

Renovación de la suscripción software y soporte de la plataforma ox app suite de open-xchange.

Fecha de la primera publicación: 16/08/2021 12:55

Fecha de la última publicación: 03/02/2026 11:35

Expediente: 2021/CO_NSUM/0002

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 37.073,01

Presupuesto del contrato con IVA: 44.858,34

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Introducción

Objeto del contrato:	Renovación de la suscripción software y soporte de la plataforma ox app suite de open-xchange.
Expediente:	2021/CO_NSUM/0002
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Suministros
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial
Justificación:	El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz dispone de la plataforma OX App Suite de Open-Xchange como herramienta de correo electrónico y colaboración para gestionar y compartir correos, calendarios, contactos, tareas y almacenamiento en línea permitiendo la sincronización con dispositivos móviles. Con el objeto de garantizar el buen funcionamiento de dicha plataforma, esencial en el trabajo del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, se requiere de la contratación de un soporte técnico que proporcione, entre otros: - Nuevas versiones o actualizaciones del producto - Parches para corrección de errores conocidos - Parches de seguridad - Acceso a foros y base de datos de conocimiento - Atención y gestión de incidencias según las condiciones del soporte Standard del fabricante
Recurso:	No
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Organo contratación:	Concejala Delegada del Departamento de Modernización de la Administración
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Gasteizko udala Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's :	CPV: 48218000-9 - Paquetes de software de gestión de licencias Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No

Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Ver pliegos
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 100
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de	No

catálogos electrónicos
o incluir un catálogo
electrónico :

**Plazo mínimo durante el
cual el licitador estará
obligado a mantener la
oferta (a partir de la
recepción de ofertas):**

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No
Datos económicos	
Valor estimado:	88.975
Presupuesto del contrato sin IVA:	37.073,01
Presupuesto del contrato con IVA:	44.858,34
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	1.853,65

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: PliegosTecnicos..pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: Pliego_Clausulas_Administrativas.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
 Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
 Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
 Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
 Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 37.073,01

Precio con IVA: 44.858,34

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 23/07/2021

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 01/01/2022

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: Quer System Informática, S.L.

Precio sin IVA: 37.073,01

Precio con IVA: 44.858,34

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal: Sí
Es probable que el contrato sea No
objeto de subcontratación:

Documentos resolución: Nombre del fichero: Resolucion_Adjudicacion_Contrato.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2021/CO_NSUM/00021121_0000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B73105231
Razón Social: Quer System Informática, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 03/08/2021
F. Firma Admin.: 04/08/2021

Modificación del objeto:

Importe de las Modificaciones: 4.424
: Incremento
Incremento del Plazo: 0
Tipo modificación:
Fecha resolución: 13/10/2022
Fecha finalización: 31/12/2023

Importe de las Modificaciones: 3.267
: Incremento
Incremento del Plazo: 0
Tipo modificación:
Fecha resolución: 11/12/2023
Fecha finalización: 31/12/2025

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 49.758,84
Incremento del Plazo: 24
Fecha resolución: 26/04/2023
Fecha finalización: 31/12/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Sí
Contratante:
Fecha de publicación: 17/10/2022
Publicar automáticamente No
en el DOUE:

Recurso