

El objeto del contrato es la gestión de los diferentes servicios que se van a prestar desde la Oficina de Turismo de Ondarroa, entre los que además de la atención al público también deberá gestionarse varios el uso de la sala de exposiciones, sala polivalente de la Kofradia Zaharrai. Dentro del contrato se incluirá, asimismo, la atención a los ciudadanía en cuanto a venta de bonos y billetes de las campañas y actos organizados desde el Ayuntamiento

Fecha de la primera publicación: 17/03/2022 12:10

Fecha de la última publicación: 28/04/2022 12:46

Expediente: C/1188 (2022)

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Desierto

Presupuesto del contrato sin IVA: 84.000

Presupuesto del contrato con IVA: 101.640

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Ondarroa

Entidad impulsora: P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: El objeto del contrato es la gestión de los diferentes servicios que se van a prestar desde la Oficina de Turismo de Ondarroa, entre los que además de la atención al público también deberá gestionarse varios el uso de la sala de exposiciones, sala polivalente de la Kofradia Zaharrai. Dentro del contrato se incluirá, asimismo, la atención a los ciudadanía en cuanto a venta de bonos y billetes de las campañas y actos organizados desde el Ayuntamiento

Expediente: C/1188 (2022)

Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Desierto
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Ondarroa
Entidad impulsora:	P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa
Organo contratación:	Alcaldía
Entidad tramitadora:	P4808600C - Ayuntamiento de Ondarroa

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Ondarroa

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Ainhoa Etxaburu
Dirección: Musika Plaza, z.g. 48700 Ondarroa(Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.ondarroa.eus>
Email: aetxaburu@ondarroa.eus
Teléfono: +34 946833674

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Gorka Lauzirika
Dirección: Musika Plaza, z.g. 48700 Ondarroa(Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.ondarroa.eus>
Email: glauzirika@ondarroa.eus
Teléfono: +34 946833674

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Gorka Lauzirika Urberuaga
Función: Idazkari
Nombre: Ainhoa Etxaburu Arriola
Función: Ordezko
Nombre: Felix Aguilera Angulo
Función: Besterik
Nombre: Egoitz Zabala Orue
Función: Besterik
Nombre: Josebe Arauko Urrosolo
Función: Besterik
Nombre: Eneritz Basurko Pagoaga
Función: Besterik
Nombre: Arantza Atxurra Aranguren
Función: Besterik
Nombre: Jose Urraza Aldayturriaga
Función: Besterik

**Quorum minimo de
apertura:** 3

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 63513000-8 - Servicios de información turística
Principal: Sí
CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 24

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 2

Descripción de las prórrogas: Prorrogable por 2 veces, siendo cada una de las prórrogas de 12 meses.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : No

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	volumen anual de negocios igual o superior al importe mínimo indicado, IVA excluido, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	84.000 €. Importe mínimo: el importe del volumen anual del año de mayor volumen, deberá superar esta cantidad.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	No
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	1.- EXPERIENCIA en servicios de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, por 58.800 €. Importe mínimo: el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución de los últimos cinco años sea igual o superior a esa cantidad. 2.- ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS PERSONALES: Se exige para la ejecución de este contrato, la adscripción o dedicación al mismo, como mínimo, de 2 PERSONAS con los requisitos mínimos siguientes: Una persona: título de Grado o diplomatura en Turismo, o equivalente. Las 2 personas: euskera nivel C1 o equivalente Las 2 personas: francés e inglés nivel B2 o equivalente
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	58.800 €. Importe mínimo: el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución de los últimos cinco años sea igual o superior a esa cantidad.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Calidad de la prestación del servicio Ponderación: 20 Criterio: El modelo de funcionamiento y sistema organizativo de la gestión de la oficina de turismo Ponderación: 15 Criterio: Calidad del Plan de formación anual del personal que presta el servicio. Ponderación: 5
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ondarroa.eus Teléfono: +34 946833674 Email: orokorra@ondarroa.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:	Meses
(a partir de la recepción de ofertas):	2
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Condiciones de ejecución del contrato:	De tipo lingüístico: El servicio se prestará en euskera. A los efectos del presente contrato la prestación del servicio en euskera se entenderá por: 1. Se respetará el derecho de las personas usuarias y de la ciudadanía en general a ser atendidas en euskera. 1.1. Los contactos con la ciudadanía serán en euskera. El intercambio se realizará sin perjuicio del derecho de elección de idioma de la persona usuaria del servicio. 1.2. La primera palabra con los visitantes será siempre en euskera. Una vez recibida en euskera, se utilizará el idioma elegido por el visitante. 2. Los contactos con el Ayuntamiento se realizarán en euskera. El Ayuntamiento de Ondarroa tiene asumido que la lengua de trabajo y servicio será el euskera.
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones	Sí

profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:

**Observaciones del
fichero:** Resolución declarando desierto

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 168.000

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 84.000

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 101.640

Observaciones: PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN DEL CONTRATO (PBL) TIPO DE LICITACIÓN sobre el que versarán las ofertas a la baja: Presupuesto base de licitación 84.000 € IVA % 21 % Importe IVA 17.640 € Total PBL 101.640 € Esta cifra constituye la cantidad máxima sobre la que versarán las ofertas a la baja, suponiendo la exclusión automática de aquellas ofertas que superen dicha cantidad. VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO. A los efectos de publicidad y procedimiento de adjudicación aplicable, el valor estimado del contrato asciende a (IVA EXCLUIDO) Presupuesto Base Licitación (PBL), IVA excluido 84.000 € Valor de la prórroga, IVA excluido 84.000 € Valor estimado de la modificación prevista (%), IVA excluido No procede TOTAL VALOR ESTIMADO CONTRATO 168.000 €

**Financiado con fondos de
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto
del contrato:** Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5%

Fecha límite garantía: 31/05/2024

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Clausulas administrativo Oficina Turismo.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Observaciones del fichero: Pliego de clausulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: Caratula oficina turismo 2022 ver1.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Observaciones del fichero: Caratula del pliego de clausulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: Pliegos tecnicos 2022 ver01.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Observaciones del fichero: Pliego de condiciones tecnicas
 Nombre del fichero: Memoria justificativa Oficina de Turismo ver01.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Observaciones del fichero: Memoria justificativa del contrato
 Nombre del fichero: espedientearen onespena.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Observaciones del fichero: Aprobacion del expediente y mesa de contratación
 Nombre del fichero: Kontratuaren justifikazio memoria ver01.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: eranskina X eredua KONTSULTAK EGITEKO.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: anexo VIII modelo PROTECCION DATOS PERSONALES.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: modelo a rellenar por el adjudicatario sobre proteccion de datos personales
 Nombre del fichero: anexo X modelo CONSULTAS.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Modelo para hacer consultas
 Nombre del fichero: Anexo XII Información condiciones contratos vigentes.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexo de Información sobre los datos de los trabajadores de los contratos vigentes.
 Nombre del fichero: Baldintza administratiboak Turismo Bulegoa.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Katatula turismo bulegoa 2022 ver01.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: eranskina VIII eredua DATU PERTSONALAK BABESTEKO.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: Egutegia 2022 2023 2024 urteak.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Calendario trabajo años 2022 2023 2024

Nombre del fichero: Baldintza tenikoak 2022 ver01.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: anexo V,VI,VII modelos ACREDITAR SOLVENCIA.docx
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: modelo a rellenar por adjudicatario, para acreditar solvencia
 Nombre del fichero: eranskina V,VI,VII eredua KAUDIMENA EGIAZTATZEKO.docx
 Tipo de fichero: Otros

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Un solo lote

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 01/04/2022 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura de sobre A (Capacidad y solvencia)
 Fecha de apertura: 04/04/2022 12:00
 Pública: No
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura de sobre A (capacidad y solvencia)

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura sobre C (oferta economica)
 Fecha de apertura: 25/04/2022 12:00
 Pública: No
 Lugar: Salon de reuniones 1
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura sobre C (oferta economica)

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura de sobre B (documentos sometidos a juicio de valor)
 Fecha de apertura: 04/04/2022 12:30
 Pública: No
 Lugar: Sala de reuniones 1
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Apertura de sobre B (documentos sometidos a juicio de valor). Si la documentación presentada por lo licitadores tiene defectos subsanables, se suspenderá la sesión.

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta
 Fichero: Akta.pdf
 Descripción: Requerimiento subsanación defectos
 Fichero: requerimiento documentación a Vanesa.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Respuestas a consultas formuladas
Fecha aclaración: 29/03/2022
Fichero: Erantzunak.pdf
Aclaración: Respuestas a consultas
Fecha aclaración: 29/03/2022
Fichero: Respuestas.pdf
Aclaración: Memorias de varios años
Fecha aclaración: 29/03/2022

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: VANESA RIAL VILCABANA
Fecha registro: 01/04/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Motivo de la no adjudicación:	No se ha recibido ninguna oferta o solicitud de participación, o todas las que se han recibido han sido rechazadas

Resolución:
Estado: Desierto
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Documentos resolución: Nombre del fichero: erabakia hutsik desierto.pdf
Tipo de fichero: Resolución desierto
Observaciones del fichero: Resolución declarando desierto
Nombre del fichero: Akta.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Observaciones del fichero: Acta de la mesa

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí

Publicar automáticamente No
en el DOUE:

Recurso