

Suministro de licencias para Contact Center de Osakidetza

Fecha de la primera publicación: 09/02/2022 10:35

Fecha de la última publicación: 01/04/2022 14:10

Expediente: EJIE-017-2022

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 99.000

Presupuesto del contrato con IVA: 119.790

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Suministro de licencias para Contact Center de Osakidetza
Expediente:	EJIE-017-2022
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto Simplificado
Tipo de contrato:	Suministros
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Avda. Mediterráneo, 14, 01010 VITORIA-GASTEIZ Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea
Función: Idazkari
Nombre: Iñigo Díaz Gil
Función: Ordezko
Nombre: Ana María López Goitia
Función: Besterik
Nombre: Begoña Gómez Sedano
Función: Besterik

**Quorum minimo de
apertura:** 2

**Otras personas con
acceso a documentación:** Nombre: Josu Bagazgoitia Sáez de Vicuña
Función: Besterik

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 30200000-1 - Equipo y material informático
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	3
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.ejie.eus Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses

(a partir de la recepción
de ofertas): 2

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: Sí
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:** No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:** No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:** No

Observaciones: NOTA: La apertura económica de las ofertas se retrasa hasta el día 9 de marzo de 2022 a las 12:00.

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** Sí

**Se aceptará la facturación
electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago
electrónico:** Sí

Datos económicos

Valor estimado:	99.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	99.000
Presupuesto del contrato con IVA:	119.790
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 3- PCP - Suministro de licencias para Contact Center Osakidetza_v0.5.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1- _memoria_justificativa_ejie-017-2022_signed.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 2- PCT - Suministro de licencias para Contact Center Osakidetza_v0.5.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	24/02/2022 11:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia Fecha de apertura: 24/02/2022 11:15 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica Fecha de apertura: 09/03/2022 12:00

Pública: Sí
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Video apertura sobre de fórmulas
Fichero: AE EJIE-017-2022.mp4
Descripción: Acta Económica
Fichero: 9-_acta_apertura_economica_ejie-017-2022_signed.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.
Fecha registro: 24/02/2022
Razón Social: TAFCO METAWIRELESS, S.L.
Fecha registro: 16/02/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Plazo (meses): 3
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 86.034,72
Precio con IVA: 104.101,89
Plazo (meses): 3

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 17/03/2022
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 17/03/2022
Plazo: 3

Empresa Adjudicataria:
Razón social: TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.
Precio sin IVA: 86.034,72
Precio con IVA: 104.101,89

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco

Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Código
 del
 contrato: EJIE-017-2022181_00001
 Estado
 Contrato: Ejecución
 CIF: A78053147
 Razón
 Social: TELEFÓNICA
 SOLUCIONES
 DE
 INFORMÁTICA
 Y
 COMUNICACIONES
 DE
 ESPAÑA,
 S.A.
 F.
 Firma
 Empresa /
 Formalización: 01/04/2022
 F.
 Firma
 Admin.: 29/03/2022

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
 Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso