

Servicios informáticos para la institución del Ararteko

Fecha de la primera publicación: 28/10/2019 05:03

Fecha de la última publicación: 26/06/2026 14:12

Expediente: 3/2019/PA

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 116.325

Presupuesto del contrato con IVA: 140.753,25

Poder adjudicador: ARARTEKO Defensoría del Pueblo del País Vasco

Entidad impulsora: S5100022B - ARARTEKO - Defensoría del Pueblo del País Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios informáticos para la institución del Ararteko
Expediente:	3/2019/PA
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	ARARTEKO Defensoría del Pueblo del País Vasco
Entidad impulsora:	S5100022B - ARARTEKO - Defensoría del Pueblo del País Vasco
Organo contratación:	Ararteko
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad

Otro tipo de actividad: Defensoría de los derechos humanos

Contacto Técnico: Dirección: Prado, 9. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: <http://www.ararteko.eus>
Email: contratacion@ararteko.eus
Teléfono: +34 945135118

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72510000-3 - Servicios de gestión relacionados con la informática
Principal: No
CPV: 72540000-2 - Servicios de actualización informática
Principal: No
CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática
Principal: Sí
CPV: 72600000-6 - Servicios de apoyo informático y de consultoría
Principal: No
CPV: 72910000-2 - Servicios de copia de seguridad
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: Sí

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	Sí
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: El precio no es el único criterio de adjudicación y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación Ponderación: 50
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: Prado, 9. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Teléfono: +34 945135118

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No

Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

Sí

Observaciones del fichero:

Acta nº 1

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

Sí

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado:

210.650

Presupuesto del contrato sin IVA:

116.325

Presupuesto del contrato con IVA:

140.753,25

Financiado con fondos de la UE :

No

IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	La garantía será del 5% del importe de la adjudicación, excluido el IVA.

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Arartekoaren ebazpena 2019ko urriaren 22koa zerbitzu informatikoak esleitzeko.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Resolución de 22 de octubre aprobación expediente adjudicación servicios informáticos.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Composición de la Mesa de contratación.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: I. eranskina. DEUC Euskera.docx Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Anexo I. DEUC.docx Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Lote 1. AHOLKULARITZA ZERBITZUAK ARARTEKOAREN INFORMATIKA SISTEMEN KUDEAKETAN ETA BILAKAERAN.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Lote 2. URRUNEKO SEGURTASUN-KOPIEN ZERBITZUA.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Lote 3. IBM-LENOVO ZERBITZARIEN DISKO KABINEN ETA ANTZEKO...pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Lote 4. ARARTEKOAREN MIKROINFORMATIKAKO HARDWARE-AREN MANTENTZE-LANA.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Lote 4. Mantenimiento de hardware de microinformatica.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Lote 3. Mantenimiento de hardware de servidores cabinas de discos-IBM-LENOV.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Lote 2. Servicio de copias de seguridad remotas.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Lote 1. Servicios de consultoría en la gestión y evolución de los sistema.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
------------------	---

Nombre del fichero: ZERBITZUAK KONTRATATZEKO
ADMINISTRAZIO-KLAUSULA ZEHATZEN AGIRIA. MEZULARITZA-
ZERBITZUA.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Observaciones del fichero: El expediente 3/2019/PA es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado licitar electrónicamente. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945016298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin del plazo de presentación de ofertas del expediente
Nombre del fichero: PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

**Pueden presentarse
ofertas para:**

Todos los lotes

Lotes:

Identificador: Lote 1. SERVICIOS
DE CONSULTORÍA EN LA
GESTIÓN Y EVOLUCIÓN DE
LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS
DE LA INSTITUCIÓN DEL
ARARTEKO

Objeto del contrato: Consultoría,
soporte y asistencia informática
tanto en su red interna como en
la red exterior. Asimismo, los
servicios de asesoramiento en
nuevos proyectos.

