

Zarauzko Udaleraiko telefono arreta zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2021/08/27 08:20

Azken argitalpenaren data: 2021/11/05 17:03

Espedientea: 2021IK200013

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 101.357,44

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 122.642,5

Botere adjudikatzailea: Zarauzko Udala

Erakunde sustatzailea: P2008500G - Zarauzko Udala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Kontratuaren xedea:	Zarauzko Udaleraiko telefono arreta zerbitzua
Espedientea:	2021IK200013
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Recurso:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana : Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Zarauzko Udala
Erakunde sustatzailea:	P2008500G - Zarauzko Udala
Kontratazio-organoa:	Alkatea
Erakunde izapidetzailea:	P2008500G - Zarauzko Udala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Zarauzko Udala
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Zarauzko Udala Helbidea: kale Nagusia 29 20800 Zarautz Web-helbidea: www.zarautz.eus Helbide elektronikoa: kontratazioa@zarautz.eus Telefonoa: +34 943005100
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Zarauzko Udala Helbidea: Kale Nagusia, 29.20800 Zarautz(Gipuzkoa) Web-helbidea: http://www.zarautz.eus Helbide elektronikoa: udala@zarautz.eus Telefonoa: +34 943005100

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Nagore Artamendi Garmendia
 Funtzioa: Idazkari
 Izena: Xabier Aranburu Soldevilla
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: ITZIAR KORTABARRIA GARITANO
 Funtzioa: Besterik
 Izena: KARMELE LIZASO UBERA
 Funtzioa: Besterik
 Izena: JESUS ARANA GOMEZ
 Funtzioa: Besterik
 Izena: XABIER TXURRUKA FERNANDEZ
 Funtzioa: Besterik
 Izena: IKER BASURKO DE MIGUEL
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Inés Díaz de Villafranca Arzamendi
 Funtzioa: Besterik

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratueng inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Objeto del contrato

CPVak: CPV: 64214200-1 - Telefonoguneen zerbitzuak
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES212
 Nagusia: Bai
 Deskribapena: Gipuzkoa

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Kontratua gauzatzeko epea urtebetekoa izango da formalizatzen denetik aurrera, eta luzatu ahal izango da, baina iraupen osoa, luzapenak barne, ezin izango da lau urtetik gorakoa izan
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Irizpide automatikoak Ponderazioa: 55
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: irizpide ez automatikoak Ponderazioa: 45
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa Web-helbidea: http://www.zarautz.eus Telefona: +34 943005100 Helbide elektronikoa: udala@zarautz.eus

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	2
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Bai
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez

Eskari elektronikoa Ez
erabiliko da.:

Fakturazio elektronikoa Ez
onartuko da:

Ordainketa elektronikoa Ez
erabiliko da:

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa: 202.714,88

Kontratuaren 101.357,44
aurrekontua, BEZik gabe:

Kontratuaren 122.642,5
aurrekontua, BEZa barne:

Oharrak: Lizitazioaren gehieneko prezioak honako hauek izango dira zerbitzu bakoitzeko: - Telefono bidezko arreta-zerbitzua: 17,15 euro orduko BEZ barne (14,17 euro + 2,98 euro BEZ) eta teleoperadore bakoitzeko, - Koordinazio zerbitzua: 22,10 euro orduko BEZ barne (18,26 euro + 3,84 euro BEZ barne) -Azpiegitura teknikoa (telefonía, lizentziak, azpiegitura...): 8.470,00 euro urtean BEZ barne (7.000,00 euro + 1.470 euro BEZ)

EBren funtsekin Ez
finantzatuta :

Kontratuko Kontzeptua: BEZ
aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Ficheros

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Telefonoa ktl.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: Telefonoa PT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: Telefonoa AK.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2021/09/13 18:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: A artxiboaren irekiera
Irekitze-data: 2021/09/14 12:00
Publikoa: Ez
Lekua: Zarauzko Udala
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Mahai Iraunkorreko kideak

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: C artxiboak irekitzea
Irekitze-data: 2021/09/21 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_zarautz_eu.html
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Jendaurreko irekiera

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: B artxiboaren irekiera
Irekitze-data: 2021/09/14 12:05
Publikoa: Ez
Lekua: Zarauzko Udala
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Mahai Iraunkorreko kideak

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: Kontratazio Mahaiko Akta: "A" eta "B" artxiboak ireki.
Fitxategia: Telefonoa-A eta B ireki akta.pdf
Deskribapena: Kontratazio Mahaiko Akta: "C" artxiboa irekitzea
Fitxategia: Telefonoa C ireki akta.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzailerak: Izen soziala: GUREAK MARKETING, S.L.U.
Erregistro-data: 2021/09/13

Resolución

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Hirugarren herrialdeetatik
jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz
jasotako eskaintzen kop.: 1
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren
eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Adjudikazioa:

Prezioa, BEZ gabe: 14,17
Prezioa, BEZarekin: 17,15

Adjudikazioaren data: 2021/10/07
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2021/10/26
Epea: 1

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: GUREAK
MARKETING, S.L.U.

Prezioa, BEZ gabe: 14,17

Prezioa, BEZarekin: 17,15

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES212

Deskribapena: Gipuzkoa

Nagusia: Bai

Prezioari buruzko oharra: Zerbitzu
bakoitzeko prezioak hurrengoak

izango dira -Telefono bidezko

arreta-zerbitzua: 17,15 euro orduko

BEZ barne (14,17 euro + 2,98 euro

BEZ) eta teleoperadore bakoitzeko,

- Koordinazio zerbitzua: 22,10

euro orduko BEZ barne (18,26

euro + 3,84 euro BEZ barne) -

Azpiegitura teknikoa (telefonía,

lizentziak, azpiegitura...): 8.470,00

euro urtean BEZ barne (7.000,00

euro + 1.470 euro BEZ)

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Telefonoa ebaz.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Contrato

Kontratuaren
kodea: 2021IK200013556_00001
Kontratuaren
egoera: Betetzea
IFK: B20158218

Izen
soziala: GUREAK
MARKETING,
S.L.U.
Enpres.
sina.
D/
Formalizazioa: 2021/10/26
Admin.
sina.
D: 2021/10/28

Publicaciones

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2021/08/27
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Recurso