

prestación de los servicios de atención del CICC., en concreto los servicios de: atención en el punto de información, visitas guiadas, taquilla y cine; atención para eventos y atención en oficina

Fecha de la primera publicación: 15/11/2019 15:21

Fecha de la última publicación: 29/06/2026 11:17

Expediente: 20191115

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 427.327,6

Presupuesto del contrato con IVA: 517.066,4

Poder adjudicador: Tabakalera - Centro Internacional de Cultura Contemporánea

Entidad impulsora: A20762233 - Tabakalera - Centro Internacional de Cultura Contemporánea

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Introducción

Objeto del contrato: prestación de los servicios de atención del CICC., en concreto los servicios de: atención en el punto de información, visitas guiadas, taquilla y cine; atención para eventos y atención en oficina

Expediente: 20191115

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Tabakalera - Centro Internacional de Cultura Contemporánea
Entidad impulsora:	A20762233 - Tabakalera - Centro Internacional de Cultura Contemporánea

Organo contratación: Gerencia y/o Director de Cultura, Presidente ó Vicepresidente del Consejo de Administración

Entidad tramitadora: A20762233 - Tabakalera - Centro Internacional de Cultura Contemporánea

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Centro Internacional de Cultura Contemporánea

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Ocio, cultura y religión

Otro tipo de poder: Directora general

Contacto Administrativo: Dirección: Plaza de la Cigarreras, 1. 20012 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)
Dirección Web: <http://www.tabakalera.eu>
Email: kontratazioak@tabakalera.eu
Teléfono: +34 943011311

Contacto Técnico: Dirección: Plaza de la Cigarreras, 1. 20012 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa)
Dirección Web: <http://www.tabakalera.eu>
Email: kontratazioak@tabakalera.eu
Teléfono: +34 943011311

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79952000-2 - Servicios de eventos
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: No
CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción
Principal: No
CPV: 79500000-9 - Servicios de ayuda en las funciones de oficina
Principal: No
CPV: 79612000-7 - Servicios de colocación de personal de apoyo para oficinas
Principal: No
CPV: 92500000-6 - Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :

Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES212
Principal: Sí
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)

No

División en lotes:

Sí

Se aceptan variantes:

No

Se aceptan opciones :

No

Precios unitarios :

Sí

Modo de acceso a los pliegos:

<https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato:

Años

Plazo:

2

Prórrogas :

Sí

Número de prórrogas:

3

Descripción de las prórrogas:

3

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :

No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :

Sí

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: criterio cuya cuantificación dependa de un juicio de valor Ponderación: 60 Criterio: criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas Ponderación: 40
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Electrónico Dirección Web: http://www.tabakalera.eu Teléfono: +34 943011311
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de	No

**catálogos electrónicos
o incluir un catálogo
electrónico :**

**Plazo mínimo durante el
cual el licitador estará
obligado a mantener la
oferta :**

Fecha fin plazo: 16/12/2019

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:**

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Acta sobre 2
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No
Datos económicos	
Valor estimado:	1.068.319
Presupuesto del contrato sin IVA:	427.327,6
Presupuesto del contrato con IVA:	517.066,4
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: - Servicio de jefe de sala CPV: Servicios de eventos Precio con IVA: 25,41 Precio sin IVA: 21 Concepto: - Servicio de personal de sala CPV: Servicios de eventos Precio con IVA: 23,6 Precio sin IVA: 19,5

Concepto: - Servicio de taquilla para eventos
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 24,2
Precio sin IVA: 20
Concepto: - Servicio de auxiliar de producción
CPV: Servicios de eventos
Precio con IVA: 29,04
Precio sin IVA: 24
Concepto: - Servicio puerta y patio de butacas
Denominación: por pase
CPV: Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales
Precio con IVA: 54,45
Precio sin IVA: 45
Concepto: - Servicio de atención punto información
CPV: Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales
Precio con IVA: 24,8
Precio sin IVA: 20,5
Concepto: - Servicio de visitas guiadas
CPV: Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales
Precio con IVA: 25,41
Precio sin IVA: 21
Concepto: - Servicio de taquilla
CPV: Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales
Precio con IVA: 24,2
Precio sin IVA: 20
Concepto: - Servicio de atención en oficina
CPV: Servicios de recepción
Precio con IVA: 24,2
Precio sin IVA: 20

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5 % del presupuesto base del lote correspondiente, excluido el IVA.

