Servicios de apoyo a la gestión, tramitación y revisión de expedientes en programas de ayudas

Fecha de la primera publicación: 08/04/2022 14:21

Fecha de la última publicación: 10/11/2026 12:56

Expediente: 1363

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 600.000

Presupuesto del contrato con IVA: 726.000

Poder adjudicador: Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.

Entidad impulsora: A01024223 - IHOBE, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de apoyo a la gestión, tramitación y revisión de expedientes en programas de ayudas
Expediente:	1363
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.
Entidad impulsora:	A01024223 - IHOBE, S.A.
Organo contratación:	Director general
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Medio ambiente

Otro tipo de poder:	Sociedad Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Administración Dirección: Alda. Urquijo, 36-6ª planta Email: administracion@ihobe.eus Teléfono: +34 944230743
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: María García Dirección: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao Dirección Web: http://www.ihobe.eus Email: maria.garcia@ihobe.eus Teléfono: +34 944230743
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Idoia Barron Pardo Función: Secretario/a Nombre: Sonia Ramon Etxaniz Función: Suplente Nombre: Maria Garcia Flecha Función: Otro Nombre: Antonio Castejón Cuevas Función: Otro Nombre: Adriana Zabala Galarza Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 90720000-0 - Protección del medio ambiente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Podrá ser prorrogado por dos años adicionales
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 35
Número previsto de candidatos::	0

Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ihobe.eus Teléfono: +34 944230743 Email: administracion@ihobe.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Anexos
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	1.320.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	600.000
Presupuesto del contrato con IVA:	726.000
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe del contrato (IVA no incluido)

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 1363-C SIN.PDF Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 1363-DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1363-OE.zip Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: Ihobe-A.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexos Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_IV_edit.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexo IV Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_V_edit.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexo V Nombre del fichero: Ihobe_Anexo_VI_edit.pdf Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Anexo VI Nombre del fichero: 1363-PT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Ihobe_clausulas_admtivas_particulares.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: 1363-MC SIN.PDF Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Lotes:

Identificador: Lote 1
Objeto del contrato: Servicio de atención a la persona interesada y gestión administrativa de la documentación de los expedientes de ayudas
Valor estimado: 484.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 220.000
Presupuesto del contrato con IVA: 266.200
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 90720000-0 - Protección del medio ambiente
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: Podrá ser prorrogado por dos años adicionales
Duración del lote: Años
Plazo: 2
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio
Ponderación: 35

Identificador: Lote 2
Objeto del contrato: Gestión y evaluación técnica de los proyectos de ayudas a municipios e inversiones ambientales de empresas
Valor estimado: 572.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 260.000
Presupuesto del contrato con IVA: 314.600
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 90720000-0 - Protección del medio ambiente
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES21
Principal: Sí
Descripción: País Vasco

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: Podrá ser prorrogado por dos años adicionales
Duración del lote: Años
Plazo: 2
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio
Ponderación: 35

Identificador: Lote 3
Objeto del contrato: Gestión y evaluación técnica de los proyectos de ayudas de empresas para la innovación en economía circular
Valor estimado: 264.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 120.000
Presupuesto del contrato con IVA: 145.200
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 90720000-0 - Protección del medio ambiente
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

		NUTS del lugar ejecución principal Código NUTS: ES21 Principal:	Sí
		Descripción: País Vasco	
	Se aceptan variantes:	No	
	Número máximo de variantes: 0		
	Prórrogas:	Sí	
	Descripción de las prórrogas: Podrá ser prorrogado por dos años adicionales		
	Duración del lote: Años		
	Plazo: 2		
	Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
	Número previsto de candidatos:: 0		
	Número mínimo de candidatos:: 0		
	Número máximo de candidatos:: 0		
	Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
		Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios) Criterio: Precio Ponderación: 35	

