordekide bat eta Zuzendaria - ITELAZPI, S.A.
Erakunde izapidetzailea:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Kontratazio-mahaia:	ITELAZPIren Balioespen-Batzordea

Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Herri Baltzua-
Beste jarduera mota bat:	Telekomunikazioak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: ITELAZPI Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 Zamudio Bizkaia Web-helbidea: www.itelazpi.eus Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus Telefonoa: +34 9440323000 Faxa: +34 9440323001
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: ITELAZPI Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 Zamudio Bizkaia Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus Telefonoa: +34 944032300
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Ainara Marín Funtzioa: Idazkari Izena: Juan Jose Mendizabal Funtzioa: Besterik Izena: Iñigo Adarraga Funtzioa: Besterik Izena: Patxi Fernández Funtzioa: Besterik Izena: Ricardo Lizundia Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Iñigo Perez Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES21 Nagusia: Bai Deskribapena: País Vasco
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Data
Epearen hasiera-data:	2022/01/01
Epearen amaiera-data:	2026/12/31
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Hala badagokio, 2026/12/31ra arte luza daiteke.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza TEkonomikoa Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Eskaintza Teknikoa Ponderazioa: 49
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Sede de ITELAZPI, a través de la aplicación de licitación electrónica: https://www6.euskadi.net/lizitazioa Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus Telefonoa: +34 944032300 Faxa: +34 944032301 Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	6 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Bai Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai

Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.: Ikus kontratazioa arautzen duten agiriak.

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Oharrak: Kontratua esleitzeko zenbatekoa, guztira, 594.900 eurokoa da (BEZik gabe), esleipendunaren eskaintzan jasotakoaren arabera. Beraz, kontratuaren urteko zenbatekoa 297.450 eurokoa izango da (BEZik gabe)

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 1.890.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 700.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	847.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: 147.000 BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Kontratuaren prezioaren % 5, BEZa kenduta.

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: 012.ST.2021_PCA.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 012.ST.2021_Contrato_Fdo2.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Sinatutako kontratua.
Fitxategiaren izena: espd-request.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 012.ST.2021_Acuerdo_InicioExpte.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 012.ST.2021_Memoria_InicioExpte_revisada.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 012.ST.2021_PCA_CARATULA_V02.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiko oharrak: Karatula_02: Akatsen zuzentketa: kontsultak egiteko eta eskaintzak aurkezteko epeak zuzendu dira..
Fitxategiaren izena: 012.st.2021_Acuerdo_DesignaciónComité.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren osaera
Fitxategiaren izena: 012.ST.2021_PBT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2021/08/27 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: 01 gutun-azala irekitzea: aurretiko baldintzak. Irekitze-data: 2021/08/27 12:30 Publikoa: Ez

	Lekua: ITELAZPI-ren egoitza, lizitazio elektronikorako sistemaren bitartez. Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: ITELAZPI. Baliostapen-Batzordea.
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: 3. Gutun-azalaren irekiera. Eskaintza Teknikoa, irizpide objektiboak, eta Eskaintza Ekonomikoa. Irekitze-data: 2021/09/14 11:00 Publikoa: Bai Lekua: ITELAZPI-ren egoitza, lizitazio elektronikorako sistemaren bitartez. Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: 3. Gutun-Azala-ren irekiera-egintza zuzenean emango da hurrengo web helbidean: https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_itelazpi_es.html
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: 2. Gutun-azala: Eskaintza Teknikoaren irekiera Irekitze-data: 2021/09/02 08:00 Publikoa: Ez Lekua: ITELAZPI-ren egoitza, lizitazio elektronikorako sistemaren bitartez. Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: ITELAZPI. Baliostapen-Batzordea.
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: 1go Guitun-azala: Kalifikazio Akta Fitxategia: 012.ST.2021_Sobre 01_Acta_Calificación_Fdo2.pdf Deskribapena: 02.Gutun-azala: Balorazio-Batzordearen Akta Fitxategia: 012.ST.2021_Sobre 2__Acta_Valoración_Fdo2.pdf Deskribapena: 02.Gutun-azala: Balorazio-Txostena Fitxategia: 012.ST.2021_Sobre 2_Informe Valoración_Fdo.pdf Deskribapena: 03. gutun-azala: Irekiera Akta Fitxategia: 012.ST.2021_Sobre 03_ActaApertura_Fdo2.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: 2021/07/28: zuzendutako karatula: errorea eskaintzak aurkezteko datan. "V02 karatula" fitxategi berria.ikus ezazu "Fitxategiak" atalean. Kontzeptua: 2021/09/08:03 gutun-azala: irekiera-data aldatuta: data berria. 2021/09/14, 11:00tran.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1

Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 297.450
Prezioa, BEZarekin: 359.914,5
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/09/27
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2022/01/01
Epea: 2
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ENTELGY IBAI, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 297.450
Prezioa, BEZarekin: 359.914,5
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Prezioari buruzko oharrak: Adierazitako prezioa urteko prezioari dagokio. Guztira 594.900 euro esleitu dira (BEZ kanpo)
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 012.ST.2021_AcuerdoAdjudicación_Fdo.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiko oharrak: Esleipen-akordioa.

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 012.ST.2021200_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A95288221
Izen soziala: ENTELGY IBAI, S.A.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2021/10/18
Admin. sina. D: 2024/02/23
Kontratua: 012.ST.2021_Contrato_Fdo2.pdf

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 359.914
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2023/10/17
Amaiera-data: 2024/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: 012.ST.2021_PR24
Oharrak: Luzapena: 2024 ekitaldia.

Luzapenaren zenbatekoa: 359.914
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2024/10/30
Amaiera-data: 2025/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: 012.ST.2021
Oharrak: Luzapena: 2025 ekitaldia.

Luzapenaren zenbatekoa: 359.914
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2025/11/17
Amaiera-data: 2002/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: PR26_012.ST.2021
Oharrak: 2026eko ekitaldi luzapena

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai

Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa: 2021/S 147-391552

EBAO (eskuz sartzea):
Aldizkari zk.: 2021/S 147-3915
Argitaratze-data: 2021/08/02
Web-helbidea: file:///C:/Users/amarinze/Downloads/2021-OJS147-391552-es%20(1).pdf
Bidalketa-data: 2021/07/28
Aldizkari zk.: 2021/S 207-5424
Argitaratze-data: 2021/10/25
Web-helbidea: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:542439-2021:TEXT:ES:HTML
Bidalketa-data: 2021/10/20
Aldizkari zk.: 2021/S 007-0115
Argitaratze-data: 2021/01/12
Web-helbidea: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:11565-2021:TEXT:ES:HTML&src=0
Bidalketa-data: 2021/01/07

Errekurtsoa