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 20191115_resolución aprobación expediente.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: CICC_Carátula_servicios_atención_DEF.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUC pdf.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: espd-request.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 20191115_Informe expediente de contratación.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: CICC_PTT_Servicios_de_atencion_def.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Nombre del fichero: CICC_PCAP servicios_atención_def.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Lotes:

Identificador: Servicios de atención en el punto de información, visitas guiadas, taquilla y cine
Objeto del contrato: Servicios de atención en el punto de información, visitas guiadas, taquilla y cine
Valor estimado: 489.969
Presupuesto del contrato sin IVA: 195.987,6
Presupuesto del contrato con IVA: 237.145
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 92500000-6 - Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales
Descripción: Servicios administrativos sociales, educativos, sanitarios y culturales

Lugar de ejecución principal en la UE: Principal: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: No
Plazo: 0
Criterios de adjudicación: Mejor precio
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Criterio cuya cuantificación dependa de un juicio de valor
Ponderación: 60
Criterio: Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas

Ponderación: 40

Precios unitarios

Concepto: - Servicio de atención
punto información

CPV: Servicios de bibliotecas,
archivos, museos y otros servicios
culturales

Precio con IVA: 24,8

Precio sin IVA: 20,5

Concepto: - Servicio de visitas
guiadas

CPV: Servicios de bibliotecas,
archivos, museos y otros servicios
culturales

Precio con IVA: 25,41

Precio sin IVA: 21

Concepto: - Servicio de taquilla

CPV: Servicios de bibliotecas,
archivos, museos y otros servicios
culturales

Precio con IVA: 24,2

Precio sin IVA: 20

Concepto: - Servicio puerta y patio
de butacas

Denominación: por pase

CPV: Servicios de bibliotecas,
archivos, museos y otros servicios
culturales

Precio con IVA: 54,45

Precio sin IVA: 45

Identificador: Servicios de atención
para eventos

Objeto del contrato: Servicios de
atención para eventos

Valor estimado: 354.500

Presupuesto del contrato sin

IVA: 141.800

Presupuesto del contrato con

IVA: 171.578

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 79952000-2 - Servicios de
eventos

**Descripción: Servicios
administrativos sociales,
educativos, sanitarios y
culturales**

Principal:

Sí

Lugar de ejecución principal en la
UE:

**NUTS del lugar ejecución
principal**

Código NUTS: ES212

	Principal:	No
	Descripción: Gipuzkoa	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	No	
Plazo: 0		
Criterios de adjudicación: Mejor precio		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Criterio cuya cuantificación dependa de un juicio de valor	
	Ponderación: 60	
	Criterio: Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas	
	Ponderación: 40	
	Precios unitarios	
	Concepto: - Servicio de jefe de sala	
	CPV: Servicios de eventos	
	Precio con IVA: 25,41	
	Precio sin IVA: 21	
	Concepto: - Servicio de personal de sala	
	CPV: Servicios de eventos	
	Precio con IVA: 23,6	
	Precio sin IVA: 19,5	
	Concepto: - Servicio de taquilla para eventos	
	CPV: Servicios de eventos	
	Precio con IVA: 24,2	
	Precio sin IVA: 20	
	Concepto: - Servicio de auxiliar de producción	
	CPV: Servicios de eventos	
	Precio con IVA: 29,04	
	Precio sin IVA: 24	
Identificador: Servicio de atención en oficina		
Objeto del contrato: Servicio de atención en oficina		
Valor estimado: 223.850		
Presupuesto del contrato sin IVA: 89.540		
Presupuesto del contrato con IVA: 108.343,4		
Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	

	CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción	
	Principal:	Sí
	CPV: 79500000-9 - Servicios de ayuda en las funciones de oficina	
	Principal:	No
	CPV: 79612000-7 - Servicios de colocación de personal de apoyo para oficinas	
	Principal:	No
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí	
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES212	
	Principal:	No
	Descripción: Gipuzkoa	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	No	
Plazo: 0		
Criterios de adjudicación: Mejor precio		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Criterio cuya cuantificación dependa de un juicio de valor	
	Ponderación: 60	
	Criterio: Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas	
	Ponderación: 40	
	Precios unitarios	
	Concepto: - Servicio de atención en oficina	
	CPV: Servicios de recepción	
	Precio con IVA: 24,2	
	Precio sin IVA: 20	