Valor estimado: 100.650

Presupuesto del contrato sin

IVA: 50.325

Presupuesto del contrato con

IVA: 60.893,25

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 72600000-6 - Servicios de
apoyo informático y de consultoría

Principal:

Sí

Lugar de ejecución principal en la
UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES21

Principal:

No

Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes:

No

Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: No
Plazo: 0
Criterios de adjudicación: Mejor precio
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Oferta económica, tiempo de respuesta presencial, equipo técnico

Ponderación: 50

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Preparación profesional y experiencia, programa de trabajo y recursos técnicos

Ponderación: 50

Identificador: Lote 2. SERVICIO DE COPIAS DE SEGURIDAD REMOTAS
Objeto del contrato: La contratación de un servicio copias de seguridad remotas
Valor estimado: 45.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 27.000
Presupuesto del contrato con IVA: 32.670
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática

Principal: Sí

CPV: 72910000-2 - Servicios de copia de seguridad

Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES21

Principal: No

Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: No
Plazo: 0
Criterios de adjudicación: Mejor precio

Número previsto de candidatos:: 0
 Número mínimo de candidatos:: 0
 Número máximo de candidatos:: 0
 Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Oferta económica

Ponderación: 60

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Propuesta técnica

Ponderación: 40

Identificador: Lote 3.
 MANTENIMIENTO DE
 HARDWARE DE SERVIDORES,
 CABINAS DE DISCOS Y
 ELEMENTOS ANÁLOGOS IBM-
 LENOVO

Objeto del contrato: Contratación de los servicios de mantenimiento de servidores, cabinas de discos y elementos análogos IBM-LENOVO que componen los sistemas de información

Valor estimado: 35.000

Presupuesto del contrato sin

IVA: 21.000

Presupuesto del contrato con

IVA: 25.410

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática

Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES21

Principal: No

Descripción: País Vasco

No

Se aceptan variantes:

Número máximo de variantes: 0

Prórrogas:

No

Plazo: 0

Criterios de adjudicación: Mejor precio

Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0

Número máximo de candidatos:: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

		Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: Oferta económica Ponderación: 60 Criterios de calidad (en su caso) Criterio: Propuesta técnica Ponderación: 40
Identificador: Lote 4.		
MANTENIMIENTO		
DE HARDWARE DE		
MICROINFORMÁTICA DEL		
ARARTEKO		
Objeto del contrato: Mantenimiento		
de equipo informático		
Valor estimado: 30.000		
Presupuesto del contrato sin		
IVA: 18.000		
Presupuesto del contrato con		
IVA: 21.780		
Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	
	CPV: 72510000-3 - Servicios	
	de gestión relacionados con la	
	informática	
	Principal:	Sí
Lugar de ejecución principal en la	Sí	
UE:		
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES21	
	Principal:	No
	Descripción: País Vasco	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	No	
Plazo: 0		
Criterios de adjudicación: Mejor		
precio		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en	No	
forma de catálogos electrónicos o		
incluir un catálogo electrónico:		
		Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: Oferta económica Ponderación: 50 Criterios de calidad (en su caso) Criterio: Propuesta técnica Ponderación: 50

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 12/11/2019 17:30

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura Sobre B. OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS
 Fecha de apertura: 29/11/2019 09:30
 Pública: Sí
 Lugar: Sede central de la institución del Ararteko. Calle Prado 9, Vitoria-Gasteiz
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobre C. CRITERIOS CUYA APLICACIÓN REQUIERE REALIZAR UN JUICIO DE VALOR
 Fecha de apertura: 19/11/2019 09:30
 Pública: Sí
 Lugar: Sede central de la institución del Ararteko. Calle Prado 9, Vitoria-Gasteiz
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta nº 1
 Fichero: Acta nº 1-Akta 1.pdf
 Descripción: Acta nº 2
 Fichero: Acta nº 2- 2. Akta.pdf
 Descripción: Acta nº 3
 Fichero: Acta nº 3- 3. Akta.pdf
 Descripción: Acta nº 4
 Fichero: Acta nº 4- 4. Akta.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Con el fin de facilitar el cumplimiento de la entrega del DEUC, se añade documento xml. Para su cumplimentación seguir las instrucciones indicadas en los pliegos de cláusulas administrativas particulares.
 Fecha aclaración: 05/11/2019
 Fichero: espd-request.xml

Otros: Concepto: Informe técnico - Informe técnico
 Fichero: Informe técnico.pdf

Gestión de ofertas

Lote 1. SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN LA GESTIÓN Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA INSTITUCIÓN DEL ARARTEKO: Razón Social: IBAI SISTEMAS, S.A.

Lote 2. SERVICIO DE COPIAS DE SEGURIDAD REMOTAS:	Razón Social: ALTIA CONSULTORES, S.A.
Lote 3. MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE SERVIDORES, CABINAS DE DISCOS Y ELEMENTOS ANÁLOGOS IBM-LENOVO:	Razón Social: IBAI SISTEMAS, S.A.
	Razón Social: ALTIA CONSULTORES, S.A.
	Razón Social: DEUSTO SISTEMAS, S.A.
Lote 4. MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE MICROINFORMÁTICA DEL ARARTEKO:	Razón Social: DEUSTO SISTEMAS, S.A.

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	3
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3
Resolución:	

Lote: Lote 1. SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN LA GESTIÓN Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA INSTITUCIÓN DEL ARARTEKO

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 49.458,75

Precio con IVA: 58.845,09

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 29/01/2020

Tipo plazo: Años

Plazo: 1

Empresa Adjudicataria:

Razón social: IBAI SISTEMAS, S.A.

Precio sin IVA: 49.458,75

Precio con IVA: 58.845,09

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco

	Principal:	No
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No
Licitadores:	Nº de licitadores presentados:	1
	Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
	Nº de ofertas recibidas de otros:	0
	Estados miembro de la UE:	
	Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
	Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:		
	Lote: Lote 2. SERVICIO DE COPIAS DE SEGURIDAD REMOTAS	
	Estado: Adjudicación	
	Oferta Adjudicataria: Oferta base	
	Precio sin IVA: 20.304	
	Precio con IVA: 24.567,84	
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 29/01/2020	
	Tipo plazo: Años	
	Plazo: 3	
	Empresa Adjudicataria:	
	Razón social: ALTIA CONSULTORES, S.A.	
	Precio sin IVA: 20.304	
	Precio con IVA: 24.567,84	
	Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal:	
	Código NUTS: ES21	
	Descripción: País Vasco	
	Principal:	No
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No
Licitadores:	Nº de licitadores presentados:	1
	Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
	Nº de ofertas recibidas de otros:	0
	Estados miembro de la UE:	
	Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
	Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:		
	Lote: Lote 3. MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE SERVIDORES, CABINAS DE DISCOS Y ELEMENTOS ANÁLOGOS IBM-LENOVO	
	Estado: Adjudicación	
	Oferta Adjudicataria: Oferta base	

Adjudicación:

Precio sin IVA: 20.700
Precio con IVA: 25.047

Fecha adjudicación: 29/01/2020
Tipo plazo: Años
Plazo: 3

Empresa Adjudicataria:

Razón social: IBAI SISTEMAS, S.A.

Precio sin IVA: 20.700

Precio con IVA: 25.047

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco

Principal: No

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 3

Nº de ofertas recibidas de pyme: 3

Nº de ofertas recibidas de otros: 0

Estados miembro de la UE:

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3

Resolución:

Lote: Lote 4. MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE MICROINFORMÁTICA DEL ARARTEKO

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 17.950

Precio con IVA: 21.719,5

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 29/01/2020
Tipo plazo: Años
Plazo: 3

Empresa Adjudicataria:

Razón social: DEUSTO SISTEMAS, S.A.

Precio sin IVA: 17.950

Precio con IVA: 21.719,5

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco

Principal: No

Licitadores:	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No
	Nº de licitadores presentados:	1
	Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
	Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
	Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
	Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1

Documentos resolución: Nombre del fichero: Resolución Ararteko por la que resuelve la adjudicación definitiva.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: 3/2019/PA848_000000000000000000000003
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote 1. SERVICIOS DE CONSULTORÍA EN LA GESTIÓN Y EVOLUCIÓN DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA INSTITUCIÓN DEL ARARTEKO
CIF: A01107721
Razón Social: IBAI SISTEMAS, S.A.

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 59.845
Incremento del Plazo: 365
Fecha resolución: 25/11/2020
Fecha finalización: 10/02/2022
Referencia número expediente: 3/2019/PA
Observaciones: Prórroga lote 1

Contrato

Código del contrato: 3/2019/PA848_000000000000000000000001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote 2. SERVICIO DE COPIAS DE SEGURIDAD REMOTAS
CIF: A15456585
Razón Social: ALTIA CONSULTORES, S.A.

Contrato

Código del contrato: 3/2019/PA848_000000000000000000000002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote 4. MANTENIMIENTO DE HARDWARE DE MICROINFORMÁTICA DEL ARARTEKO
CIF: A95191300
Razón Social: DEUSTO SISTEMAS, S.A.

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí

Fecha de publicación: 16/12/2020
Publicar automáticamente: No
en el DOUE:

Recurso