

## Zerga-kudeaketa eta diru-biletarako aplikatibo informatikoaren hornidura eta mantentzearen zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2020/04/30 09:08

Azken argitalpenaren data: 2026/04/23 14:32

Espedientea: 1744/2019

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Historikoa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 121.828,81

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 147.412,86

Botere adjudikatzailea: Galdakao Udala

Erakunde sustatzailea: P4804400B - Galdakaoko Udala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

---

### Sarrera

|                                       |                                                                                                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kontratuaren xedea:                   | Zerga-kudeaketa eta diru-biletarako aplikatibo informatikoaren hornidura eta mantentzearen zerbitzua |
| Espedientea:                          | 1744/2019                                                                                            |
| Kontratu txikia:                      | Ez                                                                                                   |
| Covid-19aren kudeaketarako kontratua: | Ez                                                                                                   |
| Esparru-akordioa:                     | Ez                                                                                                   |
| Eskuratzeko sistema dinamikoa :       | Ez                                                                                                   |
| Baterako kontratazioa :               | Ez                                                                                                   |
| Izapidetzearen egoera:                | Historikoa                                                                                           |

|                                                         |                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tramitazioa:</b>                                     | Arrunta                                                                                               |
| <b>Adjudikazio-prozedura:</b>                           | Irekia                                                                                                |
| <b>Estatuko Legea:</b>                                  | Ley 9/2017                                                                                            |
| <b>Arauketa harmonizatuaren mende:</b>                  | Ez                                                                                                    |
| <b>Kontratu mota:</b>                                   | Zerbitzuak                                                                                            |
| <b>Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):</b>      | Bai                                                                                                   |
| <b>Lizitazio elektronikoa :</b>                         | Bai                                                                                                   |
| <b>KPE lizitazioa :</b>                                 | Ez                                                                                                    |
| <b>Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:</b>        | <a href="https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa">https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa</a> |
| <b>Komunikazioa:</b>                                    | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan                                          |
| <b>Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :</b> | Ez                                                                                                    |
| <b>Eroslearen profilaren helbidea (URL):</b>            | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>             |

## Organismoak

|                                  |                              |
|----------------------------------|------------------------------|
| <b>Botere adjudikatzailerak:</b> | Galdakao Udala               |
| <b>Erakunde sustatzailea:</b>    | P4804400B - Galdakaoko Udala |
| <b>Kontratazio-organismoak:</b>  | Alkatea                      |
| <b>Erakunde izapidetzailea:</b>  | P4804400B - Galdakaoko Udala |

**Kontratazio-mahaia:** Kontratazio Mahaia - Galdakaoko Udala

**Botere mota:** Eskualdeko edo tokiko autoritatea

**Jarduera nagusia:** Zerbitzu publiko orokorrak

**Administrazio-harremana:** Helbidea: Departamento de Contratación. Kurtzeko Plaza, 1. 48960 Galdakao (Bizkaia)  
 Web-helbidea: <http://www.galdakao.eus>  
 Helbide elektronikoa: [contratacion@galdakao.net](mailto:contratacion@galdakao.net)  
 Telefonoa: +34 944010500

**Harreman teknikoak:** Helbidea: Área económica. Kurtzeko Plaza, 1. 48960 Galdakao (Bizkaia)  
 Web-helbidea: <http://www.galdakao.eus>  
 Helbide elektronikoa: [contratacion@galdakao.net](mailto:contratacion@galdakao.net)  
 Telefonoa: +34 944010500

**Errekurtso-organoa:** Deskribapena: Kontratuaren inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa  
 Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
 Herria: Vitoria-Gasteiz  
 Helbide elektronikoa: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
 Nagusia: Bai

**Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:** 15 días conforme al artículo 50 de la LCSP

**Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** Ez

## Kontratuaren xedea

**CPVak :** CPV: 50324100-3 - Sistemen mantentze-zerbitzuak  
 Nagusia: Ez  
 CPV: 50324200-4 - Prebentzioko mantentze-lanen zerbitzuak  
 Nagusia: Ez  
 CPV: 72268000-1 - Softwareaz hornitzeko zerbitzuak  
 Nagusia: Bai  
 CPV: 72200000-7 - Software-programazioko eta aholkularitzako zerbitzuak  
 Nagusia: Ez  
 CPV: 72212000-4 - Aplikazio-softwarea programatzeko zerbitzuak  
 Nagusia: Ez

