

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuaren telefono bidezko informazio eta laguntza zerbitzua.

Lehen argitalpenaren data: 2021/12/29 14:45

Azken argitalpenaren data: 2026/03/12 14:06

Espedientea: FA 664/2021

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Amaituta

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 58.277,4

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 70.515,65

Botere adjudikatzailea: Gipuzkoako Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P2000000F - Gizarte Politiketako Departamentua

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politiketako Departamentuaren telefono bidezko informazio eta laguntza zerbitzua.
Espedientea:	FA 664/2021
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Amaituta
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzaileria:	Gipuzkoako Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P2000000F - Gizarte Politiketako Departamentua
Kontratazio-organismoak:	Gizarte Politiketako Foru Diputatua
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Yolanda Cengotita Blanco
Helbidea: Secretaría técnica. Departamento Políticas Sociales. Paseo Zarategi, 99. 2015 San Sebastián.
Web-helbidea: <http://www.gipuzkoa.eus/>
Helbide elektronikoa: ycengotita@gipuzkoa.eus
Telefonoa: +34 943113130

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Yolanda Cengotita Blanco
Funtzioa: Idazkari
Izena: María Carmen Delgado Vallejo
Funtzioa: Ordezko
Izena: Francisco José Marroquin Urrestarazu
Funtzioa: Ordezko
Izena: Jon Iribar Goenaga Iribar Goenaga
Funtzioa: Besterik
Izena: Imanole Iñake Eizmendi Galarza Eizmendi Galarza
Funtzioa: Besterik
Izena: Aitor Rodriguez-Anabitarte Aizpeolea Rodriguez-Anabitarte Aizpeolea
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Gipuzkoako Foru Aldundia
Posta helbidea: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)
Herria: Donostia-San Sebastián
Posta-kodea: 20004
Helbide elektronikoa: gipuzkoa@gipuzkoa.eus
Web-helbidea: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES212
Nagusia: Bai
Deskribapena: Gipuzkoa

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Urtebeteko luzapen bat aurreikusten da. Kontratuaren gehienezko iraupena: bi urte.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 48
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Lan programa Ponderazioa: 49 Irizpidea: Kualifikazioa emakumeen eta gizonen arteko berdintasunaren arloan Ponderazioa: 3

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: http://www.contratacion.euskadi.eus Web-helbidea: http://www.gipuzkoa.eus/ Telefonoa: +34 943112506
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
 erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
 programa batean
 egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
 kontratua betearazteko
 adjudikatutako langileen
 izenak eta lanbide-
 kualifikazioak ematea:** Ez

Fitxategiko oharrak: formulen bidezko balorazio-txostena

**Aldizkako kontratuak
 dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
 erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
 onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
 erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 116.554,8

**Kontratuaren
 aurrekontua, BEZik gabe:** 58.277,4

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 70.515,65

Oharrak: Kontratuak 12 hilabeteko iraupena izango du (formalizatzen denetik), eta 12 hilabete luzatzeko aukera izango da. Lizitazioaren oinarritzko aurrekontua 70.515,65 eurokoa da (% 21eko BEZa barne) eta aurreikusitako zenbatekoa 116.554,80 eurokoa da (BEZik gabe).

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Prezio unitarioak: Kontzeptua: Telefono bidezko informazio eta laguntza zerbitzua.
CPV: Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 24,93
Prezioa, BEZ gabe: 20,6

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: BABA gazteleraz.docx
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiko oharrak: Administrazio klausula berezien agiria. Gazteleraz.
Fitxategiaren izena: BABA euskeraz.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Administrazio klausula berezien agiria. Euskaraz.
Fitxategiaren izena: PPT euskeraz.doc
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Ezaugarri teknikoen agiria. Euskeraz.
Fitxategiaren izena: espd-request.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: FA.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Zerbitzuko memoria.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: PPT gazteleraz.doc
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiko oharrak: Ezaugarri teknikoen agiria. Gazteleraz

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2022/01/14 13:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: BAT zenbakiko artxibo elektronikoa
Irekitze-data: 2022/01/14 14:00
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: 3.artxiboaren irekiera
Irekitze-data: 2022/02/01 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: TEAMS APLIKAZIOA
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: PLIEGOAK IKUSI

Plikak irekitzea Balio-iritzia:

Deskribapena: BI zenbakiko artxibo elektronikoa
Irekitze-data: 2022/01/14 14:05
Publikoa: Ez
Lekua: Teams
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahiako kideak.

Beste batzuk:

Kontzeptua: BALDINTZA TEKNIKOEN AGIRIKO AKATSAK ZUZENTZEA
Fitxategia: Zuzenketa.pdf
Kontzeptua: HIRU artxibategiaren irekiera
Fitxategia: Deialdi publikoa.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 20,6
Prezioa, BEZarekin: 4,33
Epea (hilabeteak): 12

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Telefono bidezko informazio eta laguntza zerbitzua.
Prezioa, BEZ gabe: 16,5

Adjudikazioa:

Prezioa, BEZarekin: 3,47
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioaren data: 2022/02/11
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2022/02/14
Epea: 1

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: DEITEL DIRECT,
S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 20,6

Prezioa, BEZarekin: 4,33

Gauzatze-leku nagusia EBN: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES212

Deskribapena: Gipuzkoa

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak:

Fitxategiaren izena: Balio-iritziren Txostena.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txostena
Fitxategiaren izena: FA 60-2021 Jakinarazpena.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 04 Eskaitzaren balorazioa.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: formulen bidezko balorazio-txostena
Fitxategiaren izena: 1. eta 2. Akta.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiko oharrak: 1. eta 2. Artxibategiak
Fitxategiaren izena: 3.artxiboaren irekiera-akta.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiko oharrak: 3.artxiboaren dagokion irekiera-akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: FA 664/20211162_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B20564720
Izen soziala: DEITEL DIRECT, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2022/02/14
Admin. sina. D: 2022/02/14

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Errekurtsoa