# Mantenimiento del programa de red de agentes de apoyo social en Bizkaia.

**Fecha de la primera publicación:** 11/11/2021 12:31

**Fecha de la última publicación:** 17/01/2022 09:30

**Expediente:** 2021/0032/071/09

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Desierto

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 490.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 539.000

**Poder adjudicador:** Diputación Foral de Bizkaia

**Entidad impulsora:** P4800000D - Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0032/071/09

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Mantenimiento del programa de red de agentes de apoyo social en Bizkaia. |
| **Expediente:** | 2021/0032/071/09 |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |

| | |
|---|---|
| **Estado de la tramitación:** | Desierto |
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso:** | Sí |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | No |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0032/071/09 |
| **Comunicación:** | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | Diputación Foral de Bizkaia |
| **Entidad impulsora:** | P4800000D - Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad |
| **Organo contratación:** | Diputada Foral de Empleo, Inclusión Social e Igualdad |
| **Entidad tramitadora:** | P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales |
| **Mesa contratación:** | Mesa de contratación de la diputación Foral de Bizkaia |
| **Tipo poder:** | Organismo/oficina regional o local |
| **Principal actividad:** | Servicios públicos generales |
| **Contacto Administrativo:** | Nombre y Apellidos: Servicio de Contratación. Sección de Servicios<br>Dirección: C/ Hurtado de Amézaga, 6 (entrada por C/ Canciller Ayala) 48008 Bilbao (Bizkaia)<br>Dirección Web: http://www.bizkaia.eus<br>Email: contratacionservicios@bizkaia.eus<br>Teléfono: +34 946083782 |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: Servicio de Mujer e Intervención Familiar. Sección de Mujer. |

Dirección: Alameda de Urquijo, 4 48008 Bilbao (Bizkaia)
Dirección Web: http://www.bizkaia.eus
Email: contratacion@bizkaia.eus
Teléfono: +34 946083575

**Órgano de recurso:**

Descripción: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia
Dirección Postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48.009
Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus
Dirección Web: http://www.bizkaia.eus
Principal: Sí

**Información precisa sobre el plazo de recurso:**

Recurso especial en materia de contratación en el plazo de quince (15) días hábiles contados conforme a lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

**El contrato es adjudicado por una central de compras:**

No

## Objeto del contrato

**CPV's: :**

CPV: 85320000-8 - Servicios sociales
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí

**Lugar de ejecución principal en la UE :**

Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)**

Sí

**División en lotes:**

No

**Se aceptan variantes:**

No

**Se aceptan opciones :**

No

**Precios unitarios :**

No

**Modo de acceso a los pliegos:**

https://www.contratacion.euskadi.eus/

| | |
|---|---|
| **Duración del contrato:** | Años |
| **Plazo:** | 2 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 2 |
| **Descripción de las prórrogas:** | Una prórroga por dos años o dos prórrogas de un año cada una, sin que la duración total del contrato incluidas las prórrogas superen el plazo de cuatro años. |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | Pluralidad de criterios |
| **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** | Criterio: Precio<br>Ponderación: 49 |
| **Criterios de calidad (en su caso):** | Criterio: Servicio de atención telefónica fuera del horario habitual (de lunes a jueves) de una hora añadida después de las 19.00 horas.<br>Ponderación: 1<br>Criterio: Plan de actuación y proyecto de desarrollo del Servicio<br>Ponderación: 42<br>Criterio: Sistemas de evaluación<br>Ponderación: 7<br>Criterio: Servicio de atención telefónica fuera del horario habitual (de lunes a viernes) de una hora añadida antes de las 9.30 horas.<br>Ponderación: 1 |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentacion de las ofertas o solicitudes de participacion:** | Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia<br>Dirección Web: http://www.bizkaia.eus<br>Teléfono: +34 946083782 |

| | |
|---|---|
| | Email: contratacionservicios@bizkaia.eus |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:** | Meses |
| **(a partir de la recepción de ofertas):** | 2 |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No |
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Condiciones de ejecución del contrato:** | Ver Pliego de Prescripciones Técnicas, carátula del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. |
| **Obligación de indicar los nombres y las** | Sí |

| | |
|---|---|
| **cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | |
| **Observaciones:** | Se trata de un expediente de licitación electrónica. Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas: Esquema oferta https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0032/071/09 Aplicación de Presentación de Ofertas: http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp Manual de la aplicación: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_ca.pdf |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | Sí |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | No |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 1.176.000 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 490.000 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 539.000 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **IVA(s) del presupuesto del contrato:** | Tipo de IVA: 10 %, tipo de IVA reducido |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | No |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Ficheros:** | Nombre del fichero: 7. PCAP Servicios Abierto.pdf<br>Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares<br>Nombre del fichero: 6. Carátula abierto servicios.pdf |

Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 3. PPT ANEXO PROT DATOS 2022 sinatuta.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 4. Composicion de la Mesa Central de Contratacion.pdf
Tipo de fichero: Composición de mesa
Nombre del fichero: 5. DEUC 2021-0032-071-09.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 2. MEMORIA JUSTIFICATIVA CTO AAS 2022-24 sinatuta.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 8. Convocatoria abierto elebiduna.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 1. Informe nec idoneidad e insuf.pdf
Tipo de fichero: Otros

## Lotes

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** | 10/12/2021 12:00 |
| **Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:** | 10/12/2021 12:00 |
| **Apertura de plicas Juicios de valor:** | Descripción: Apertura sobres C. Se trata de una fecha estimada. La fecha exacta del acto de apertura se comunicará.<br>Fecha de apertura: 16/12/2021 10:00<br>Pública: No<br>Lugar: Sesión no presencial<br>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa |

## Gestión de ofertas

## Resolución

| | |
|---|---|
| **Nº de licitadores presentados:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de pyme:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** | 0 |

| | |
|---|---|
| **Nº de ofertas recibidas de terceros países:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** | 0 |
| **Motivo de la no adjudicación:** | No se ha recibido ninguna oferta o solicitud de participación, o todas las que se han recibido han sido rechazadas |
| **Referencia del anuncio (20XX-XXXXXX) (año y número del documento):** | 2021-578601 |
| **Resolución:** | Estado: Desierto<br>**Oferta Adjudicataria:** Oferta base |
| **Documentos resolución:** | Nombre del fichero: Declaración de Desierto elebiduna.pdf<br>Tipo de fichero: Resolución desierto |

## Contrato

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Publicar en Perfil de Contratante:** | Sí |
| **Publicar automáticamente en el DOUE:** | No |
| **Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):** | 2021/S 220-578601 |
| **DOUE (introducción manual):** | Nº Boletín: 220<br>Fecha de publicación: 12/11/2021<br>Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:578601-2021:TEXT:ES:HTML<br>Fecha de envío: 09/11/2021<br>Nº Boletín: 011<br>Fecha de publicación: 17/01/2022<br>Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:24271-2022:TEXT:ES:HTML<br>Fecha de envío: 12/01/2022 |

## Recurso

| | |
|---|---|
| **Recursos:** | Organo recurso: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia<br>Recurrente: GIZARDATZ Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Bizkaia<br>Suspensión:<br>No<br>Número resolución recurso: Recurso Contractual: 22/21<br>Url resolución recurso: https://gardentasuna.bizkaia.eus/documents/1261696/1268415/Certificacion+acuerdo+RC+22-21.pdf/72573187-490f-d4f0-3e3b-70f2978e8f6b?t=1641813409771 |

**Ficheros:** Nombre del fichero: 07 Certificacion acuerdo RC 22-21.pdf