Bezeroei Laguntzeko Zentroko (BLZ) eta Arabako toki erakundeen informatikako laguntza teknikoaren zerbitzua 2020ko ekitaldirako

Lehen argitalpenaren data: 2019/12/10 12:06

Azken argitalpenaren data: 2024/01/26 12:31

Espedientea: 2020002

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 50.454,55

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 61.050

Botere adjudikatzailea: Arabako Kalkulu gunea, A.B.

Erakunde sustatzailea: A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Kontratuaren xedea:	Bezeroei Laguntzeko Zentroko (BLZ) eta Arabako toki erakundeen informatikako laguntza teknikoaren zerbitzua 2020ko ekitaldirako
Espedientea:	2020002
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez
Eroslearen profilaren helbidea (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Arabako Kalkulu gunea, A.B.
Erakunde sustatzailea:	A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Kontratazio-organoa:	Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Erakunde izapidetzailea:	A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.

Kontratazio-mahaia:	Arabako Kalkulu Gunearen Kontratazio Mahia
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	BOTERE ESLEITZAILEA EZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOA (BEEAP)
Beste jarduera mota bat:	Zerbitzu informatikoak
Administrazio-harremana:	Helbidea: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.ccasa.es/ Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Harreman teknikoa:	Helbidea: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.ccasa.es/ Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 72514000-1 - Informatika-instalazioak kudeatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren	Ez

babespean dagoen kontratua	
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	3
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Oferta económica Ponderazioa: 20
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Mejoras en los ANS Ponderazioa: 17 Irizpidea: Sede alternativa de respaldo ante problemas extraordinarios en la prestación del servicio Ponderazioa: 5 Irizpidea: Mayor Integración del servicio Ponderazioa: 8

Irizpidea: Disponer de una herramienta de control y seguimiento de llamadas y ocupación de los técnicos de CAU, y proporciona al CCASA acceso on line a la misma
Ponderazioa: 5
Irizpidea: Plan de Calidad en el empleo
Ponderazioa: 10
Irizpidea: Plan de atención a necesidades ofimáticas
Ponderazioa: 10
Irizpidea: Organización y estructuración del servicio
Ponderazioa: 15
Irizpidea: Transición del servicio
Ponderazioa: 5
Irizpidea: El modelo de gestión y seguimiento del servicio
Ponderazioa: 5

Enkante elektronikoa erabiliko da : Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:
Helbidea: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz
Web-helbidea: http://www.ccasa.es/
Telefonoa: +34 945181818
Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:
Deskribapena: Gaztelania
Deskribapena: Euskara

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute : Ez

Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik): 2 Hilabeteak

Klausula bereziak:
Mota: Ingurumenekoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez

	Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	"A" sobrearen atzerapenaren jakinarazpena
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	201.818,2
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	50.454,55
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	61.050
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa:	esleipenaren oinarrizko aurrekontuaren ehuneko 5, BEZa aparte.

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: SERVICIOS ABIERTO.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: PPT CAU EELL (2020002).pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: CC CAU EELL (2020002).pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: Anexos CCASA.docx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: Aprobación del exp. CAU EELL (2020002).pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Prestatzeko jarduketak:	Fitxategiaren izena: EQ20SCAU-INF-Informe de necesidad CAU y Soporte EELL 2020.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2019/12/26 10:00
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: A SOBREAREN IREKITZE ELEKTRONIKOA Irekitze-data: 2020/01/23 10:30 Publikoa: Bai Lekua: https://vimeo.com/387911491/26d407200e Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: B SOBREAREN IREKITZE ELEKTRONIKOA Irekitze-data: 2020/01/03 10:00 Publikoa: Ez Lekua: Probintzia Plaza i/g Vitoria-Gasteiz (Araba) Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: "A" sobrearen atzerapenaren jakinarazpena Fitxategia: COMUNICACIÓN ATRASO APERTURA SOBRE A.pdf Deskribapena: ACTA SOBRE "B" Fitxategia: Acta apertura sobre B - CAU EELL.pdf Deskribapena: ACTA SOBRE "A" Fitxategia: Acta apertura sobre A - CAU EELL.pdf

Pleguaren argibidea:
Argibidea: GALDERA ETA ERANTZUNAK
Argibidearen data: 2019/12/19
Fitxategia: CONSULTAS Y RESPUESTAS (2020002).pdf
Argibidea: GALDERA ETA ERANTZUNAK
Argibidearen data: 2019/12/20
Fitxategia: CONSULTAS Y RESPUESTAS 2.pdf

Beste batzuk:
Kontzeptua: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO´s) - ICO FASE 1
Fitxategia: Expendiente 2020002 ICO CAU EELL 2020 - FASE 1.pdf
Kontzeptua: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO´s) - ICO FASE 2 -3
Fitxategia: Expendiente 2020002 ICO CAU EELL 2020 - FASE 2 y 3.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:
Izen soziala: ENTELGY IBAI, S.A.
Izen soziala: IBERMÁTICA, S.A.
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 2
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3
Suntsiarazpena:
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 45.409
Prezioa, BEZarekin: 54.944,89

Adjudikazioa:
Adjudikazioaren data: 2020/02/05
Epe-mota: Data
Epearen amaiera-data: 2020/12/31
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ENTELGY IBAI, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 45.409
Prezioa, BEZarekin: 54.944,89
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211

Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Adjudicación CAU EELL 2020 (2020002 - Entelgy).pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

Contrato

Kontratuaren kodea: 2020002361_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Administrazioak sinatzeke
IFK: A95288221
Izen soziala: ENTELGY IBAI, S.A.

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 54.945
Epea luzatzea: 365
Suntsiarazpen-data: 2020/10/23
Amaiera-data: 2021/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: 2020002

Luzapenaren zenbatekoa: 54.945
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2021/10/19
Amaiera-data: 2022/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: PR-2020002 (2022)

Luzapenaren zenbatekoa: 54.944,89
Epea luzatzea: 12

Suntsiarazpen-
data: 2022/09/13
Amaiera-
data: 2023/12/31
Espediente-
zenbakiaren
erreferentzia: PR-2020002
(2023)

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Recurso