

Prestación de servicios varios de atención ciudadana (Reservado a centros especiales de empleo)

Fecha de la primera publicación: 26/06/2020 13:10

Fecha de la última publicación: 24/08/2023 12:45

Expediente: 2020ZAUN0001

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 456.917,04

Presupuesto del contrato con IVA: 552.869,61

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Irun

Entidad impulsora: P2004900C - Ayuntamiento de Irun

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

Introducción

Objeto del contrato:	Prestación de servicios varios de atención ciudadana (Reservado a centros especiales de empleo)
Expediente:	2020ZAUN0001
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Irun
Entidad impulsora:	P2004900C - Ayuntamiento de Irun
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Entidad tramitadora:	P2004900C - Ayuntamiento de Irun
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Irun
Tipo poder:	Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Técnico: Dirección: Área de Sociedad de la Información y Participación Ciudadana. Casa Consistorial - Plaza San Juan Harria, 1. 20304 Irun (Gipuzkoa)
Dirección Web: <http://www.irun.org>
Email: sac.010@irun.org
Teléfono: +34 943505237

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 79510000-2 - Servicios de contestación de llamadas telefónicas
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212
Principal: Sí
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : Sí

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	2
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 51
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Lizitazio elektronikorako plataformaren bitartez / A través de la plataforma de licitación electrónica Dirección Web: http://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: +34 943505152 Email: sac.010@irun.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará	2 Meses

obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Contratos reservados: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: Sí

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Acuerdo 1º

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado:	913.834,08
Presupuesto del contrato sin IVA:	456.917,04
Presupuesto del contrato con IVA:	552.869,61
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Precio hora teleoperador/a CPV: Servicios de contestación de llamadas telefónicas Precio con IVA: 17 Precio sin IVA: 14,04 Concepto: Gastos de estructura CPV: Servicios de contestación de llamadas telefónicas Precio con IVA: 96.000 Precio sin IVA: 79.338,84
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Baldintza Teknikoen Plegua - Pliego Prescripciones Tecnicas.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Klausula Adm. Berezien Plegua - Pliego Claus. Admvas Part.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: Proposamen Ekonomikoa_ Propuesta económica.doc Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: DEUC2020ZAUN0001.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Tokiko Gobernu Bartzarraren akordio 2020-06-24_Acuerdo Junta Gobierno Local 24-06-2020.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Memoria.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

03/08/2020 23:59

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Apertura 3º sobre
Fecha de apertura: 06/08/2020 10:00
Pública: Sí
Lugar: Ayuntamiento de Irun (Sala de Sesiones). Plaza San Juan Harria, 1. 20304 Irun (Gipuzkoa)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública. Las personas interesadas en asistir deberán solicitarlo previamente al servicio de Contratación llamando al teléfono 943505166/943505167

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura 2º sobre
Fecha de apertura: 04/08/2020 13:00
Pública: Sí
Lugar: Ayuntamiento de Irun (Sala de Sesiones). Plaza San Juan Harria, 1. 20304 Irun (Gipuzkoa)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública. Las personas interesadas en asistir deberán solicitarlo previamente al servicio de Contratación llamando al teléfono 943505166/943505167

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acuerdo 1º
Fichero: Certificado de Mesa de Contratacion.pdf
Descripción: 2º acuerdo
Fichero: Certificado de Mesa de Contratacion2.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: GUREAK MARKETING, S.L.U.

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 456.917,03
Precio con IVA: 552.869,61

Precios unitarios:

Concepto: Precio hora
teleoperador/a
Concepto: Gastos de estructura

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 26/08/2020
Tipo plazo: Años
Plazo: 2

Empresa Adjudicataria:

Razón social: GUREAK
MARKETING, S.L.U.
Precio sin IVA: 456.917,03
Precio con IVA: 552.869,61
Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Decreto nº 838 - Acuerdo JGL200826 Pto 3.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución
Nombre del fichero: Informe-Servicios varios Atencion Ciudadana
2020 - Sobre2 - Oferta Tecnica.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Contrato

Código
del
contrato: 2020ZAUN0001707_000000000000000000000001
Estado
Contrato: Ejecución
CIF: B20158218
Razón
Social: GUREAK
MARKETING,
S.L.U.

Prórrogas:

Importe
de
la
prórroga: 268.317,97

Incremento
 del
 Plazo: 12
 Fecha
 resolución: 25/08/2022
 Fecha
 finalización: 22/09/2023

Importe
 de
 la
 prórroga: 268.317,97
 Incremento
 del
 Plazo: 12
 Fecha
 resolución: 23/08/2023
 Fecha
 finalización: 22/09/2024

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	28/09/2020
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2020/S 130-319386
DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: 130-319386 Fecha de publicación: 08/07/2020 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:319386-2020:TEXT:ES:HTML Fecha de envío: 03/07/2020 Nº Boletín: 2020/S 188-4544 Fecha de publicación: 28/09/2020 Dirección Web: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:454449-2020:TEXT:ES:HTML&src=0 Fecha de envío: 23/09/2020

Recurso