Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios

Fecha de la primera publicación: 08/11/2021 08:35

Fecha de la última publicación: 20/12/2022 09:40

Expediente: EJIE-131-2021

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 704.840

Presupuesto del contrato con IVA: 852.856,4

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los Servicios de atención y resolución de las consultas, incidencias y peticiones, Centro de Soporte Funcional (CSF) , para el Departamento de Educación y sus usuarios
Expediente:	EJIE-131-2021
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Anuncio Previo vinculado:	Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 2021
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	Poder Adjudicador No Administración Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: SILVIA PAGOLA ORMAECHEA Función: Idazkari Nombre: IÑIGO DIAZ GIL Función: Ordezko Nombre: Ana María López Goitia Función: Besterik Nombre: Begoña Gómez Sedano Función: Besterik
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Daniel González Carbonero Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72510000-3 - Servicios de gestión relacionados con la informática Principal: Sí CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1 prórroga de hasta 12 meses
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios Objetivos Ponderación: 51 Criterio: Criterios Subjetivos Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.ejie.eus Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: No Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	Sí
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	1.409.680
Presupuesto del contrato sin IVA:	704.840
Presupuesto del contrato con IVA:	852.856,4
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 2-PCT - CSF_HEZKUNTZA-v1.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 3-PCP - CSF_HEZKUNTZA-v2 .pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 1-
_memoria_justificativa_ejie-131-2021_signed.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Perfiles_solvencia_licitadora xxxxx_CSF.xlsx
Tipo de fichero: Otros

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
23/11/2021 11:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia
Fecha de apertura: 23/11/2021 11:15
Pública: Sí

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica
Fecha de apertura: 15/12/2021 12:30
Pública: Sí
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Oferta Técnica
Fecha de apertura: 30/11/2021 12:00
Pública: Sí
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Video Apertura Económica
Fichero: 8- EJIE-131-2021.mp4

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.U.

Fecha registro: 23/11/2021

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1

Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 704.840
Precio con IVA: 852.856,4
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 02/02/2022
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 02/03/2022
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.U.
Precio sin IVA: 704.840
Precio con IVA: 852.856,4

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES21	
Descripción: País Vasco	
Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 8-Acta_apertura_economica_ejie-131-2021_signed.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 7-valoracion_tecnica__ejie-131-2021_buena_signed.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 10-_propuesta_adjudicacion_ejie-131-2021_signed_signed v1.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 11-_acuerdo_ejie-131-2021_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Código del contrato: EJIE-131-2021181_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A79329108
Razón Social: SOPRA STERIA ESPAÑA, S.A.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 02/03/2022
F. Firma Admin.: 01/03/2022

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 852.856,4
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 08/11/2022
Fecha finalización: 31/12/2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 220-578359
Número de anuncio de formalización en el DOUE (20XX/S XXX-XXXXXX):	2022/S 048-125020

Recurso

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi