

Soporte técnico y mantenimiento del equipamiento microinformático

Fecha de la primera publicación: 28/07/2021 12:41

Fecha de la última publicación: 15/09/2025 10:21

Expediente: 2021/CO_ASER/0099

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 578.512,4

Presupuesto del contrato con IVA: 700.000

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Introducción

Objeto del contrato:	Soporte técnico y mantenimiento del equipamiento microinformático
Expediente:	2021/CO_ASER/0099
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Entidad tramitadora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Rosa Gómez Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org

Teléfono: +34 945161413

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Loinaz Balaguer
Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: <http://www.vitoria-gasteiz.org>
Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Teléfono: +34 945161413

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72514000-1 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas
Principal: No
CPV: 72611000-6 - Servicios de apoyo informático técnico
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Ver pliegos
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 70
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 30
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos	No

o incluir un catálogo electrónico :

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones:

La relación detallada del equipamiento hardware objeto de mantenimiento figura en el Anexo 2. Esta información se entregará previa solicitud al efecto a la dirección de correo electrónico contratacion.ti@vitoriagasteiz.org y previa aceptación y firma de documento de confidencialidad.

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 1.388.429,75

Presupuesto del contrato sin IVA: 578.512,4

Presupuesto del contrato con IVA: 700.000

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 1499200_CO_Propuesta_Acuerdo_Aprobacion_Expediente_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: espd-request.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1482689_CO_Informe_Inicio_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Certificacion-58373.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Informe valoración sobre 2.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PliegoTecnico.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 1489295_CO_ASER_Pliego_Clausulas_Administrativas_Particulare.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	03/09/2021 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre 1 (acto no público) Fecha de apertura: 07/09/2021 09:00 Pública: No Lugar: Casa Consistorial
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura de sobres 3 (acto público) Fecha de apertura: 28/09/2021 12:00 Pública: Sí Lugar: CASA CONSISTORIAL Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MESA DE CONTRATACIÓN
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre 2 (acto público) Fecha de apertura: 07/09/2021 12:00 Pública: Sí Lugar: Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Licitadores, procedimiento abierto
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: ACTA MESA 07/09/2021 Fichero: ACTA MESA 7 SEP 21.pdf Descripción: ACTA MESA 28/09/2021 Fichero: ACTA MESA 28 SEP 21.pdf Descripción: ACTA MESA 13/10/2021 Fichero: ACTA MESA 13 OCT 21.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	Razón Social: DERTEN, S.A. Fecha registro: 11/11/2021
	Razón Social: DEUSTO SISTEMAS, S.A. Fecha registro: 11/11/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1

Nº de ofertas recibidas de
otros Estados miembro
de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 2
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 471.000

Precio con IVA: 569.910

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 05/11/2021

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 27/12/2021

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: DERTEN, S.A.

Precio sin IVA: 471.000

Precio con IVA: 569.910

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: Sí No

Documentos resolución: Nombre del fichero: propuestaadjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: Certificacion adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2021/CO_ASER/00991121_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A01022391

Razón Social: DERTEN, S.A.

F. Firma Empresa / Formalización: 10/12/2021

F. Firma Admin.: 10/12/2021

Modificación del objeto:

Importe de las Modificaciones: 42.000

: Incremento

Incremento del Plazo: 4

Tipo modificación:

Fecha resolución: 01/04/2022

Fecha finalización: 31/12/2023

Importe de las Modificaciones: 45.084,6

: Incremento

Incremento del Plazo: 120

Tipo modificación: Modificado

Fecha resolución: 10/09/2025

Fecha finalización: 15/01/2026

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 569.910

Incremento del Plazo: 24

Fecha resolución: 11/10/2023

Fecha finalización: 31/12/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	25/03/2022
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2021/S 147-391606

Recurso