**Gauzatze-leku nagusia EBN :** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES213  
 Nagusia: Bai

Deskribapena: Bizkaia

**Kontratazio Publikoari  
buruzko Akordioaren  
babespean dagoen  
kontratua**

Ez

**Sortaka zatitzea:** Ez

**Aldaerak onartzen dira:** Ez

**Aukerak onartzen dira :** Ez

**Prezio unitarioak :** Ez

**Pleguak eskuratzeko  
modua:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Kontratuaren iraupena:** Urteak

**Epea:** 4

**Luzapenak :** Ez

**Zerbitzua ematea lanbide  
jakin baten esku uzten  
da :**

Ez

**Kaudimen ekonomiko eta  
finantzarioa kontratazio-  
pleguetan adierazita :**

Bai

**Kaudimen-irizpideak  
kontratazio-pleguetan  
ageri dira :**

Bai

**Adjudikatzeko irizpideak:** Hainbat irizpide

**Kostuari buruzko  
irizpideak (irizpide bat  
baino gehiago badaude):**

Irizpidea: C gutun-azala: kontratuaren klausula espezifikokoetako 22.2.2 klausulan zehaztutakoak.  
(Haztapena:55)  
Ponderazioa: 55

**Kalitate-irizpideak  
(badagokio):**

Irizpidea: B gutun-azala: Kontratuaren klausula espezifikokoetako 22.2.1 klausulan zehaztutakoak  
(Haztapena:45)  
Ponderazioa: 45

**Enkante elektronikoa  
erabiliko da :**

Ez

|                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:</b>                                                  | Helbidea: A través de la aplicación de Licitación electrónica de la Plataforma de Contratación Pública de Euskadi: <a href="http://www.kontratazioa.euskadi.eus">www.kontratazioa.euskadi.eus</a><br>Web-helbidea: <a href="http://www6.euskadi.net/lizitazioa">http://www6.euskadi.net/lizitazioa</a><br>Telefonoa: +34 944010500                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:</b>                           | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :</b> | Ez                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):</b>             | 2 Hilabeteak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Klausula bereziak:</b>                                                                                        | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Mota: Kontsiderazio ekonomikoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Berrikuntza<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Beste batzuk<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Datuen babesa |

Esleipen Irizpideak: Ez  
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez  
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez  
Kontratu erreserbatuak: Ez  
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako  
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko  
programa batean  
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da  
kontratua betearazteko  
adjudikatutako langileen  
izenak eta lanbide-  
kualifikazioak ematea:** Ez

**Oharrak:** OHARRA: Prozedura honetarako epeen etetea kendu da (Ikus espedientea onartzeko dekretua); beraz, ESKAINTZAK AURKEZTEKO EPEA IREKITA DAGO ETA EZ DAGO ETENDA.

**Aldizkako kontratuak  
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa  
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa  
onartuko da:** Bai

**Ordainketa elektronikoa  
erabiliko da:** Ez

## Datu ekonomikoak

**Zenbatetsitako balioa:** 121.828,81

**Kontratuaren  
aurrekontua, BEZik gabe:** 121.828,81

**Kontratuaren  
aurrekontua, BEZa barne:** 147.412,86

**Oharrak:** Kontratuaren lau urteko gehieneko iraupenarako. Ikusi aurrekontuaren banakapena AKPPren klausula espezifikoen 3.1 klausulan.

**EBren funtsekin  
finantzatuta :** Ez

|                                           |                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):</b> | BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra                |
| <b>Behin-behineko bermea:</b>             | Ez                                                   |
| <b>Behin betiko bermea:</b>               | Bai                                                  |
| <b>Behin betiko bermearen zenbatekoa:</b> | % 5 eskainitako azken prezioaren gainean (BEZ kanpo) |

## Fitxategiak

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fitxategiak:</b> | <p>Fitxategiaren izena: 20200415 PCAP APLICATIVO GESTIÓN ECONÓMICA.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria</p> <p>Fitxategiaren izena: espd-request.xml</p> <p>Fitxategi mota: EKAB</p> <p>Fitxategiaren izena: 20200428_EBAZPENA RESOLUCION 2020-0846 [DECRETO APROBACIÓN EXPEDIENTE].pdf</p> <p>Fitxategi mota: Espedientea onartzea</p> <p>Fitxategiaren izena: 20190516 Memoria_txostena.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Justifikazio-memoria</p> <p>Fitxategiaren izena: 20190905 Pliego Gestion Tributaria.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria</p> <p>Fitxategiaren izena: 20200415 ANEXO - Tratamiento de datos personales.pdf</p> <p>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria</p> |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Sortak

## Iragarki-ohola

|                                                                        |                  |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|
| <b>Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:</b> | 2020/05/15 18:00 |
|------------------------------------------------------------------------|------------------|

