Servicio de Centro de Atención a Personas Usuarias (C.A.U) y Soporte de TI de Puesto de las Entidades Locales de Álava para el ejercicio 2020

Fecha de la primera publicación: 10/12/2019 12:06

Fecha de la última publicación: 26/01/2024 12:31

Expediente: 2020002

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 50.454,55

Presupuesto del contrato con IVA: 61.050

Poder adjudicador: Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Entidad impulsora: A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de Centro de Atención a Personas Usuarias (C.A.U) y Soporte de TI de Puesto de las Entidades Locales de Álava para el ejercicio 2020
Expediente:	2020002
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Entidad impulsora:	A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Organo contratación:	Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Entidad tramitadora:	A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación del Centro de Cálculo de Álava
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	PODER ADJUDICADOR NO ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PANAP)
Otro tipo de actividad:	Servicios informáticos
Contacto Administrativo:	Dirección: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: http://www.ccasa.es/ Email: Licitacion_ccasa@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Contacto Técnico:	Dirección: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: http://www.ccasa.es/ Email: Licitacion_ccasa@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72514000-1 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	3
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 20
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Mejoras en los ANS Ponderación: 17

Criterio: Sede alternativa de respaldo ante problemas extraordinarios en la prestación del servicio
Ponderación: 5
Criterio: Mayor Integración del servicio
Ponderación: 8
Criterio: Disponer de una herramienta de control y seguimiento de llamadas y ocupación de los técnicos de CAU, y proporciona al CCASA acceso on line a la misma
Ponderación: 5
Criterio: Plan de Calidad en el empleo
Ponderación: 10
Criterio: Plan de atención a necesidades ofimáticas
Ponderación: 10
Criterio: Organización y estructuración del servicio
Ponderación: 15
Criterio: Transición del servicio
Ponderación: 5
Criterio: El modelo de gestión y seguimiento del servicio
Ponderación: 5

Se utilizará subasta electrónica : No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:
Dirección: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: http://www.ccasa.es/
Teléfono: +34 945181818
Email: Licitacion_ccasa@araba.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:
Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales:
Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Comunicación atraso apertura sobre "A"
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	201.818,2
Presupuesto del contrato sin IVA:	50.454,55
Presupuesto del contrato con IVA:	61.050
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 % del importe neto de adjudicación excluido el IVA.

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: SERVICIOS ABIERTO.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: PPT CAU EELL (2020002).pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: CC CAU EELL (2020002).pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: Anexos CCASA.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Aprobación del exp. CAU EELL (2020002).pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: EQ20SCAU-INF-Informe de necesidad CAU y Soporte EELL 2020.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	26/12/2019 10:00
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: APERTURA ELECTRÓNICA SOBRE A Fecha de apertura: 23/01/2020 10:30 Pública: Sí Lugar: https://vimeo.com/387911491/26d407200e Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: APERTURA ELECTRÓNICA SOBRE B Fecha de apertura: 03/01/2020 10:00 Pública: No Lugar: Plaza de la Provincia s/n Vitoria-Gasteiz (Álava) Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Comunicación atraso apertura sobre "A"
Fichero: COMUNICACIÓN ATRASO APERTURA SOBRE A.pdf
Descripción: ACTA SOBRE "B"
Fichero: Acta apertura sobre B - CAU EELL.pdf
Descripción: ACTA SOBRE "A"
Fichero: Acta apertura sobre A - CAU EELL.pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: CONSULTAS Y RESPUESTAS
Fecha aclaración: 19/12/2019
Fichero: CONSULTAS Y RESPUESTAS (2020002).pdf
Aclaración: CONSULTAS Y RESPUESTAS 2
Fecha aclaración: 20/12/2019
Fichero: CONSULTAS Y RESPUESTAS 2.pdf

Otros:
Concepto: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO´s) - ICO FASE 1
Fichero: Expendiente 2020002 ICO CAU EELL 2020 - FASE 1.pdf
Concepto: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO´s) - ICO FASE 2 -3
Fichero: Expendiente 2020002 ICO CAU EELL 2020 - FASE 2 y 3.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.
Razón Social: IBERMÁTICA, S.A.
Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 45.409
Precio con IVA: 54.944,89
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 05/02/2020
Tipo plazo: Fecha
Fecha fin plazo: 31/12/2020
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ENTELGY IBAI, S.A.
Precio sin IVA: 45.409
Precio con IVA: 54.944,89

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES211	
Descripción: Araba/Álava	
Principal:	No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Adjudicación CAU EELL 2020 (2020002 - Entelgy).pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Código del contrato: 2020002361_00000000000000000000001
Estado Contrato: Pdte. firma administración
CIF: A95288221
Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 54.945
Incremento del Plazo: 365
Fecha resolución: 23/10/2020
Fecha finalización: 31/12/2021
Referencia número expediente: 2020002

Importe de la prórroga: 54.945
Incremento del Plazo: 12

Fecha resolución: 19/10/2021
Fecha finalización: 31/12/2022
Referencia número expediente: PR-2020002 (2022)

Importe de la prórroga: 54.944,89
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 13/09/2022
Fecha finalización: 31/12/2023
Referencia número expediente: PR-2020002 (2023)

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso