

## Soporte funcional, correctivo y evolutivo de SAP.

**Fecha de la primera publicación:** 09/09/2021 12:55

**Fecha de la última publicación:** 06/08/2026 08:55

**Expediente:** 21/036

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Histórico

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 250.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 302.500

**Poder adjudicador:** Metro Bilbao, S.A.

**Entidad impulsora:** A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

### Introducción

|                                             |                                                   |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | Soporte funcional, correctivo y evolutivo de SAP. |
| <b>Expediente:</b>                          | 21/036                                            |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                                |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                                |
| <b>Estado de la tramitación:</b>            | Histórico                                         |
| <b>Tramitación:</b>                         | Ordinaria                                         |

|                                                             |                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                                             |
| <b>Ley Nacional:</b>                                        | Ley 9/2017                                                                                                          |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b>                      | No                                                                                                                  |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                                           |
| <b>Recurso (Expediente recurrido):</b>                      | No                                                                                                                  |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                                  |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | Sí                                                                                                                  |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a> |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                                         |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                                  |

## Organismos

|                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>   | Metro Bilbao, S.A.             |
| <b>Entidad impulsora:</b>   | A48541957 - Metro Bilbao, S.A. |
| <b>Organo contratación:</b> | Consejo de Administración      |
| <b>Tipo poder:</b>          | Otro                           |
| <b>Principal actividad:</b> | Otra actividad                 |
| <b>Otro tipo de poder:</b>  | PANAP                          |

**Otro tipo de actividad:** Transporte Metropolitano de personas por ferrocarril

**Contacto Técnico:** Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación  
 Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia)  
 Dirección Web: <http://www.metrobilbao.eus>  
 Email: [contratacion@metrobilbao.eus](mailto:contratacion@metrobilbao.eus)  
 Teléfono: +34 944254000

**Quorum mínimo de apertura:** 2

**Componente de la mesa/ comité:** Nombre: Alfredo Elorriaga García  
 Función: Secretario/a  
 Nombre: Raúl Carretón Salvador  
 Función: Suplente  
 Nombre: Rafael García Ruiz de Gopegui  
 Función: Otro  
 Nombre: David Insunza Lejarcegui  
 Función: Otro  
 Nombre: Nerea Alonso Elorza  
 Función: Otro

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
 Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Localidad: Vitoria-Gasteiz  
 Email: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
 Principal: Sí

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software  
 Principal: Sí

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES213  
 Principal: Sí  
 Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** No

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>División en lotes:</b>                                                          | No                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Se aceptan variantes:</b>                                                       | No                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Se aceptan opciones :</b>                                                       | No                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Precios unitarios :</b>                                                         | No                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Modo de acceso a los pliegos:</b>                                               | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>                                                                                                                                                       |
| <b>Duración del contrato:</b>                                                      | Años                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Plazo:</b>                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Prórrogas :</b>                                                                 | Sí                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Número de prórrogas:</b>                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción de las prórrogas:</b>                                               | Posibilidad de dos prórrogas de un año natural cada una.                                                                                                                                                                                        |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>            | No                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>           | Sí                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                  | Pluralidad de criterios                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>          | Criterio: Precio<br>Ponderación: 50                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                          | No                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>        | Dirección: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a><br>Dirección Web: <a href="http://www.metrobilbao.eus">http://www.metrobilbao.eus</a><br>Teléfono: +34 944254000 |

Email: [contratacion@metrobilbao.eus](mailto:contratacion@metrobilbao.eus)

**Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**

Descripción: Español  
 Descripción: Euskera

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :**

No

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):**

2 Meses

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Sociales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: Sí  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Consideraciones de tipo económico  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Innovación  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Otras  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Protección de datos  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Observaciones del fichero:** Queda descartada la oferta presentada por la empresa EXPRIVIA por no alcanzar la puntuación mínima requerida.

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 250.000

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 250.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 302.500

**Financiado con fondos de la UE :** No

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** No

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: Inicio expediente 21-036.pdf  
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente  
 Nombre del fichero: DEUC 21-036.xml  
 Tipo de fichero: DEUC  
 Nombre del fichero: Informe justificativo de necesidad.pdf  
 Tipo de fichero: Memoria justificativa  
 Nombre del fichero: DEUC 21-036.pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Nombre del fichero: Anexo 1 PPT 21-LG-DC-114.xlsx  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Anexo I Pliego técnico  
 Nombre del fichero: PPT 21-LG-DC-114 Soporte SAP.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
 Nombre del fichero: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** 05/10/2021 12:00

**Apertura de plicas Capacidad y solvencia:** Descripción: Sobre 1  
 Fecha de apertura: 06/10/2021 08:00  
 Pública: No

**Apertura de plicas Fórmulas:** Descripción: Sobre 3  
 Fecha de apertura: 09/11/2021 13:00  
 Pública: Sí  
 Lugar: [https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo\\_metrobilbao\\_es.html](https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html)  
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura publica.

**Apertura de plicas Juicios de valor:** Descripción: Sobre 2  
 Fecha de apertura: 06/10/2021 10:00  
 Pública: No

Lugar: Bilbao

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no publica.

## Gestión de ofertas

## Resolución

Nº de licitadores presentados: 4  
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2  
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0  
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 1  
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 4  
Resolución:

Plazo (meses): 48

Estado: Adjudicación

**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

Precio sin IVA: 250.000

Precio con IVA: 302.500

Plazo (meses): 48

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 22/11/2021

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 01/01/2022

Plazo: 2

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: IBERMÁTICA, S.A.

Precio sin IVA: 250.000

Precio con IVA: 302.500

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:**

Nombre del fichero: 21-LG-IN-090 Analisis Tecnico Soporte SAP.pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Observaciones del fichero: Queda descartada la oferta presentada por la empresa EXPRIVIA por no alcanzar la puntuación mínima requerida.

Nombre del fichero: Propuesta Económica Soporte SAP.pdf

Tipo de fichero: Otros

Observaciones del fichero: Informe Valoración por Fórmulas

Nombre del fichero: Propuesta adjudicación Soporte SAP.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

### Contrato

Código del contrato: 21/036754\_00001

Estado Contrato: Finalizado

CIF: A20038915

Razón Social: IBERMÁTICA, S.A.

F. Firma Empresa / Formalización: 17/12/2021

F. Firma Admin.: 17/12/2021

## Publicaciones

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Publicar en Perfil de Contratante:   | Sí         |
| Fecha de publicación:                | 17/12/2021 |
| Publicar automáticamente en el DOUE: | No         |

## Recurso