# Urriaren 5eko 853/2021 Errege Dekretuaren 3., 4. eta 5. laguntza-programetako eta Etxebizitza sailburuaren 2021eko ekainaren 21eko Aginduaren 1. eta 2. lerroetako espedienteak kudeatzen, izapidetzen eta berrikusten laguntzeko zerbitzuaren kontratazioa. Berreskuratze, Eraldatze eta Erresilientzia Plana. Europar Batasunak finantziatua-Next GenerationEu

**Lehen argitalpenaren data:** 2022/04/04 05:00

**Azken argitalpenaren data:** 2025/01/28 11:10

**Espedientea:** CON-2022-SE-0112

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Formalizatuta / Gauzatzen

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 854.250

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 1.033.642,5

**Botere adjudikatzailea:** VISESA - Euskadiko Extebizitza eta Lurra, E.A.

**Erakunde sustatzailea:** A20306775 - Sail Teknikoa

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Urriaren 5eko 853/2021 Errege Dekretuaren 3., 4. eta 5. laguntza-programetako eta Etxebizitza sailburuaren 2021eko ekainaren 21eko Aginduaren 1. eta 2. lerroetako espedienteak kudeatzen, izapidetzen eta berrikusten laguntzeko zerbitzuaren kontratazioa. Berreskuratze, Eraldatze eta Erresilientzia Plana. Europar Batasunak finantziatua-Next GenerationEu |
| **Espedientea:** | CON-2022-SE-0112 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Formalizatuta / Gauzatzen |
| **Tramitazioa:** | Prezaskoa |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Ez |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Justifikazioa:** | Eusko Jaurlaritzaren Lurralde Plangintza, Etxebizitza eta Garraio Sailak agindu bat izapidetzen du, berehala onartuko dena. Agindu horren bidez, Berreskuratu eta Biziberritzeko Mekanismoaren laguntzen oinarriak ezarri eta deialdi publikoa arautzen da, 853/22021 Errege Dekretuaren 3., 4. eta 5. prometan jasotako birgaitze-laguntzen programei dagokienez. Agindu horren arabera, aipatutako deialdia egiteko agindua EHAAn argitaratzen den egunetik aurrera eskatu ahal izango dira laguntzak. Hori dela eta, agindu hori argitaratzen den egunean esleituta egon beharko luke lizitazioak, herritarren edozein kontsultari erantzuteko eta laguntzak eskatzeko prozedura hasiera-hasieratik hasteko. Interes publikoa dela-eta, kontratazio-organoak premiazkotzat jo behar du izapidetzea, laguntzen interesdunei arreta egokia emateko, eta laguntzen izapidetzean atzerapenik ez gertatzeko. |
| **Errekurtsoa:** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Bai |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | VISESA - Euskadiko Extebizitza eta Lurra, E.A. |
| **Erakunde sustatzailea:** | A20306775 - Sail Teknikoa |
| **Kontratazio-organoa:** | VISESAko Administrazio-Kontseilua |
| **Erakunde izapidetzailea:** | A20306775 - Sail Juridikoa |
| **Kontratazio-mahaia:** | Kontratazio Mahaia - VISESA |
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Etxebizitza eta komunitate-zerbitzuak |
| **Beste botere mota bat:** | Administrazio publikoa ez den botere esleitzailea |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: Raquel Arana Garay. Departamento Jurídico.<br>Helbidea: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.c/Portal de Gamarra, 1A 2ºplanta01013 Vitoria-Gasteiz<br>Helbide elektronikoa: concursos@visesa.eus<br>Telefonoa: +34 945214050 |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Alberto Ortiz de Elgea. Departamento Técnico<br>Helbidea: Vivienda y Suelo de Euskadi, S.A.c/Portal de Gamarra, 1A 2ºplanta01013 Vitoria-Gasteiz<br>Web-helbidea: http://www.visesa.eus<br>Helbide elektronikoa: concursos@visesa.eus<br>Telefonoa: +34 945214050 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Raquel Arana Garay<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Nerea Molina Gaueca<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Ivan Estevez Monje<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Alberto ARZAMENDI CECIAGA<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Evedio Heriz Solueta Heriz Solueta<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Goretti García<br>Funtzioa: Besterik |

Izena: Carlos Quindós Fernández Quindós Fernández
Funtzioa: Besterik
Izena: Nerea Morgado Juez
Funtzioa: Besterik
Izena: Ibon Samaniego Gaona Samaniego Gaona
Funtzioa: Besterik
Izena: Paz Torquemada Alonso Torquemada Alonso
Funtzioa: Besterik

**Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:**

Izena: Igone Sánchez López
Funtzioa: Besterik
Izena: Pilar Barrón
Funtzioa: Besterik

**Errekurtso-organoa:**

Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

**Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:**

Ez

## Kontratuaren xedea

**CPVak: :**

CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 79420000-4 - Kudeaketarekin lotutako zerbitzuak
Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia EBn :**

Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**

NUTS kodea: ES21
Nagusia: Bai
Deskribapena: País Vasco

**Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua**

Ez

**Sortaka zatitzea:**

Ez

**Aldaerak onartzen dira:**

Ez

**Aukerak onartzen dira :**

Ez

| | |
|---|---|
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Hilabeteak |
| **Epea:** | 18 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 2 |
| **Luzapenen deskribapena:** | 18 hilabeteko bi luzapen |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Prezioa<br>Ponderazioa: 36 |
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: Zerbitzuaren metodologia eta ikuspegia<br>Ponderazioa: 30<br>Irizpidea: Hobekuntza taldean<br>Ponderazioa: 17<br>Irizpidea: Kudeaketa-sistemak<br>Ponderazioa: 10<br>Irizpidea: Berdintasuna<br>Ponderazioa: 5<br>Irizpidea: Hobekuntzak<br>Ponderazioa: 2 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Web-helbidea: http://www.visesa.eus<br>Telefonoa: +34 945214050<br>Helbide elektronikoa: concursos@visesa.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 6 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Esleipen Irizpideak: Bai<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez |
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen** | Bai |

| | |
|---|---|
| **izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | |
| **Oharrak:** | Kontratua esleitzeko, ezinbestekoa izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazioarekin dagokion lankidetza-hitzarmena sinatzea, VISESAk lizitazio honetan aipatzen diren laguntzak kudea ditzan. |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 3.331.575 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 854.250 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 1.033.642,5 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Bai |
| **Finantziazioa %:** | 42 |
| **Proiektuaren identifikazioa:** | C02.I01.P02.S17 |
| **Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** | BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Ez |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: resolucion aprobando expediente.pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea |

Fitxategiaren izena: INSUFICIENCIA DE MEDIOS.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: MESA DE CONTRATACION.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren osaera
Fitxategiaren izena: PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TECNICAS.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS CORRECCION 06-04-22.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: ANEXO I CORRECCION 06-04-22.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: INFORME DE NECESIDAD GESTION AYUDAS NEXT CORRECCION 060422.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria

## Sortak

## Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** 2022/04/19 10:00

**Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:**
Deskribapena: Plikak irekitzea Ahalmena eta kaudimena
Irekitze-data: 2022/04/19 10:05
Publikoa: Ez

**Plikak irekitzea Formulak:**
Deskribapena: Formulen plikak irekitzea
Irekitze-data: 2022/05/05 10:00
Publikoa: Bai
Lekua: Visesa: Portal de Gamarra 1 A ,2ª Vitoria-Gasteiz
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: mahaikideak

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:**
Deskribapena: Balio-judizioen plikak irekitzea
Irekitze-data: 2022/04/19 10:30
Publikoa: Ez
Lekua: Visesa: Portal de Gamarra 1 A, 2ª Planta Vitoria-Gasteiz
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: mahaikideak

**Mahaiaren/batzordearen erabakiak:**
Deskribapena: Formulen gutun-azala irekitzeko akta eta esleipen-proposamena
Fitxategia: Acta apertura y propuesta de adjudicacion 05-05-22.pdf
Deskribapena: Balio-iritzien kalifikazio- eta berrikuspen-akta
Fitxategia: Acta calificacion 04-05-22.pdf

**Pleguaren argibidea:**
Argibidea: Corrección de errores de transcripción en informe de necesidad y cláusula 17 de la carátula.
Argibidearen data: 2022/04/06
Fitxategia: CORRECCION DE ERRORES 06-04-22.pdf

**Beste batzuk:** Kontzeptua: 3. GUTUN-AZALA. BEHIN BETIKO BALORAZIO-TXOSTENA
Fitxategia: 220505_Apoyo Next_Informe global.pdf
Kontzeptua: BALIO-JUDIZIOEN BERRIKUSPENARI BURUZKO 2 TXOSTEN
Fitxategia: Apoyo Next_valoración ofertas técnicas.pdf
Kontzeptua: 1.GUTUN AZALA KAUDIMENTXOSTEN ZUZENDUA
Fitxategia: Apoyo Next_informe solvencia_corregido.pdf
Kontzeptua: 1. GUTUN AZALA. TXOSTEN JURIDIKOA
Fitxategia: SOBRE 1 Informe Jurídico.pdf
Kontzeptua: 1.GUTUN AZALA SOLBENTZIA-TXOSTENA
Fitxategia: Apoyo Next_informe solvencia_previo subsanaciones.pdf

## Eskaintzak kudeatzea

**Enpresa lizitatzaileak:**

**Izen soziala:** TEKNEI DIGITAL, S.A.
Erregistro-data: 2022/04/19

**Izen soziala:** FACTORIA DE VIVIENDA GESTION Y CONSULTORIA S L
Erregistro-data: 2022/04/19

**Izen soziala:** VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Erregistro-data: 2022/04/13

## Ebazpena

| | |
|---|---|
| **Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** | 3 |
| **Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 3 |
| **EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** | 3 |
| **Suntsiarazpena:** | |

Epea (hilabeteak): 18
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 854.250
Prezioa, BEZarekin: 1.033.642,5
Epea (hilabeteak): 18

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2022/06/24
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2022/07/05
Epea: 18

**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 854.250
Prezioa, BEZarekin: 1.033.642,5
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:**
Fitxategiaren izena: Suspensión plazo para adjudicacion.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Esleipenerako epea eteteko erabakia.
Fitxategiaren izena: Acuerdo de adjudicacion.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

## Kontratua

**Kontratua**

Kontratuaren kodea: CON-2022-SE-0112350_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95250817
Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2022/07/05
Admin. sina. D: 2022/07/05

**Luzapenak:**

Luzapenaren zenbatekoa: 1.033.643
Epea luzatzea: 18
Suntsiarazpen-data: 2023/12/20
Amaiera-data: 2025/07/05

## Argitalpenak

**Kontratatzailearen profilean argitaratu:** Bai
**Automatikoki argitaratu EBAOn:** Ez
**ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:** 2022/S 067-177667
**ABAOko formalizazio-iragarkiaren zenbakia:** 2022/S 131-374339

## Errekurtsoa

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi