

Alokabideren SALESFORCE software-plataformaren garapen ebolutibo, euskarri, mantentze eta lizentziamendua

Lehen argitalpenaren data: 2022/01/28 05:01

Azken argitalpenaren data: 2024/08/01 13:10

Espedientea: CON-2022-SE-0004

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 966.826,69

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.169.860,29

Botere adjudikatzailea: ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.

Erakunde sustatzailea: A01300706 - ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Alokabideren SALESFORCE software-plataformaren garapen ebolutibo, euskarri, mantentze eta lizentziamendua
Espedientea:	CON-2022-SE-0004
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.
Erakunde sustatzailea:	A01300706 - ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.
Kontratazio-organoa:	ALOKABIDEko Administrazio-Kontseilua
Erakunde izapidetzailea:	A01300706 - ALOKABIDE - Alokairu Sozietatea S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahia - ALOKABIDE
Botere mota:	Beste mota bat

Jarduera nagusia:	Etxebizitza eta komunitate-zerbitzuak
Beste botere mota bat:	Sozietate Publikoa
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Att/ Ainhoa Perez Helbidea: Portal de Gamarra, 1A - 2ª planta (Edificio el Boulevard)01013 Vitoria-Gasteiz(Araba/Álava) Web-helbidea: http://www.alokabide.euskadi.eus Helbide elektronikoa: lizitazioak@alokabide.eus Telefonoa: +34 945000565
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Itziar Oñate Martínez-Olascoaga Funtzioa: Idazkari Izena: Ainara Urriaga Seco Funtzioa: Ordezko Izena: Arkaitz Arbaizagoitia Ortega Funtzioa: Besterik Izena: Rosa Labrador Horrillo Funtzioa: Besterik Izena: Eider Pagalday Moya Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak :	CPV: 48000000-8 - Software-paketeak eta informazio-sistemak Nagusia: Ez CPV: 72200000-7 - Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez

Deskribapena: Gipuzkoa
 NUTS kodea: ES213
 Nagusia: Ez
 Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	1+1+1
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa (prezioa) Ponderazioa: 54

Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: LICITACION EXCLUSIVAMENTE TELEMÁTICA Web-helbidea: http://www.alokabide.euskadi.eus Telefonoa: +34 945000565 Helbide elektronikoa: lizitazioak@alokabide.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatuak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoaren irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:

Ez

Fitxategiko oharra: compromiso adscripción medios

Aldizkako kontratuak dira :

Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.:

Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:

Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:

Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 2.801.007,11

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 966.826,69

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.169.860,29

EBren funtsekin finantzatuta :

Ez

Prezio unitarioak: Kontzeptua: Licencia Lightning
 CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
 Prezioa, BEZarekin: 86,41
 Prezioa, BEZ gabe: 71,42
 Kontzeptua: Partner Community
 CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
 Prezioa, BEZarekin: 34,78
 Prezioa, BEZ gabe: 28,75
 Kontzeptua: Knowledge
 CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
 Prezioa, BEZarekin: 34,78
 Prezioa, BEZ gabe: 28,75
 Kontzeptua: Platform
 CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
 Prezioa, BEZarekin: 19,48
 Prezioa, BEZ gabe: 16,1
 Kontzeptua: Engagement
 CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak

Prezioa, BEZarekin: 69,57
Prezioa, BEZ gabe: 57,5
Kontzeptua: Dispatcher – Field Service
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 124,14
Prezioa, BEZ gabe: 102,6
Kontzeptua: Contractor + – Field Service
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 110,32
Prezioa, BEZ gabe: 91,18
Kontzeptua: Contractor + (Perfil 2) – Field Service
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 73,55
Prezioa, BEZ gabe: 60,79
Kontzeptua: Partner Community Login – Field Service
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 8,42
Prezioa, BEZ gabe: 6,96
Kontzeptua: Field Service - AM recortado
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 30,25
Prezioa, BEZ gabe: 25
Kontzeptua: Customer Community Logins
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 2,42
Prezioa, BEZ gabe: 2
Kontzeptua: Data Storage
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 390,63
Prezioa, BEZ gabe: 322,84
Kontzeptua: Paquete SMS
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 88,01
Prezioa, BEZ gabe: 72,74
Kontzeptua: Jefe Proyecto IMPLANTACIÓN
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 104,71
Prezioa, BEZ gabe: 86,54
Kontzeptua: Consultor Funcional IMPLANTACIÓN
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 87,23
Prezioa, BEZ gabe: 80,36
Kontzeptua: Consultor Técnico IMPLANTACIÓN
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 89,75
Prezioa, BEZ gabe: 74,18
Kontzeptua: Jefe Proyecto MANTENIMIENTO Y SOPORTE
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 104,71
Prezioa, BEZ gabe: 86,54
Kontzeptua: Consultor Funcional MANTENIMIENTO Y SOPORTE
CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 87,23
Prezioa, BEZ gabe: 80,36
Kontzeptua: Consultor Técnico MANTENIMIENTO Y SOPORTE

