Mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del software de la plataforma de ticketing

Fecha de la primera publicación: 30/01/2020 12:22

Fecha de la última publicación: 23/07/2026 14:16

Expediente: 19/108

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Histórico

Presupuesto del contrato sin IVA: 390.000

Presupuesto del contrato con IVA: 471.900

Poder adjudicador: Metro Bilbao, S.A.

Entidad impulsora: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento correctivo, adaptativo y evolutivo del software de la plataforma de ticketing
Expediente:	19/108
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Histórico

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Metro Bilbao, S.A.
Entidad impulsora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Metro Bilbao, S.A.
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	PANAP
Otro tipo de actividad:	Transportes
Contacto Técnico:	Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Email: contratacion@metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No

Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	3
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	2
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000 Email: contratacion@metrobilbao.eus Dirección: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa En caso de problemas técnicos para cargar las ofertas solicitar ayuda en el tlf.: 945016298. Si excepcionalmente no se consiguiera realizar la presentación electrónica, se presentaría físicamente en Navarra, 2. 48001 Bilbao

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus
Teléfono: +34 944254000
Email: contratacion@metrobilbao.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

3 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: Sí
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 390.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 390.000

Presupuesto del contrato con IVA: 471.900

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Inicio expediente 19-108 Mantenimietno SW ticketing.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC 19-108.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: DEUC 19-108.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: PPT 19-LG-DC-166 Mto. SW Ticketing.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: Informe necesidad.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	24/02/2020 12:00
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura de Ofertas Económicas Fecha de apertura: 12/05/2020 12:00 Pública: Sí Lugar: Plataforma de licitación electrónica Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Mantenimiento Correctivo, Adaptativo y Evolutivo del Software de la Plataforma de Ticketing Fecha de apertura: 25/02/2020 10:00 Pública: No Lugar: Bilbao Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	2
Resolución:	

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 390.000
Precio con IVA: 471.900
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 19/05/2020
Tipo plazo: Años
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: Citius Software, S.L.
Precio sin IVA: 390.000
Precio con IVA: 471.900

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES213	
Descripción: Bizkaia	
Principal:	No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Propuesta adjudicación Plataforma Ticketing.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Contrato

Código del contrato: 19/108754_00000000000000000000001
Estado Contrato: Pdte. firma administración
CIF: B95170924
Razón Social: Citius Software, S.L.

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	07/08/2020
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso