Mantenimiento de aplicaciones informáticas y del Centro de Atención al Usuario o “Call Center” para los programas de gestión integral municipal.

Fecha de la primera publicación: 26/10/2021 13:03

Fecha de la última publicación: 26/11/2021 14:30

Expediente: 22/22-AL

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 329.023

Presupuesto del contrato con IVA: 398.117,83

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad impulsora: P0100000I - Departamento de Equilibrio Territorial

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento de aplicaciones informáticas y del Centro de Atención al Usuario o “Call Center” para los programas de gestión integral municipal.
Expediente:	22/22-AL
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Álava
Entidad impulsora:	P0100000I - Departamento de Equilibrio Territorial
Organo contratación:	Consejo de Gobierno Foral
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Eduardo Alday Dirección: Plaza de la Provincia 5, 2º planta Email: ealday@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Eduardo Alday Dirección: Plaza de la Provincia, s/n.01001 Vitoria-Gasteiz(Álava/Araba) Dirección Web: http://www.araba.eus Email: ealday@araba.eus Teléfono: +34 945181818

Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Raquel Sánchez García Función: Idazkari Nombre: EDUARDO ALDAY GALAN Función: Ordezko Nombre: Joaquín Erviti Ortiz Función: Besterik Nombre: Jesús María Guinea Díaz de Otalora Función: Besterik
Quorum minimo de apertura:	2
Otras personas con acceso a documentacion:	Nombre: Migel Ángel Martín Balza de Vallejo Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No

Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios de calidad Ponderación: 50
Número previsto de candidatos:	0
Número mínimo de candidatos:	0
Número máximo de candidatos:	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentacion de las ofertas o solicitudes de participacion:	Dirección: Plaza de la Provincia, s/n.01001 Vitoria-Gasteiz(Álava/ Araba) Dirección Web: http://www.araba.eus

	Teléfono: +34 945181818 Email: afa-dfa@araba.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	2
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del	No

personal asignado a la ejecución del contrato:	
Observaciones del fichero:	Anexos
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	329.023
Presupuesto del contrato sin IVA:	329.023
Presupuesto del contrato con IVA:	398.117,83
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 8 SERVICIOS ABIERTO SEPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 3. Anexo I - C C UNICO 2022.pdf Tipo de fichero: Carátula

Nombre del fichero: 4. Anexo II - Pliego Prescripc Técnicas 2022.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 1.Acuerdo contrato mant 2022.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 5. Anexosbilingues.docx
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Nº máximo de lotes: 2

Nº máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2

Lotes:

Objeto del contrato: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas ya instaladas
Valor estimado: 170.523
Presupuesto del contrato sin IVA: 170.523
Presupuesto del contrato con IVA: 206.332,83

Financiado con fondos de la UE:	No
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
Se aceptan variantes:	No

Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Años
Plazo: 1
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos: 0
Número mínimo de candidatos: 0
Número máximo de candidatos: 0

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No

CPV's
CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software
Principal: Sí

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio
Ponderación: 50

	Criterios de calidad (en su caso) Criterio: Criterios de calidad Ponderación: 50 **NUTS del lugar ejecución principal** Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Objeto del contrato: Servicio de atención a los usuarios Valor estimado: 158.500 Presupuesto del contrato sin IVA: 158.500 Presupuesto del contrato con IVA: 191.785	
Financiado con fondos de la UE:	No
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Número máximo de variantes: 0 Duración del lote: Años Plazo: 1 Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios Número previsto de candidatos: 0 Número mínimo de candidatos: 0 Número máximo de candidatos: 0	
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
	CPV's CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software Principal: Sí **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)** Criterio: Precio Ponderación: 50 **Criterios de calidad (en su caso)** Criterio: Criterios de calidad Ponderación: 50 **NUTS del lugar ejecución principal** Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	26/11/2021 14:30

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura de plicas sobre C Fecha de apertura: 29/11/2021 09:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura de plicas sobre A Fecha de apertura: 30/11/2021 12:00 Pública: Sí Lugar: Despacho del Director de Equilibrio Territorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Licitadores
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura de plicas sobre B Fecha de apertura: 29/11/2021 10:00 Pública: No Lugar: Despacho del Director del Equilibrio Territorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Licitadores

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 211-553838

Recurso