

Servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda.

Fecha de la primera publicación: 01/09/2022 11:16

Fecha de la última publicación: 11/03/2026 15:20

Expediente: 02/22-ST

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 400.444,9

Presupuesto del contrato con IVA: 484.538,33

Poder adjudicador: Diputación Foral de Álava

Entidad impulsora: P0100000I - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de recepción e información general a los contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda.

Expediente: 02/22-ST

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Los previstos en la Parte III del Documento Europeo Único de Contratación (DEUC).
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Anuncio Previo vinculado:	Servicio recepción e información a contribuyentes por personal auxiliar en la Dirección de Hacienda.
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Diputación Foral de Álava
Entidad impulsora:	P0100000I - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos
Organo contratación:	Consejo de Gobierno Foral
Entidad tramitadora:	P0100000I - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Departamento de Hacienda, Finanzas y Presupuestos
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Servicio de Secretaría Técnica de Hacienda, Finanzas y Presupuestos Dirección: c/ Samaniego, 14-4ª Planta, 01008 Vitoria-Gasteiz(Álava/Araba) Email: servicioSTHFP@araba.eus Teléfono: +34 945181576 Fax: +34 945181514
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Servicio de Relación con los Contribuyentes. Dirección: c/ Samaniego, 14-B, 01008 Vitoria-Gasteiz(Álava/Araba) Email: RDamborenea@araba.eus Teléfono: +34 945181552 Fax: +34 945181517
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: JESÚS VALIÑO MURO Función: Secretario/a Nombre: Ana Landera Fernández Función: Suplente Nombre: Eduardo López de Aguilera Díaz Función: Otro Nombre: JAVIER RAMOS MURUAGA Función: Otro Nombre: EMILIO UGARTE MARTINEZ Función: Otro Nombre: maria jose aisa varela Función: Otro Nombre: Amaia Zabala Escajadillo Función: Otro Nombre: Rocio Damborenea Isusi Función: Otro Nombre: Joaquín Erviti Ortiz Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Carmen Nájera Díaz de Arcaya Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava
 Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Email: oafrc-kefoa@araba.eus
 Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79621000-3 - Servicios de suministro de personal para oficinas
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
 Principal: Sí
 Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Meses

Plazo: 24

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 1

Descripción de las prórrogas:	Ver apartado S) Plazo de Ejecución y/o entrega. Plazos Parciales. Prórrogas. Una prórroga de un año de duración.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Mejor Precio ofertado por la empresa licitadora Ponderación: 60 Criterio: Plazo de sustitución del personal, expresado en horas, para supuestos imprevistos Ponderación: 9 Criterio: Durante la duración del contrato formación al personal contratado no contemplada en el Pliego de condiciones técnicas y que sea de interés para la prestación del servicio objeto del contrato. Ponderación: 4
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Plan de Organización e Implantación del Servicio Ponderación: 27
Criterios objetivos aplicables a la selección del número limitado de candidatos:	1.- Mejor precio (60 puntos): -Mejor precio ofertado por el licitador para los casos del personal auxiliar de atención permanente (30 puntos). -Mejor precio ofertado por el licitador para los casos del personal de actualizaciones censales (15 puntos). -Mejor precio ofertado por el licitador para los casos del personal de Renta@raba. (15 puntos). 2.- Plazo sustitución del personal, expresado en horas, para supuestos imprevistos (9 puntos): -En el mismo día (9 puntos). -Al día siguiente (5 puntos). -Resto (0 puntos). 3.- Durante la duración del contrato formación al personal contratado (4 puntos): -10 o más horas de formación (4 puntos). -Más de 4 y menos de 10 horas de formación (2 puntos). -Entre 2 y 4 horas de formación (1 punto). -Menos de 2 horas de formación (0 puntos).
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Licitación Electrónica Dirección Web: http://www.araba.eus Teléfono: +34 945181818
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

3 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones:

VER APARTADO OBSERVACIONES DEL CUADRO DE CARACTERÍSTICAS: "EN EL SOBRE B CORRESPONDIENTE A LA OFERTA TÉCNICA NO SE DEBERÁ INCLUIR NINGÚN DATO REFERENTE A LOS CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE FÓRMULA. EN EL CASO DE INCLUIR ESTA INFORMACIÓN LA OFERTA QUEDARÁ EXCLUIDA DEL PROCESO DE LICITACIÓN"

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

Sí

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 720.800,82

Presupuesto del contrato sin IVA: 400.444,9

Presupuesto del contrato con IVA: 484.538,33

Financiado con fondos de la UE :

No

IVA(s) del presupuesto del contrato:

Concepto: IVA aplicable
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios:

Concepto: Personal auxiliar de atención permanente

CPV: Servicios de suministro de personal para oficinas
 Precio con IVA: 18,3
 Precio sin IVA: 15,12
 Concepto: Personal Rent@raba presencial o telefónico
 CPV: Servicios de suministro de personal para oficinas
 Precio con IVA: 15,88
 Precio sin IVA: 13,12
 Concepto: Personal actualizaciones censales
 CPV: Servicios de suministro de personal para oficinas
 Precio con IVA: 18,3
 Precio sin IVA: 15,12

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: Ver apartado O) Garantías del Cuadro de Características.

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 02-22 ACUERDO LICITACION_cove.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: CUADRO_cove.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: 02-22 ANEXOS_cove.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: ANEXOS
 Nombre del fichero: 02-22 TECNICAS_cove.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 02-22 PCAP.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19/09/2022 23:59

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura sobre C
 Fecha de apertura: 20/09/2022 08:29
 Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: APERTURA SOBRE A
 Fecha de apertura: 20/10/2022 11:30
 Pública: Sí

Lugar: ¿ https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_DFA10_GORBEIA_es.html
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: APERTURA SOBRE B
Fecha de apertura: 23/09/2022 11:00
Pública: No
Lugar: DESPACHO DEL DIRECTOR DE FINANZAS Y PRESUPUESTOS
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MESA DE CONTRATACIÓN

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: ACTA APERTURA SOBRE B
Fichero: 02-22ActaB.pdf
Descripción: ACTA APERTURA SOBRE A
Fichero: 02-22ActaA.pdf
Descripción: ACTA PROPUESTA ADJUDICACIÓN
Fichero: 02-22 ACTA ADJUDICACIÓN.pdf

Otros: Concepto: Video
Fichero: 02-22 Link Grabación Apertura Sobre A.docx

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1	
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0	
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0	
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0	
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1	
Resolución:	Plazo (meses): 24 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base	Precio sin IVA: 41,41 Precio con IVA: 8,7 Plazo (meses): 24
Precios unitarios:		Concepto: Personal auxiliar de atención permanente Precio sin IVA: 13,7 Precio con IVA: 2,88 Plazo (meses): 24

Concepto: Personal Rent@raba
presencial o telefónico
Precio sin IVA: 13,05
Precio con IVA: 2,74
Plazo (meses): 24
Concepto: Personal
actualizaciones censales
Precio sin IVA: 14,66
Precio con IVA: 3,08
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 22/11/2022
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 01/01/2023
Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: EULEN, S.A.
Precio sin IVA: 41,41
Precio con IVA: 8,7
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 23-2083 ACUERDO PRORROGA1_cove.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Acuerdo Prórroga1.
Nombre del fichero: 23-2083 ACUERDO LIQUIDACIÓN_cove.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Liquidación Contrato y Devolución Aval.
Nombre del fichero: 02-22 ACGF Adjudicación_cove.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 02/22-ST565_00001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: A28517308
Razón Social: EULEN, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 26/12/2022
F. Firma Admin.: 27/12/2022

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 242.269,16
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 17/12/2024

Fecha finalización: 31/12/2025

Referencia número expediente: 02/22

Observaciones: Primera Prórroga por un año desde el 01.01.2025 a EULEN, S.A.

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2022/S 171-484606
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: Anun-Formaliz. Fecha de envío: 28/12/2022 Nº Boletín: Anunc-Licitac. Fecha de envío: 01/09/2022 Nº Boletín: Anun-Finalizado Fecha de envío: 11/03/2026

Recurso