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	26/05/2022 10:30
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del sobre de capacidad y solvencia Fecha de apertura: 26/05/2022 10:45 Pública: No Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del sobre de fórmulas Fecha de apertura: 06/06/2022 10:30 Pública: No Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura del sobre de juicios de valor Fecha de apertura: 30/05/2022 14:02 Pública: No Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Apertura del sobre de capacidad y solvencia
Fichero: 1363AP.PDF
Descripción: Verificación de la documentación recibida tras solicitud de subsanación
Fichero: 1363AP-2.pdf
Descripción: Apertura del sobre de juicios de valor
Fichero: 1363AP-3.pdf
Descripción: Informe de valoración Lote 1
Fichero: 1363-IV_Lote1 Sin.pdf
Descripción: Informe de valoración Lote 2
Fichero: 1363-IV_Lote2 Sin.pdf
Descripción: Informe de valoración Lote 3
Fichero: 1363-IV_Lote3 Sin.pdf
Descripción: Apertura del sobre de fórmulas
Fichero: 1363APB.pdf
Descripción: Selección de propuesta con mejor relación calidad-precio
Fichero: 1363AS.pdf

Aclaración al pliego:

Aclaración: Fe de erratas
Fecha aclaración: 25/04/2022
Fichero: 1363-PT_Fe de erratas.pdf
Aclaración: Fe de erratas referida a la solvencia económica requerida
Fecha aclaración: 19/05/2022
Fichero: 1363-C_Fe de erratas.pdf

Gestión de ofertas

Lote 1:

Razón Social: TEKNIMAP ENERGÍA Y MEDIO AMBIENTE, S.L.
Fecha registro: 25/05/2022

Razón Social: CIMAS INNOVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE, S.L.L.
Fecha registro: 25/05/2022

Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Fecha registro: 26/05/2022

Lote 2:

Razón Social: PRYSMA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, S.A.
Fecha registro: 26/05/2022

Razón Social: NAIDER
Fecha registro: 26/05/2022

Razón Social: CIMAS INNOVACIÓN Y MEDIO AMBIENTE, S.L.L.
Fecha registro: 25/05/2022

Razón Social: IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE, S.A.U.

Fecha registro: 25/05/2022

Lote 3: **Razón Social:** PRYSMA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE, S.A.
Fecha registro: 26/05/2022

Razón Social: NAIDER
Fecha registro: 26/05/2022

Razón Social: IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE, S.A.U.
Fecha registro: 25/05/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados:	6
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	6

Resolución:

Lote: Lote 1
Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 214.000
Precio con IVA: 258.940
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 21/06/2022
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 27/06/2022
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Precio sin IVA: 214.000
Precio con IVA: 258.940
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Lote: Lote 2
Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 224.710
Precio con IVA: 271.899,1
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 23/06/2022
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 30/06/2022
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE, S.A.U.
Precio sin IVA: 224.710
Precio con IVA: 271.899,1

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados:	4
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	4

Resolución:

Lote: Lote 3
Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 108.030
Precio con IVA: 130.716,3
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 06/07/2022
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 08/07/2022
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE, S.A.U.
Precio sin IVA: 108.030
Precio con IVA: 130.716,3
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21
Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 1363-R_Lote1 Sin.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 1363-R_LOTE2 SIN.PDF
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 1363-R_LOTE3 SIN.PDF
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 1363425_00001
Estado Contrato: Finalizado
Lote: Lote 1
CIF: B95250817
Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 26/10/2022
F. Firma Admin.: 25/10/2022

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 129.470
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 08/07/2024
Fecha finalización: 08/07/2025

Contrato

Código del contrato: 1363425_00002
Estado Contrato: Finalizado
Lote: Lote 2
CIF: A48283964
Razón Social: IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE, S.A.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 30/06/2022
F. Firma Admin.: 29/06/2022
Contrato: 4476-Sin-1656484336433-7311710.pdf

Contrato

Código del contrato: 1363425_00003
Estado Contrato: Ejecución
Lote: Lote 3
CIF: A48283964
Razón Social: IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE, S.A.U.
F. Firma Empresa / Formalización: 08/07/2022
F. Firma Admin.: 07/07/2022

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2022/S 073-195585
Número de anuncio de formalización en el DOUE:	2023/S 025-068873

Recurso