

La asistencia técnica para la medición de la satisfacción de los diferentes grupos de interés del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Fecha de la primera publicación: 11/11/2021 11:00

Fecha de la última publicación: 26/11/2021 13:01

Expediente: 2694

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 88.000

Presupuesto del contrato con IVA: 106.480

Poder adjudicador: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Entidad impulsora: P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3>

Introducción

Objeto del contrato:	La asistencia técnica para la medición de la satisfacción de los diferentes grupos de interés del Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Expediente:	2694
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Organo contratación:	Gerente
Entidad tramitadora:	P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: subdirección de Contratación Dirección: San Vicente, 8 - Edificio Albia I, 4 planta 48001 Bilbao (Bizkaia) Email: contratacion@consorciodeaguas.eus Teléfono: +34 944873100

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Dirección Comercial y Gestión de la Calidad
Dirección: C/.San Vicente, 8 -Edificio Albia I, 4 planta 48001 Bilbao(Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.consorciodeaguas.com>
Email: contratacion@consorciodeaguas.eus
Teléfono: +34 944873100

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: c/Donostia-San Sebastián , 1
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 1.010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 03000000-1 - Productos de la agricultura, ganadería, pesca, silvicultura y productos afines
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

Modo de acceso a los pliegos: <https://contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Un año de prórroga
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez la anualidad media del contrato. (44.000,00 euros)
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	Volumen anual de negocios, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez la anualidad media del contrato. (44.000,00 euros)
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	El licitador deberá demostrar una experiencia de tres años en el sector, realizando trabajos relacionados con la valoración de la percepción de los clientes para las administraciones públicas o empresas privadas de prestación de servicios públicos, por un importe medio anual de al menos 35.000 euros. La solvencia técnica deberá probarse mediante una declaración que incluya importe, fechas, beneficiarios y objeto del contrato del que resultó adjudicatario, en el caso de servicios a la Administración Pública o empresas sometidas a la LCSP.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El licitador deberá demostrar una experiencia de tres años en el sector, realizando trabajos relacionados con la valoración de la percepción de los clientes para las administraciones públicas o empresas privadas de prestación de servicios públicos, por un importe medio anual de al menos 35.000 euros. La solvencia técnica deberá probarse mediante una declaración que incluya importe, fechas, beneficiarios y objeto del contrato del que resultó adjudicatario, en el caso de servicios a la Administración Pública o empresas sometidas a la LCSP.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 50 Criterio: Oferta Técnica Ponderación: 50

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentacion de las ofertas o solicitudes de participacion:	Dirección: La licitación es electrónica Ayuda y soporte para la presentación de las ofertas: Teléfono: 91-8036627 Email: soporte.licitadores@pixelware.com Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.com Teléfono: +34 944873100 Email: contratacion@consorciodeaguas.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	3
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 132.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 88.000

Presupuesto del contrato con IVA: 106.480

Financiado con fondos de la UE : No

Precios unitarios: Concepto: Precios unitarios
CPV: Productos de la agricultura, ganadería, pesca, silvicultura y productos afines
Precio con IVA: 106.480
Precio sin IVA: 88.000

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 2694_PCAP SERVICIOS ABIERTO (1).pdf

Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 2694_CARATULA SERV SATISFACCION.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: pliego técnico 2694).pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Memoria justificativa 2694.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Resolución de Aprobación 2694.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Anexo Modelo de cláusulas.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Informe legalidad 2694.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 2694 2021 11 08 ACTPREV.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Justificacion no medios 2694.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: Justificacion no lotes 2694df.pdf
Tipo de fichero: Justificación de la decisión de la no división en lotes

**Actuaciones
preparatorias:**

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:** 26/11/2021 13:00

**Apertura de plicas
Fórmulas:** Descripción: Apertura Económica
Fecha de apertura: 31/08/2022 09:00
Pública: Sí
Lugar: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
apertura: Las Aperturas Económicas de las ofertas se realizarán en
acto público y se avisará oportunamente a los licitadores

Aclaración al pliego: Aclaración: Aclaración de dudas
Fichero: ACLARACIÓN DUDA 2694.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso