Mantenimiento de aplicaciones informáticas y del Centro de Atención al Usuario o “Call Center” para los programas de gestión integral municipal.

Lehen argitalpenaren data: 2021/10/26 13:03

Azken argitalpenaren data: 2021/11/26 14:30

Espedientea: 22/22-AL

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 329.023

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 398.117,83

Botere adjudikatzailea: Arabako Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P0100000I - Lurralde Orekaren Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Kontratuaren xedea:	Mantenimiento de aplicaciones informáticas y del Centro de Atención al Usuario o “Call Center” para los programas de gestión integral municipal.
Espedientea:	22/22-AL
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Recurso:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Arabako Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P0100000I - Lurralde Orekaren Saila
Kontratazio-organoa:	Foru Gobernu Kontseilua
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Eduardo Alday Helbidea: Plaza de la Provincia 5, 2º planta Helbide elektronikoa: ealday@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Eduardo Alday Helbidea: Plaza de la Provincia, s/n.01001 Vitoria-Gasteiz(Álava/Araba) Web-helbidea: http://www.araba.eus Helbide elektronikoa: ealday@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Raquel Sánchez García

	Funtzioa: Idazkari Izena: EDUARDO ALDAY GALAN Funtzioa: Ordezko Izena: Joaquín Erviti Ortiz Funtzioa: Besterik Izena: Jesús María Guinea Díaz de Otalora Funtzioa: Besterik
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Migel Ángel Martín Balza de Vallejo Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez

Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Precio Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Criterios de calidad Ponderazioa: 50
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Plaza de la Provincia, s/n.01001 Vitoria-Gasteiz(Álava/Araba) Web-helbidea: http://www.araba.eus Telefonoa: +34 945181818 Helbide elektronikoa: afa-dfa@araba.eus

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	2
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Eranskinak

Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Bai

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	329.023
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	329.023
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	398.117,83
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 8 SERVICIOS ABIERTO SEPT.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 3. Anexo I - C C UNICO 2022.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: 4. Anexo II - Pliego Prescripc Técnicas 2022.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: DEUC.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 1.Acuerdo contrato mant 2022.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea

Fitxategiaren izena: 5. Anexosbilingues.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Eranskinak

Lotes

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

Sorten gehieneko kopurua: 2

Lizitatzaile bakoitzari adjudikatu ahal zaizkion sorten gehieneko kopurua: 2

Sortak:

Kontratuaren xedea: Mantenimiento de las aplicaciones informáticas ya instaladas
Zenbatetsitako balioa: 170.523
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 170.523
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 206.332,83

EBren funtsekin finantzatuta:	Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Sortaren iraupena: Urteak
Epea: 1
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez

CPVak
CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak

Nagusia:	Bai

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: Precio
Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio)

Irizpidea: Criterios de calidad
Ponderazioa: 50
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Kontratuaren xedea: Servicio de atención a los usuarios
Zenbatetsitako balioa: 158.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 158.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 191.785
EBren funtsekin finantzatuta: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Sortaren iraupena: Urteak
Epea: 1
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

CPVak
CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak
Nagusia: Bai
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: Precio
Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio)
Irizpidea: Criterios de calidad
Ponderazioa: 50
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2021/11/26 14:30

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Apertura de plicas sobre C Irekitze-data: 2021/11/29 09:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Apertura de plicas sobre A Irekitze-data: 2021/11/30 12:00 Publikoa: Bai Lekua: Despacho del Director de Equilibrio Territorial Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Licitadores
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Apertura de plicas sobre B Irekitze-data: 2021/11/29 10:00 Publikoa: Ez Lekua: Despacho del Director del Equilibrio Territorial Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Licitadores

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX) baino lehenagokoa:	2021/S 211-553838

Recurso