CPV: Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak
Prezioa, BEZarekin: 89,75
Prezioa, BEZ gabe: 74,18

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Informe de necesidad CON-2022-SE-0004.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: ANEXO I. CON-2022-SE-0004.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: PCAP CON-2022-SE-0004.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: ANEXO V. CON-2022-SE-0004.pdf
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredia
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: MESA DE CONTRATACION CON-2022-SE-0004.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren osaera
Fitxategiaren izena: ANEXO VII. CON-2022-SE-0004.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: compromiso adscripción medios
Fitxategiaren izena: Pliego técnico CON-2022-SE-0004.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoaren agiria
Fitxategiaren izena: Resolución ALOKABIDE aprobº CON-2022-SE-0004_Fdo.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Informe_insuficiencia de medios CON-2022-SE-0004.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Informe insuficiencia medios

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2022/02/28 11:00

Pliak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: SOBRE 1
Irekitze-data: 2022/02/28 14:00
Publikoa: Ez
Lekua: *
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: miembros de la mesa

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: SOBRE 3
Irekitze-data: 2022/03/08 11:00
Publikoa: Ez
Lekua: *
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: miembros de la mesa

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: SOBRE 2
Irekitze-data: 2022/03/01 11:00
Publikoa: Ez
Lekua: *
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: miembros de la mesa

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: ACTA APERTURA SOBRE 3 OFERTA ECONÓMICA
Fitxategia: ACTA apertura plicas económicas CON-2022-SE-0004fdo.pdf
Deskribapena: ACTA CALIFICACIÓN Y REVISIÓN JUICIOS VALOR
Fitxategia: ACTA CALIFICACIÓN Y REVISIÓN JUICIOS DE VALOR CON-2022-SE-0004fdo.pdf
Deskribapena: ACTA APERTURA SOBRE 1
Fitxategia: CON-2022-SE-0004_Capacidad y Solvencia fdo.pdf

Beste batzuk: Kontzeptua: PREGUNTAS Y RESPUESTAS
Fitxategia: PREGUNTAS Y RESPUESTAS.pdf
Kontzeptua: INFORME TÉCNICO SOBRE 2
Fitxategia: Informe valoración técnica SALESFORCE sobre 2.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzailerak: **Izen soziala:** PKF ATTEST BLUEWAY SL
Erregistro-data: 2022/02/28

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen kop.: 1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1

Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 749.286,94
Prezioa, BEZarekin: 806.637,19
Epea (hilabeteak): 24

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Licencia Lightning
Prezioa, BEZ gabe: 7.430,08
Prezioa, BEZarekin: 8.990,39
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Partner Community
Prezioa, BEZ gabe: 647,28
Prezioa, BEZarekin: 783,2
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Knowledge
Prezioa, BEZ gabe: 107
Prezioa, BEZarekin: 129,47
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Platform
Prezioa, BEZ gabe: 133,8
Prezioa, BEZarekin: 161,89
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Engagement
Prezioa, BEZ gabe: 47,08
Prezioa, BEZarekin: 56,96
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Dispatcher – Field Service
Prezioa, BEZ gabe: 91,49
Prezioa, BEZarekin: 110,7
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Contractor + – Field Service
Prezioa, BEZ gabe: 467,04
Prezioa, BEZarekin: 565,11
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Contractor + (Perfil 2) – Field Service
Prezioa, BEZ gabe: 1.349,4
Prezioa, BEZarekin: 1.632,77
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Partner Community Login – Field Service
Prezioa, BEZ gabe: 465,75
Prezioa, BEZarekin: 563,55
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Field Service - AM recortado
Prezioa, BEZ gabe: 449,5
Prezioa, BEZarekin: 543,89
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Customer Community Logins
Prezioa, BEZ gabe: 16
Prezioa, BEZarekin: 19,36

Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Data Storage
Prezioa, BEZ gabe: 575,72
Prezioa, BEZarekin: 696,62
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Paquete SMS
Prezioa, BEZ gabe: 61,53
Prezioa, BEZarekin: 74,45
Epea (hilabeteak): 1
Kontzeptua: Jefe Proyecto
IMPLANTACIÓN
Prezioa, BEZ gabe: 7.873,58
Prezioa, BEZarekin: 9.527,03
Epea (hilabeteak): 24
Kontzeptua: Consultor Funcional
IMPLANTACIÓN
Prezioa, BEZ gabe: 30.185,81
Prezioa, BEZarekin: 36.524,83
Epea (hilabeteak): 24
Kontzeptua: Consultor Técnico
IMPLANTACIÓN
Prezioa, BEZ gabe: 93.177,53
Prezioa, BEZarekin: 112.744,11
Epea (hilabeteak): 24
Kontzeptua: Jefe Proyecto
MANTENIMIENTO Y SOPORTE
Prezioa, BEZ gabe: 8.345,48
Prezioa, BEZarekin: 10.098,03
Epea (hilabeteak): 24
Kontzeptua: Consultor Funcional
MANTENIMIENTO Y SOPORTE
Prezioa, BEZ gabe: 30.047,77
Prezioa, BEZarekin: 36.357,8
Epea (hilabeteak): 24
Kontzeptua: Consultor Técnico
MANTENIMIENTO Y SOPORTE
Prezioa, BEZ gabe: 128.531,74
Prezioa, BEZarekin: 155.523,4
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2022/05/10
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2022/06/06
Epea: 2

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: PKF ATTEST
BLUEWAY SL
Prezioa, BEZ gabe: 749.286,94
Prezioa, BEZarekin: 806.637,19
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua
azpikontratatzea:

Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: ACUERDO ADJUDICACIÓN DG
SALESFORCE_Fdo.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: CON-2022-SE-0004311_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B88201355
Izen soziala: PKF ATTEST BLUEWAY SL
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2022/06/06
Admin. sina. D: 2022/06/02

Kontratu-gorabeherak / Prezio-aldaketak:

Kontzeptua: PLANTILLA HANDITZEAGATIK KONTRATUA ALDATZEKO TXOSTEN TEKNIKOA
Akordioaren data: 2024/03/05
Zenbatekoa: 172.608

Kontzeptua: ZERBITZU ETA HORNIDURAKO KONTRATU MISTOAREN ALDAKETARI BURUZKO
TXOSTEN JURIDIKOA SOFTWARE PLATAFORMAREN GARAPEN EBOLUTIBOA, EUSKARRIA,
MANTENTZEA ETA LIZENTZIAMENDUA SALESFORCE
Akordioaren data: 2024/03/05
Zenbatekoa: 172.608

Kontzeptua: ALOKABIDEKO ZUZENDARIAREN EBAZPENA, SALESFORCE SOFTWARE
PLATAFORMAREN BILAKAERA, EUSKARRIA, MANTENTZEA ETA LIZENTZIA GARATZEKO
ZERBITZUEN ETA HORNIDURAREN KONTRATU MISTOA ALDATZEKO PROZEDURARI HASIERA
EMATEN DIONA.
Akordioaren data: 2024/03/08
Zenbatekoa: 172.608

Kontzeptua: ALDATZEKO BEHIN BETIKO EBAZPENA
Akordioaren data: 2024/03/27
Zenbatekoa: 172.608

Kontzeptua: ALDAKETA ONARTZEA
Akordioaren data: 2024/03/25
Zenbatekoa: 172.608

Kontzeptua: INFORME JURIDICO SOBRE LA MODIFICACIÓN DEL CONTRATO MIXTO DE SERVICIO
Y SUMINISTRO DE DESARROLLO EVOLUTIVO, SOPORTE, MANTENIMIENTO, Y LICENCIAMIENTO
DE LA PLATAFORMA DE SOFTWARE SALESFORCE DE ALOKABIDE
Akordioaren data: 2023/04/21
Zenbatekoa: 23,035

Kontzeptua: INFORME TÉCNICO PARA LA AMPLIACION DE CONTRATO POR AMPLIACION DE
LICENCIAS
Akordioaren data: 2023/04/20

Zenbatekoa: 23,035

Kontzeptua: ACEPTACIÓN PKF MODIFICACIÓN
Akordioaren data: 2023/05/05
Zenbatekoa: 23,035

Kontzeptua: RESOLUCIÓN APROBACIÓN DEFINITIVA MODIFICACIÓN
Akordioaren data: 2023/05/05
Zenbatekoa: 23,035

Kontzeptua: RESOLUCION DE LA DIRECTORA DE ALOKABIDE, POR LA QUE SE INICIA EL PROCEDIMIENTO DE MODIFICACIÓN DEL CONTRATO MIXTO DE SERVICIO Y SUMINISTRO DE DESARROLLO EVOLUTIVO, SOPORTE, MANTENIMIENTO, Y LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE SOFTWARE SALESFORCE DE ALOKABIDE
Akordioaren data: 2023/04/21
Zenbatekoa: 23,035

Argitalpenak

Kontratzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	2022/S 021-052209

Errekurtsoa