# Ticketing Plataformako softwarearen mantentze zuzentzailea, egokitzailea eta ebolutiboa

**Lehen argitalpenaren data:** 2020/01/30 12:22

**Azken argitalpenaren data:** 2026/07/23 14:16

**Espedientea:** 19/108

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Historikoa

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 390.000

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 471.900

**Botere adjudikatzailea:** Metro Bilbao, S.A.

**Erakunde sustatzailea:** A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Ticketing Plataformako softwarearen mantentze zuzentzailea, egokitzailea eta ebolutiboa |
| **Espedientea:** | 19/108 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Historikoa |

| | |
|---|---|
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Ez |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |
| **Eroslearen profilaren helbidea (URL):** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Metro Bilbao, S.A. |
| **Erakunde sustatzailea:** | A48541957 - Metro Bilbao, S.A. |
| **Kontratazio-organoa:** | Administrazio-kontseilu |
| **Erakunde izapidetzailea:** | A48541957 - Metro Bilbao, S.A. |

| | |
|---|---|
| **Kontratazio-mahaia:** | Kontratazio Mahaia - Metro Bilbao, S.A. |
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Beste jarduera bat |
| **Beste botere mota bat:** | AAEAP |
| **Beste jarduera mota bat:** | Garraioa |
| **Harreman teknikoa:** | Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia)<br>Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944254000 |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Kontratuaren xedea

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 72267100-0 - Informazioaren teknologiako softwarearen mantentze-lana<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES213<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Bizkaia |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Ez |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Urteak |
| **Epea:** | 3 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 2 |
| **Luzapenen deskribapena:** | 2 |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Prezioa<br>Ponderazioa: 50 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia)<br>Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus<br>Telefonoa: +34 944254000<br>Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus<br>Helbidea: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa En caso de problemas técnicos para cargar las ofertas solicitar ayuda en el tlf.: 945016298. Si excepcionalmente no se consiguiera realizar la presentación electrónica, se presentaría físicamente en Navarra, 2. 48001 Bilbao |

Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus
Telefonoa: +34 944254000
Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:**

Deskribapena: Gaztelania
Deskribapena: Euskara

**Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :**

Ez

**Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):**

3 Hilabeteak

**Klausula bereziak:**

Mota: Ingurumenekoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Bai
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

| | |
|---|---|
| | Mota: Datuen babesa<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez |
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | Ez |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 390.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 390.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 471.900 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Ez |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal.pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: DEUC 19-108.xml<br>Fitxategi mota: EKAB<br>Fitxategiaren izena: DEUC 19-108.pdf<br>Fitxategi mota: EKAB<br>Fitxategiaren izena: Inicio expediente 19-108 Mantenimietno SW ticketing.pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea<br>Fitxategiaren izena: PPT 19-LG-DC-166 Mto. SW Ticketing.pdf<br>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria |
| **Prestatzeko jarduketak:** | Fitxategiaren izena: Informe necesidad.pdf<br>Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena |

## Sortak

## Iragarki-ohola

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2020/02/24 12:00 |
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: Eskaintzak ekonomikoak irekitzea<br>Irekitze-data: 2020/05/12 12:00<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: Lizitazio elektronikorako plataforma<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa |
| **Plikak irekitzea Balio-iritziak:** | Deskribapena: Ticketing Plataformako softwarearen mantentze zuzentzailea, egokitzailea eta ebolutiboa<br>Irekitze-data: 2020/02/25 10:00<br>Publikoa: Ez<br>Lekua: Bilbao<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak |

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

| | |
|---|---|
| **Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** | 2 |

| | |
|---|---|
| **Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 2 |
| **EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** | 2 |
| **Suntsiarazpena:** | |

Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 390.000
Prezioa, BEZarekin: 471.900

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2020/05/19
Epe-mota: Urteak
Epea: 1
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: Citius Software, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 390.000
Prezioa, BEZarekin: 471.900
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: Propuesta adjudicación Plataforma Ticketing.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

## Kontratua

**Kontratua**

Kontratuaren kodea: 19/108754_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Administrazioak sinatzeke
IFK: B95170924
Izen soziala: Citius Software, S.L.

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Argitaratze-data:** | 2020/08/07 |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

## Errekurtsoa