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Plikak irekitzea Formulak:</b> | <p>Deskribapena: C gutun-azalaren irekitzea (ekintza publikoa). C gutun-azalaren irekiera ikusi nahi dutenek posta elektroniko bat bidali beharko dute contratacion@galdakao.net helbidera, gutun-azala ireki baino 24 ordu lehenago. Horrela, bideokonferentziara sartzeko esteka gaituko diegu, zoom bidez.</p> <p>Irekitze-data: 2020/05/27 11:00</p> <p>Publikoa: Bai</p> <p>Lekua: Bideokonferentzia</p> <p>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa</p> |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:** Deskribapena: B gutun-azalaren irekitzea (ekintza publikoa). B gutun-azalaren irekiera ikusi nahi dutenek posta elektroniko bat bidali beharko dute contratacion@galdakao.net helbidera, gutun-azala ireki baino 24 ordu lehenago. Horrela, bideokonferentziara sartzeko esteka gaituko diegu, zoom bidez.  
Irekitze-data: 2020/05/18 11:30  
Publikoa: Bai  
Lekua: Bideokonferentzia  
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa

**Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** Deskribapena: A MAHAIAREN AKTA  
Fitxategia: ACTA MESA A 1744\_2019.pdf  
Deskribapena: B MAHAIAREN AKTA  
Fitxategia: ACTA MESA B 1744\_2019.pdf  
Deskribapena: B gutun-azalaren txostena  
Fitxategia: 20200525\_Txostena\_Txosten teknika Txostena balorazioa.pdf  
Deskribapena: C GUTUN-AZALAREN AKTA + ESLEIPEN PROPOSAMENA  
Fitxategia: ACTA SOBRE C 1744\_2019.pdf

**Beste batzuk:** Kontzeptua: OHARRA: EPEAK EZ DAUDE ETENDA. AURKEZTEKO EPEA IREKITA DAGO. - OHARRA: EPEAK EZ DAUDE ETENDA. AURKEZTEKO EPEA IREKITA DAGO.  
Fitxategia: AVISO\_EL PLAZO PARA PRESENTAR OFERTAS NO ESTÁ SUSPENDIDO.pdf

## Eskaintzak kudeatzea

### Ebazpena

**Aurkeztutako lizitatzailen kop.:** 1  
**Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** 1  
**EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0  
**Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0  
**Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** 1  
**Suntsiarazpena:**  
Egoera: Adjudikazioa  
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 117.280  
Prezioa, BEZarekin: 141.908,8

#### Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2020/06/30  
Epe-mota: Urteak  
Epea: 4  
**Enpresa esleipenduna:**

Sozietate-izena: AYTOS  
SOLUCIONES INFORMATICAS  
Prezioa, BEZ gabe: 117.280  
Prezioa, BEZarekin: 141.908,8  
Gauzatze-leku nagusia EBN: Bai  
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**  
NUTS kodea: ES213  
Deskribapena: Bizkaia  
Nagusia: Ez  
Prezioari buruzko oharra:  
Aplikazioaren hornidura:  
44.000,00 ?+ 9.240,00 ( % 21eko BEZa). Guztira: 53.240,00 ?  
&#8226; Ezarpen, migrazio, abian jartze, prestakuntza eta mantentze zerbitzua barne: 50.280,00 ?  
+ 10.558,80 ( % 21eko BEZa).  
Guztira: 60.838,80 ? Guztira: 94.280,00 ?+ 19.798,80 ( % 21eko BEZa): 114.078,80 ? Mantentze-zerbitzua/Urtea: 11.500,00 ?  
+ 2.415,00 ( % 21). Guztira: 13.915,00 ?/ urte  
Litekeena da kontratua Ez  
azpikontratatzea:

**Ebazpen-dokumentuak:** Fitxategiaren izena: 20200525\_Txostena\_Txosten teknika\_Txostena balorazioa.pdf  
Fitxategi mota: Balio-irizien txostena  
Fitxategiaren izena: 20200630 Jakinarazpena\_Not. Decreto de adjudicación AYTOS 1744\_2019.pdf  
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena  
Fitxategiaren izena: ACTA SOBRE C 1744\_2019.pdf  
Fitxategi mota: Mahaiaren akta  
Fitxategiaren izena: ACTA MESA A 1744\_2019.pdf  
Fitxategi mota: Mahaiaren akta  
Fitxategiaren izena: ACTA MESA B 1744\_2019.pdf  
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

## Kontratua

### Kontratua

Kontratuaren kodea: 1744/2019729\_000000000000000000000001  
Kontratuaren egoera: Amaituta  
IFK: B41632332  
Izen soziala: AYTOS SOLUCIONES INFORMATICAS

## Argitalpenak

Kontratatzaileraren Bai  
profilean argitaratu:

Argitaratze-data: 2020/07/30  
Automatikoki argitaratu Ez  
EBAOn:

**Errekurtsoa**