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 16/12/2019 10:00

Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador: 16/12/2019 10:00

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura sobre 3
Fecha de apertura: 06/02/2020 10:45
Pública: Sí
Lugar: Se retransmite en: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_tabakalera_es.html
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobre 2
Fecha de apertura: 19/12/2019 10:00
Pública: No
Lugar: Tabakalera
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta sobre 2
Fichero: 20200203_Acta_sobre_2_.pdf
Descripción: Acta sobre 3
Fichero: 20200206_Acta_Sobre3.pdf
Descripción: Informe comparativo ofertas lote 1
Fichero: 20200131_Informe de valoración LOTE 1.pdf
Descripción: Informe comparativo ofertas lote 2
Fichero: 20200131_Informe_valoracion_LOTE 2.pdf
Descripción: Informe comparativo ofertas lote 3
Fichero: 20200131_Informe_comparativo_ofertas_lote3.pdf
Descripción: Por la presente se informa de que la Disposición adicional octava del Real Decreto-ley 17/2020, de 5 de mayo, por el que se aprueban medidas de apoyo al sector cultural y de carácter tributario para hacer frente al impacto económico y social del COVID-2019, ha acordado el levantamiento de la suspensión de los términos e interrupción de los plazos de los procedimientos de contratación promovidos por entidades pertenecientes al Sector Público desde su entrada en vigor, esto es, el 7 de mayo de 2020, siempre y cuando su tramitación se realice por medios electrónicos. Siendo así, queda levantada la suspensión de los plazos relativos a la presente licitación, reanudándose los mismos desde el 7 de mayo de 2020

Gestión de ofertas

Servicios de atención en el punto de información, visitas guiadas, taquilla y cine: Razón Social: SEDENA, S.L.

Servicios de atención para eventos: Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI, S.L.

Servicio de atención en oficina: Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:

Lote: Servicios de atención en el punto de información, visitas guiadas, taquilla y cine

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 195.987,6

Precio con IVA: 237.145

Precios unitarios:

Concepto: - Servicio de atención punto información

Concepto: - Servicio de visitas guiadas

Concepto: - Servicio de taquilla

Concepto: - Servicio puerta y patio de butacas

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 21/02/2020

Tipo plazo: Años

Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: SEDENA, S.L.

Precio sin IVA: 195.987,6

Precio con IVA: 237.145

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal: No

Observaciones del precio: presupuesto base

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados: 1

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

	Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Lote: Servicios de atención para eventos Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base	
	Precio sin IVA: 141.800 Precio con IVA: 171.578	
Precios unitarios:	Concepto: - Servicio de jefe de sala Concepto: - Servicio de personal de sala Concepto: - Servicio de taquilla para eventos Concepto: - Servicio de auxiliar de producción	
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 21/02/2020 Tipo plazo: Años Plazo: 2 Empresa Adjudicataria: Razón social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI, S.L. Precio sin IVA: 141.800 Precio con IVA: 171.578 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212 Descripción: Gipuzkoa Principal: No Observaciones del precio: presupuesto base Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No	
Licitadores:	Nº de licitadores presentados: 1 Nº de ofertas recibidas de pyme: 0 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1	
Resolución:	Lote: Servicio de atención en oficina Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base	
	Precio sin IVA: 89.450 Precio con IVA: 108.343,4	
Precios unitarios:		

Adjudicación:	Concepto: - Servicio de atención en oficina
	Fecha adjudicación: 21/02/2020 Tipo plazo: Años Plazo: 2 Empresa Adjudicataria: Razón social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA Precio sin IVA: 89.450 Precio con IVA: 108.343,4 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212 Descripción: Gipuzkoa Principal: No Observaciones del precio: presupuesto base Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Licitadores:	Nº de licitadores presentados: 1 Nº de ofertas recibidas de pyme: 0 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Documentos resolución: Nombre del fichero: 20200221_Adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato	Código del contrato: 20191115554_0000000000000000000001 Estado Contrato: Ejecución Lote: Servicios de atención en el punto de información, visitas guiadas, taquilla y cine CIF: B31235492 Razón Social: SEDENA, S.L.
Contrato	Código del contrato: 20191115554_0000000000000000000002 Estado Contrato: Ejecución Lote: Servicios de atención para eventos CIF: B20335741 Razón Social: SERVICIOS AUXILIARES SUREUSKADI, S.L.
Contrato	Código del contrato: 20191115554_0000000000000000000003

Estado Contrato: Ejecución

Lote: Servicio de atención en oficina

CIF: A48982961

Razón Social: SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2019/S 223-547338

Recurso