

BFA Ogasun eta Finantza Departamentuari laguntza teknikoa ematea, Ogasun eta Finantza Departamentuak 2021 Errenta kanpainan eskaintzen dituen zerbitzuen erabiltzaileek jasotzen duten kalitatea neurtu eta aztertzeko.

Lehen argitalpenaren data: 2021/12/22 13:06

Azken argitalpenaren data: 2023/01/23 09:53

Espedientea: 2021/0046/071/05

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Amaituta

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 45.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 54.450

Botere adjudikatzailea: Bizkaiko Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P4800000D - Ogasun eta Finantza Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0046/071/05>

Introducción

Kontratuaren xedea: BFA Ogasun eta Finantza Departamentuari laguntza teknikoa ematea, Ogasun eta Finantza Departamentuak 2021 Errenta kanpainan eskaintzen dituen zerbitzuen erabiltzaileek jasotzen duten kalitatea neurtu eta aztertzeko.

Espedientea: 2021/0046/071/05

Kontratu txikia: Ez

Covid-19aren kudeaketarako kontratua: Ez

Esparru-akordioa: Ez

Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Amaituta
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Ireki erraztua
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0046/071/05
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Bizkaiko Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P4800000D - Ogasun eta Finantza Saila
Kontratazio-organoa:	Ogasun eta Finantza Saileko Foru Diputatua
Erakunde izapidetzailea:	P4800000D - Herri Administrazioarako eta Erakunde Harremanetarako Saila
Kontratazio-mahaia:	Bizkaiko Foru Aldundiko Kontratazio Mahaia
Botere mota:	Erakundea/eskualdeko edo tokiko bulegoa

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Servicio de Contratación. Sección de Servicios
Helbidea: C/ Hurtado de Amézaga, 6 (entrada por C/ Canciller Ayala) - 48008 Bilbao (Bizkaia)
Web-helbidea: <http://www.bizkaia.eus>
Helbide elektronikoa: contratacionservicios@bizkaia.eus
Telefonia: +34 9446083782

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Servicio de Organización, Innovación y Publicaciones
Helbidea: Edificio Feria - Camino Capuchino Basurto, 2
Web-helbidea: <http://www.bizkaia.eus>
Helbide elektronikoa: contratacion@bizkaia.eus
Telefonia: +34 944068000

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratazio organo
Posta helbidea: Gran Vía, 25
Herria: Bilbao
Posta-kodea: 48009
Helbide elektronikoa: contratacionservicios@bizkaia.eus
Web-helbidea: <http://www.bizkaia.eus>
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Aukerako berraztertze errekurtsoa, hilabeteko (1) epean, administrazio-egintza kontratatzailearen profilean argitaratu eta hurrengo egunetik aurrera.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Objeto del contrato

CPVak : CPV: 79342311-6 - Bezeroaren gogobetetze-maila ebaluatzeko zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	10
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 55
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Aurkezteko ezarritako denbora Ponderazioa: 2 Irizpidea: Lan-planaren deskribapena Ponderazioa: 10 Irizpidea: Descripción de criterios y metodología del control de calidad Ponderazioa: 5 Irizpidea: Elkarrizketa kopurua Ponderazioa: 25 Irizpidea: Lantaldearen prestakuntza-planaren deskribapena Ponderazioa: 3
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Plataforma de licitación electrónica de la Diputación Foral de Bizkaia Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Telefonoa: +34 944067785 Helbide elektronikoa: contratacionservicios@bizkaia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.:	Ikusi baldintza teknikoen agiria, administrazio-klausula zehatzen agiriaren karatula eta administrazio-klausula zehatzen agiria.

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:

Ez

Oharrak:

Se trata de un expediente de licitación electrónica. Para la presentación de ofertas deberá de acceder a las siguientes rutas: Esquema oferta <https://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/licitacion/solicitud?numexpediente=2021/0046/071/05> Aplicación de Presentación de Ofertas: <http://apps.bizkaia.eus/sobresjnlp/webstart/aplicacionOfertas.jnlp> Manual de la aplicación: http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/manual_bfa_ca.pdf Recomendaciones para presentación ofertas http://apps.bizkaia.eus/sede-dipubiz/resources/Recomendaciones_Preparacion_Oferta.pdf

Aldizkako kontratuak dira :

Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.:

Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:

Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:

Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa: 45.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 45.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 54.450

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): Kontzeptua: BEZa
BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: Esleipenaren zenbatekoaren % 5

Ficheros

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 02 PPT.pdf
 Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
 Fitxategiaren izena: 05 Composición Mesa Central de Contratación.pdf
 Fitxategi mota: Mahaiaren osaera
 Fitxategiaren izena: 03 Memoria justificativa.pdf
 Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
 Fitxategiaren izena: 07 Declaración responsable de NO tratamiento datos personales.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: Convocatoria abierto elebiduna.pdf
 Fitxategi mota: Espedientea onartzea
 Fitxategiaren izena: 01 Informe de necesidad e insuficiencia de medios.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: 05 PCAP Servicios Abierto_Simplificado.pdf
 Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
 Fitxategiaren izena: 04 Carátula abierto servicios.pdf
 Fitxategi mota: Karatula
 Fitxategiaren izena: 08 Política medioambiental del Dpto de Hacienda y Finanzas.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2022/01/07 12:00

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera
 Irekitze-data: 2022/01/18 10:00
 Publikoa: Bai
 Lekua: <https://bizkaia.webex.com/bizkaia/onstage/g.php?MTID=efdc34bb71c34fb85720d0d17f02ca519>
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: AC gutun-azalen irekitzea.
 Irekitze-data: 2022/01/11 10:00
 Publikoa: Ez
 Lekua: Urrutiko saioa
 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: B gutun-azalaren akta
 Fitxategia: Acta Sobre B.pdf
 Deskribapena: AC gutun-azala irekitzeko Akta

Fitxategia: Acta AC Simplificado.pdf

Beste batzuk: Kontzeptua: C gutun-azalaren txostena
Fitxategia: Informe sobre C.pdf
Kontzeptua: B gutun-azalaren txostena
Fitxategia: Informe sobre B.pdf
Kontzeptua: B gutun-azalak irekitzeko sarbide telematikorako lizitazio-jarraibideak
Fitxategia: Instrucciones licitadoras.pdf
Kontzeptua: Kontratu
Fitxategia: 01-Contrato.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzailerak: Izen soziala: IKERFEL, S.A.
Erregistro-data: 2022/02/17

Resolución

Aurkeztutako lizitatzailen 1
kop.:
Enpresa txiki eta 1
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 1
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 37.800
Prezioa, BEZarekin: 45.738

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2022/02/17
Epe-mota: Data
Epearen hasiera-data: 2022/02/17
Epearen amaiera-data: 2022/10/31

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: IKERFEL, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 37.800
Prezioa, BEZarekin: 45.738
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua
azpikontratatzea:

Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Adjudicación simplificado elebiduna.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Contrato

Kontratuaren
kodea: 2021/0046/071/051136_00001
Kontratuaren
egoera: Amaituta
IFK: A48184170
Izen
soziala: IKERFEL,
S.A.
Enpres.
sina.
D/
Formalizazioa: 2022/02/21
Admin.
sina.
D: 2022/02/21

Publicaciones

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Recurso