

# Soporte y mantenimiento de licencias Dynatrace hasta el 31/12/2022

**Fecha de la primera publicación:** 30/12/2021 11:45

**Fecha de la última publicación:** 25/01/2022 11:51

**Expediente:** 210047

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Desierto

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 30.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 36.300

**Poder adjudicador:** IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

**Entidad impulsora:** A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

<b>Objeto del contrato:</b>	Soporte y mantenimiento de licencias Dynatrace hasta el 31/12/2022
<b>Expediente:</b>	210047
<b>Contrato menor:</b>	No
<b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b>	No
<b>Acuerdo Marco:</b>	No
<b>Sistema dinámico de adquisición :</b>	No
<b>Contratación conjunta :</b>	No
<b>Estado de la tramitación:</b>	Desierto

<b>Tramitación:</b>	Ordinaria
<b>Procedimiento de adjudicación:</b>	Abierto
<b>Tipo de contrato:</b>	Servicios
<b>Recurso:</b>	No
<b>Licitación electrónica :</b>	Sí
<b>Licitación KPE :</b>	Sí
<b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>
<b>Comunicación:</b>	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
<b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b>	No

## Organismos

<b>Poder adjudicador:</b>	IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
<b>Entidad impulsora:</b>	A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
<b>Organo contratación:</b>	Dirección General
<b>Tipo poder:</b>	Otro
<b>Principal actividad:</b>	Otra actividad
<b>Otro tipo de actividad:</b>	Servicios TIC
<b>Contacto Administrativo:</b>	Nombre y Apellidos: IZFE Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: <a href="http://www.izfe.eus">http://www.izfe.eus</a> Email: <a href="mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus">kontratazioa@gipuzkoa.eus</a> Teléfono: +34 943112811
<b>Contacto Técnico:</b>	Nombre y Apellidos: Área de Servicios TIC de Izfe Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián(Gipuzkoa) Dirección Web: <a href="http://www.izfe.eus">http://www.izfe.eus</a> Email: <a href="mailto:kontratazioa@gipuzkoa.eus">kontratazioa@gipuzkoa.eus</a>

Teléfono: +34 943112811

**Componente de la mesa/  
comité:** Nombre: Izaskun Gainberri Lizarazu  
Función: Idazkari  
Nombre: Maria Lezama Ruiz  
Función: Ordezko  
Nombre: Miguel Echezortu  
Función: Besterik  
Nombre: Maribel Ugarte Albisu  
Función: Besterik  
Nombre: Jorge Ganuza Lezaun  
Función: Besterik

**Quorum mínimo de  
apertura:** 2

**Órgano de recurso:** Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa  
Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)  
Localidad: Donostia-San Sebastián  
Código Postal: 20.004  
Email: gipuzkoa@gipuzkoa.eus  
Dirección Web: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>  
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado  
por una central de  
compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 48771000-3 - Paquetes de software de utilidades generales  
Principal: Sí

**Lugar de ejecución  
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución  
principal:** Código NUTS: ES212  
Principal: Sí  
Descripción: Gipuzkoa

**Contrato cubierto  
por el Acuerdo sobre  
Contratación Pública  
(ACP)** No

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

<b>Se aceptan opciones :</b>	No
<b>Precios unitarios :</b>	No
<b>Modo de acceso a los pliegos:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>
<b>Duración del contrato:</b>	Fecha
<b>Fecha inicio plazo:</b>	01/01/2022
<b>Fecha fin plazo:</b>	31/12/2022
<b>Prórrogas :</b>	No
<b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>	No
<b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b>	Sí
<b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>	Sí
<b>Criterios de adjudicación:</b>	Mejor precio
<b>Se utilizará subasta electrónica :</b>	No
<b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>	Dirección: Lizitazio elektronikoa / Licitación electrónica Dirección Web: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/kpecpe-licitacion_electronica-kontratazioa_es/w32-kpelicel/es/">https://www.contratacion.euskadi.eus/kpecpe-licitacion_electronica-kontratazioa_es/w32-kpelicel/es/</a> Teléfono: +34 943112811
<b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>	Descripción: Español Descripción: Euskera
<b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos</b>	No

**o incluir un catálogo electrónico:**

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:** Meses

**(a partir de la recepción de ofertas):** 2

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: Sí  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

Tipo: Sociales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: Sí  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: Sí  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Observaciones:** El expediente 210047 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

**Calendario de entrega de bienes, realización de las obras o prestación de los servicios:** La fecha de inicio del plazo de duración del contrato podrá retrasarse en función de las circunstancias concurrentes en la tramitación del procedimiento de contratación

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 30.000

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 30.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 36.300

**Financiado con fondos de la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto del contrato:** Concepto: IVA  
 Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía definitiva:** 5% del importe de adjudicación IVA excluido

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: Pliego Administrativo 210047 Baldintza Administratiboak.docx  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
 Nombre del fichero: Baldintza Teknikoak 210047 BasesTécnicas.docx  
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
 Nombre del fichero: DEUC 210047.xml

Tipo de fichero: DEUC  
Nombre del fichero: Beharren eta justifikazioaren txostena 210047  
Informe de necesidad y justificación.pdf  
Tipo de fichero: Memoria justificativa  
Nombre del fichero: Aprobación pliegos Organo Contratación  
210047.pdf  
Tipo de fichero: Aprobación del expediente  
Nombre del fichero: DEUC 210047.pdf  
Tipo de fichero: Otros  
Observaciones del fichero: DEUC

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de  
presentación de  
ofertas o solicitudes de  
participación:**

14/01/2022 13:00

**Apertura de plicas  
Capacidad y solvencia:**

Descripción: Apertura archivo electrónico nº UNO ("Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos")  
Fecha de apertura: 14/01/2022 13:05  
Pública: No

**Apertura de plicas  
Fórmulas:**

Descripción: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")  
Fecha de apertura: 26/01/2022 12:00  
Pública: Sí  
Lugar: [https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo\\_izfe\\_es.html](https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_izfe_es.html)  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación

**Apertura de plicas Juicios  
de valor:**

Descripción: Apertura archivo electrónico nº DOS ("Documentación a valorar conforme a un juicio de valor")  
Fecha de apertura: 14/01/2022 13:30  
Pública: No  
Lugar: Sede de Izfe  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación

## Gestión de ofertas

## Resolución

**Nº de licitadores  
presentados:** 0

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0  
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0  
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0  
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0  
Motivo de la no adjudicación: No se ha recibido ninguna oferta o solicitud de participación, o todas las que se han recibido han sido rechazadas

**Resolución:**

Estado: Desierto  
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base

**Documentos resolución:**

Nombre del fichero: Resolución Órgano Contratación 210047 · Desierto\_BIL.pdf  
Tipo de fichero: Resolución desierto

## Contrato

## Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí  
Publicar automáticamente en el DOUE: No

## Recurso