

Asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición durante la campaña de Renta 2021.

Fecha de la primera publicación: 22/12/2021 13:06

Fecha de la última publicación: 23/01/2023 09:53

Expediente: 2021/0046/071/05

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 45.000

Presupuesto del contrato con IVA: 54.450

Poder adjudicador: Diputación Foral de Bizkaia

Entidad impulsora: P4800000D - Departamento de Hacienda y Finanzas

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0046/071/05>

Introducción

Objeto del contrato: Asistencia técnica al Departamento de Hacienda y Finanzas de la Diputación Foral de Bizkaia para la medición y análisis de la calidad percibida por las personas usuarias de los servicios que el Departamento de Hacienda y Finanzas pone a su disposición durante la campaña de Renta 2021.

Expediente: 2021/0046/071/05

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Finalizado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0046/071/05
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800000D - Departamento de Hacienda y Finanzas
Organo contratación:	Diputado Foral de Hacienda y Finanzas
Entidad tramitadora:	P4800000D - Departamento de Administración Pública y Relaciones Institucionales

Mesa contratación:	Mesa de Contratación de la Diputación Foral de Bizkaia
Tipo poder:	Organismo/oficina regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de Contratación. Sección de Servicios Dirección: C/ Hurtado de Amézaga, 6 (entrada por C/ Canciller Ayala) - 48008 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Teléfono: +34 9446083782
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Organización, Innovación y Publicaciones Dirección: Edificio FERIA - Camino Capuchino Basurto, 2 Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Email: contratacion@bizkaia.eus Teléfono: +34 944068000
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano de contratación Dirección Postal: Gran Vía, 25 Localidad: Bilbao Código Postal: 48009 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Recurso potestativo de reposición en el plazo de un (1) mes contado desde el día siguiente a la publicación del acto administrativo en el perfil de contratante.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No
Objeto del contrato	
CPV's :	CPV: 79342311-6 - Servicios de evaluación de la satisfacción del cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre	No

**Contratación Pública
(ACP)**

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	10
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 55
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Tiempo estipulado para presentarse Ponderación: 2 Criterio: Descripción del plan de trabajo Ponderación: 10 Criterio: Descripción de criterios y metodología del control de calidad Ponderación: 5 Criterio: Número de entrevistas Ponderación: 25 Criterio: Descripción del plan de formación del equipo de trabajo Ponderación: 3

Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia Dirección Web: http://www.bizkaia.eus Teléfono: +34 944067785 Email: contratacionservicios@bizkaia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Condiciones de ejecución del contrato: Ver Pliego de Prescripciones Técnicas, carátula del pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: Se trata de un expediente de licitación electrónica. Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas: Esquema oferta <https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0046/071/05> Aplicación de Presentación de Ofertas: <http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp> Manual de la aplicación: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/Recomendaciones_Preparacion_Oferta.pdf

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 45.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 45.000

Presupuesto del contrato con IVA: 54.450

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: 02 PPT.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: 05 Composición Mesa Central de Contratación.pdf
- Tipo de fichero: Composición de mesa
- Nombre del fichero: 03 Memoria justificativa.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: 07 Declaración responsable de NO tratamiento datos personales.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Convocatoria abierto elebiduna.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: 01 Informe de necesidad e insuficiencia de medios.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 05 PCAP Servicios Abierto_Simplificado.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
- Nombre del fichero: 04 Carátula abierto servicios.pdf
- Tipo de fichero: Carátula
- Nombre del fichero: 08 Política medioambiental del Dpto de Hacienda y Finanzas.pdf
- Tipo de fichero: Otros

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 07/01/2022 12:00

Apertura de plicas Fórmulas:

- Descripción: Apertura sobre B
- Fecha de apertura: 18/01/2022 10:00
- Pública: Sí
- Lugar: <https://bizkaia.webex.com/bizkaia/onstage/g.php?MTID=efdc34bb71c34fb85720d0d17f02ca519>
- Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor:

- Descripción: Apertura de sobres AC.
- Fecha de apertura: 11/01/2022 10:00
- Pública: No
- Lugar: Sesión a distancia

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Asistentes de la mesa

**Acuerdos de la mesa/
comité:**

Descripción: Acta sobre B
Fichero: Acta Sobre B.pdf
Descripción: Acta de apertura sobre AC
Fichero: Acta AC Simplificado.pdf

Otros:

Concepto: Informe sobre C
Fichero: Informe sobre C.pdf
Concepto: Informe sobre B
Fichero: Informe sobre B.pdf
Concepto: Instrucciones licitadoras acceso telemático apertura sobres B
Fichero: Instrucciones licitadoras.pdf
Concepto: Contrato
Fichero: 01-Contrato.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: IKERFEL, S.A.
Fecha registro: 17/02/2022

Resolución

Nº de licitadores
presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de
pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de
otros Estados miembro
de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 37.800
Precio con IVA: 45.738

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 17/02/2022
Tipo plazo: Fecha
Fecha inicio plazo: 17/02/2022
Fecha fin plazo: 31/10/2022

Empresa Adjudicataria:

Razón social: IKERFEL, S.A.
Precio sin IVA: 37.800
Precio con IVA: 45.738
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Adjudicación simplificado elebiduna.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Código
del
contrato: 2021/0046/071/051136_00001
Estado
Contrato: Finalizado
CIF: A48184170
Razón
Social: IKERFEL,
S.A.
F.
Firma
Empresa /
Formalización: 21/02/2022
F.
Firma
Admin.: 21/02/2022

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso