Kontratuaren xedea Ondarroako Turismo Bulegoak emango dituen zerbitzuak kudeatzea da. Zerbitzu horien artean, jendeari arreta emateaz gain, erakusketa-aretoaren erabilera, Kofradia Zaharreko erabilera anitzeko aretoaren erabilera ere kudeatu beharko dira. Kontratuaren barruan sartuko da, halaber, Udalak antolatutako kanpainetako eta ekitaldietako bonuen eta txartelen salmentari dagokionez herritarrei eman beharreko arreta.

Lehen argitalpenaren data: 2022/03/17 12:10

Azken argitalpenaren data: 2022/04/28 12:46

Espedientea: C/1188 (2022)

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Hutsa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 84.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 101.640

Botere adjudikatzailea: Ondarroako Udala

Erakunde sustatzailea: P4808600C - Ondarroako Udala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Kontratuaren xedea: Kontratuaren xedea Ondarroako Turismo Bulegoak emango dituen zerbitzuak kudeatzea da. Zerbitzu horien artean, jendeari arreta emateaz gain, erakusketa-aretoaren erabilera, Kofradia Zaharreko erabilera anitzeko aretoaren erabilera ere kudeatu beharko dira. Kontratuaren barruan sartuko da, halaber, Udalak antolatutako kanpainetako eta ekitaldietako bonuen eta txartelen salmentari dagokionez herritarrei eman beharreko arreta.

Espedientea: C/1188 (2022)

Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Hutsa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Recurso:	Bai
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Ondarroako Udala
Erakunde sustatzailea:	P4808600C - Ondarroako Udala
Kontratazio-organoa:	Alkatetza
Erakunde izapidetzailea:	P4808600C - Ondarroako Udala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Ondarroako Udala

Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Ainhoa Etxaburu Helbidea: Musika Plaza, z.g. 48700 Ondarroa(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.ondarroa.eus Helbide elektronikoa: aetxaburu@ondarroa.eus Telefonoa: +34 946833674
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Gorka Lauzirika Helbidea: Musika Plaza, z.g. 48700 Ondarroa(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.ondarroa.eus Helbide elektronikoa: glauzirika@ondarroa.eus Telefonoa: +34 946833674
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Gorka Lauzirika Urberuaga Funtzioa: Idazkari Izena: Ainhoa Etxaburu Arriola Funtzioa: Ordezko Izena: Felix Aguilera Angulo Funtzioa: Besterik Izena: Egoitz Zabala Orue Funtzioa: Besterik Izena: Josebe Arauko Urrosolo Funtzioa: Besterik Izena: Eneritz Basurko Pagoaga Funtzioa: Besterik Izena: Arantza Atxurra Aranguren Funtzioa: Besterik Izena: Jose Urraza Aldayturriaga Funtzioa: Besterik
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	3
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 63513000-8 - Informazio turistikoa emateko zerbitzuak

	Nagusia: Bai CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	24
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Luzagarria 2 bider, luzapen bakoitza 12 hilabetekoa.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Ez
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	urteko negozio-bolumena, adierazitako zenbatekoaren parekoa edo handiagoa, BEZik gabe, eskuragarri dauden azken hiru ekitaldietako onenari dagokionez.

Eska daitezkeen gutxieneko maila edo mailak (badagokio):	84.000 €. Gutxieneko zenbatekoa: bolumen handieneko urteko zenbatekoa gutxienez izango da.
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Ez
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	1.- ESPERIENTZIA: Kontratuaren xede diren zerbitzuen izaera bera edo antzekoa duten zerbitzuetan ESPERIENTZIA izatea.58.800 €. Gutxieneko zenbatekoa: azken bost urteetan exekuzio handieneko urtean metatutako urteko zenbatekoa gutxienez izango da 2.- BITARTEKO PERTSONALAK ATXIKITZEA: kontratu hau gauzatzeko, 2 PERTSONA, gutxienez, atxiki edo dedikatzea eskatzen da, gutxieneko baldintza hauekin: Pertsona 1: Turismoko gradu-titulua edo diplomatura, edo baliokidea. 2 pertsonak: euskara C1 maila edo baliokidea 2 pertsona: frantsesa eta inglesa B2 maila edo baliokidea.
Eska daitezkeen gutxieneko maila edo mailak (badagokio):	58.800 €. Gutxieneko zenbatekoa: azken bost urteetan exekuzio handieneko urtean metatutako urteko zenbatekoa gutxienez izango da
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 60
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Zerbitzua ematearen kalitatea Ponderazioa: 20 Irizpidea: Turismo bulegoaren funtzionamendu-eredua eta kudeaketa antolatzeko sistema Ponderazioa: 15 Irizpidea: Zerbitzua ematen duten langileen urteko prestakuntza-planaren kalitatea Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.ondarroa.eus Telefonoa: +34 946833674 Helbide elektronikoa: orokorra@ondarroa.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez

Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea:	Hilabeteak
(eskaintzak jasotzen direnetik):	2
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.:	Hizkuntza-motakoak: Euskaraz emango da zerbitzua. Kontratu honen ondorioetarako zerbitzua euskaraz ematea honela ulertuko da: 1. Erabiltzaileek eta, oro har, herritarrek euskaraz atendituak izateko eskubidea errespetatuko da. 1.1. Herritarrekin euskaraz izango dira hartu-emanak. Zerbitzuko erabiltzaileak hizkuntza aukeratzeko duen eskubidea kaltetu gabe bideratuko da hartu-emana. 1.2. Bisitariekin lehenengo berba euskaraz egingo da beti. Behin euskaraz harrera eginda, bisitariak aukeratutako hizkuntza erabiliko da. 2. Udalarekin euskaraz izango dira hartu-emanak. Ondarroako Udalak onartua baitu lan- eta zerbitzu- hizkuntza euskara izango dela.
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Bai
Fitxategiko oharrak:	Hutsik aitortzeko erabakia
Aldizkako kontratuak dira :	Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	168.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	84.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	101.640
Oharrak:	LIZITAZIOAREN OINARRIZKO AURREKONTUA Beheranzko eskaintzak LIZITAZIO-TIPO honen gainean egingo dira: Lizitazio-tipoa 84.000 € BEZ % 21 % BEZ kopurua 17.640 € GUZTIRA 101.640 € Kopuru hori izango da beheranzko eskaintzetarako erabiliko den gehieneko kopurua, eta kopuru hori gainditzen duten eskaintzak automatikoki baztertuko dira. KONTRATUAREN BALIO ZENBATETSIA. Publizitatearen eta aplikatu beharreko esleipen-prozeduraren ondorioetarako, kontratuaren balio zenbatetsia hau da: (BEZ gabe) lizitazio oinarrizko aurrekontua (LOA), BEZ gabe 84.000 € Luzapenaren aurrekontua, BEZ gabe 84.000 € Aurreikusitako aldaketaren aurrekontua (%), BEZ gabe ez daude GUZTIRA KONTRATUAREN BALIO ZENBATETSIA 168.000 €
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	%5
Bermearen muga-eguna:	2024/05/31

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Clausulas administrativo Oficina Turismo.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Caratula oficina turismo 2022 ver1.pdf Fitxategi mota: Karatula

Fitxategiaren izena: Pliegos tecnicos 2022 ver01.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: Memoria justificativa Oficina de Turismo ver01.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: espedientearen onespena.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiko oharrak: Espedientearen onespena eta kontratazio mahaia
Fitxategiaren izena: Kontratuaren justifikazio memoria ver01.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Kontratuaren justifikazio memoria
Fitxategiaren izena: eranskina X eredua KONTSULTAK EGITEKO.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: kontsultak egiteko eredua
Fitxategiaren izena: anexo VIII modelo PROTECCION DATOS PERSONALES.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: anexo X modelo CONSULTAS.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo XII Información condiciones contratos vigentes.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Eranskina: indarrean dauden kontratuei buruzko iangilen informazioa
Fitxategiaren izena: Baldintza administratiboak Turismo Bulegoa.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Baldintza administratiboen Plegua
Fitxategiaren izena: Katatula turismo bulegoa 2022 ver01.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Karatula, baldintza administratiboen pleguarena
Fitxategiaren izena: eranskina VIII eredua DATU PERTSONALAK BABESTEKO.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: adjudikatarioak betetzeko eredua, datu pertsonaleei buruz.
Fitxategiaren izena: Egutegia 2022 2023 2024 urteak.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Lan-egutegia 2022 2023 2024 urteak
Fitxategiaren izena: Baldintza tenikoak 2022 ver01.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Baldintza teknikoen plegua
Fitxategiaren izena: anexo V,VI,VII modelos ACREDITAR SOLVENCIA.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: eranskina V,VI,VII eredua KAUDIMENA EGIAZTATZEKO.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: adjudikatarioak betetzeko eredua, kaudimena egiaztatzeko

Lotes

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote bakarra

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2022/04/01 13:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutun-azala (Gaitasuna eta Kaudimena) irekitzea Irekitze-data: 2022/04/04 12:00 Publikoa: Ez Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: A gutun-azala (Gaitasuna eta Kaudimena) irekitzea
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: C gutun-azala (eskaintza ekonomikoa) irekitzea Irekitze-data: 2022/04/25 12:00 Publikoa: Ez Lekua: Batzar gela 1 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: C gutun-azala (eskaintza ekonomikoa) irekitzea
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: B gutun-azala irekitzea (balio-iritzi bidez baloratzeko dokumentuak) Irekitze-data: 2022/04/04 12:30 Publikoa: Ez Lekua: Batzar gela 1 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: B gutun-azala irekitzea (balio-iritzi bidez baloratzeko dokumentuak). Lizitatzaileek aurkezturako dokumentazioan akatsak baleleude, bilera bertan behera geratuko da.
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Akta Fitxategia: Akta.pdf Deskribapena: Akatsak zuzentzeko errekerimendua Fitxategia: requerimiento documentación a Vanesa.pdf
Pleguaren argibidea:	Argibidea: Egindako kontsultei erantzunak Argibidearen data: 2022/03/29 Fitxategia: Erantzunak.pdf Argibidea: Kontsultei erantzunak Argibidearen data: 2022/03/29 Fitxategia: Respuestas.pdf Argibidea: Urte batzuetako memoriak Argibidearen data: 2022/03/29

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:	Izen soziala: VANESA RIAL VILCABANA Erregistro-data: 2022/04/01

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Ez adjudikatzeko arrazoia:	Ez da parte hartzeko eskaintzarik edo eskaerarik jaso, edo jaso diren guztiak baztertu dira
Suntsiarazpena:	Egoera: Esleitu gabe **Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza
Ebazpen-dokumentuak:	Fitxategiaren izena: erabakia hutsik desierto.pdf Fitxategi mota: Hutsik deklaratzeko ebazpena Fitxategiko oharrak: Hutsik aitortzeko erabakia Fitxategiaren izena: Akta.pdf Fitxategi mota: Mahaiaren akta Fitxategiko oharrak: Kontratazio mahaiaren akta

Contrato

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Recurso