

## El contrato tendrá por objeto la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio y del Servicio de Centro de Día en el municipio de Azpeitia.

**Fecha de la primera publicación:** 08/07/2020 14:04

**Fecha de la última publicación:** 14/08/2023 10:15

**Expediente:** 240K

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Modificación contrato

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 2.277.442,31

**Presupuesto del contrato con IVA:** 2.368.540

**Poder adjudicador:** Ayuntamiento de Azpeitia

**Entidad impulsora:** P2001900F - Ayuntamiento de Azpeitia

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa>

---

### Introducción

|                                             |                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | El contrato tendrá por objeto la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio y del Servicio de Centro de Día en el municipio de Azpeitia. |
| <b>Expediente:</b>                          | 240K                                                                                                                                       |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                                                                                                                         |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                                                                                                         |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                                                                                                         |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                                                                                                         |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | No                                                                                                                                         |

|                                                             |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Estado de la tramitación:</b>                            | Modificación contrato                                                                                 |
| <b>Tramitación:</b>                                         | Ordinaria                                                                                             |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>                       | Abierto                                                                                               |
| <b>Tipo de contrato:</b>                                    | Servicios                                                                                             |
| <b>Recurso:</b>                                             | No                                                                                                    |
| <b>Licitación electrónica :</b>                             | Sí                                                                                                    |
| <b>Licitación KPE :</b>                                     | No                                                                                                    |
| <b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>             | <a href="https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa">https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa</a> |
| <b>Comunicación:</b>                                        | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación                           |
| <b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b> | No                                                                                                    |
| <b>Dirección del perfil del comprador (URL):</b>            | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>             |

## Organismos

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>   | Ayuntamiento de Azpeitia             |
| <b>Entidad impulsora:</b>   | P2001900F - Ayuntamiento de Azpeitia |
| <b>Organo contratación:</b> | Alcaldía                             |
| <b>Tipo poder:</b>          | Autoridad regional o local           |
| <b>Principal actividad:</b> | Servicios públicos generales         |

**Contacto Técnico:** Dirección: Plaza Nagusia, 5. 20730 Azpeitia (Gipuzkoa)  
Dirección Web: <http://www.azpeitia.eus>  
Email: [kontratazioa@azpeitia.eus](mailto:kontratazioa@azpeitia.eus)  
Teléfono: +34 943157198

**Órgano de recurso:** Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa  
Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)  
Localidad: Donostia-San Sebastián  
Código Postal: 20004  
Email: [gipuzkoa@gipuzkoa.eus](mailto:gipuzkoa@gipuzkoa.eus)  
Dirección Web: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>  
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 85311100-3 - Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos  
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos  
Principal: Sí  
CPV: 85312000-9 - Servicios de asistencia social sin alojamiento  
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos  
Principal: No  
CPV: 85312100-0 - Servicios de centros de día  
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos  
Principal: No

**Lugar de ejecución principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución principal:** Código NUTS: ES212  
Principal: Sí  
Descripción: Gipuzkoa

**Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** No

**División en lotes:** No

**Se aceptan variantes:** No

**Se aceptan opciones :** No

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Precios unitarios :</b>                                                         | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Modo de acceso a los pliegos:</b>                                               | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Duración del contrato:</b>                                                      | Años                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Plazo:</b>                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Prórrogas :</b>                                                                 | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Número de prórrogas:</b>                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción de las prórrogas:</b>                                               | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>            | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>           | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                  | Pluralidad de criterios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>          | Criterio: Precio<br>Ponderación: 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                          | Criterio: Memoria técnica<br>Ponderación: 44<br>Criterio: Sistema de control de personal<br>Ponderación: 5<br>Criterio: Realización de auditoria anual por entidad externa acreditada<br>Ponderación: 5<br>Criterio: Aumento del número de horas en el área de acompañamiento social<br>Ponderación: 3<br>Criterio: Acciones formativas<br>Ponderación: 12 |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                          | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>                                                     | <p>Dirección: Plaza Nagusia, 5. 20730 Azpeitia (Gipuzkoa) Las ofertas se realizarán de forma electrónica en la plataforma de contratación de Euskadi. (<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-licitacion-electronica/w32-kpelicel/es/">https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-licitacion-electronica/w32-kpelicel/es/</a>)</p> <p>Dirección Web: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-licitacion-electronica/w32-kpelicel/es/">https://www.contratacion.euskadi.eus/informacion-general-licitacion-electronica/w32-kpelicel/es/</a></p> <p>Teléfono: +34 943157198</p> <p>Email: <a href="mailto:kontratazioa@azpeitia.eus">kontratazioa@azpeitia.eus</a></p> |
| <b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>                                        | <p>Descripción: Español</p> <p>Descripción: Euskera</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b>                     | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):</b>    | 3 Meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Cláusulas especiales:</b>                                                                                                    | <p>Tipo: Medioambientales</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p> <p>Criterios de solvencia técnica: No</p> <p>Contratos reservados: No</p> <p>Otros: No</p> <p>Tipo: Sociales</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: Sí</p> <p>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: Sí</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Reservado a talleres protegidos:</b>                                                                                         | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>A ejecutar en un programa de empleo protegido:</b>                                                                           | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:</b> | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Observaciones:** El expediente 240K es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945016298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** No

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 5.010.373,08

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 2.277.442,31

**Presupuesto del contrato con IVA:** 2.368.540

**Financiado con fondos de la UE :** No

**Precios unitarios:** Concepto: Servicio de Ayuda a Domicilio tarifa para días laborables  
CPV: Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos  
Precio con IVA: 25,78  
Precio sin IVA: 24,79  
Concepto: Servicio de Ayuda a Domicilio tarifa para días festivos  
CPV: Servicios de bienestar social proporcionados a ancianos  
Precio con IVA: 26,13  
Precio sin IVA: 25,13

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía definitiva:** CIENTO TRECE MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y DOS EUROS CON DOCE CÉNTIMOS (113.872,12?)

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: 240K Pliego de bases técnicas (EUS-GAZ).pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
 Observaciones del fichero: Pliego de bases técnicas  
 Nombre del fichero: 240K ANEXO I-Pliegos técnicos (EUS-GAZ).pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
 Observaciones del fichero: ANEXO I  
 Nombre del fichero: 240K ANEXO II-Pliegos técnicos (EUS-GAZ).pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
 Observaciones del fichero: ANEXO II  
 Nombre del fichero: 240K ANEXO III- Pliegos técnicos (EUS-GAZ) Argazkiekin.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
 Observaciones del fichero: ANEXO III  
 Nombre del fichero: 240K-Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
 Observaciones del fichero: Cláusulas administrativas particulares (castellano)  
 Nombre del fichero: 240K-Baldintza Administrazio Partikularrak.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
 Observaciones del fichero: Cláusulas administrativas particulares (euskera)  
 Nombre del fichero: ANEXO XI.- Listado personal a subrogar.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
 Observaciones del fichero: ANEXO XI.-Listado personal a subrogar  
 Nombre del fichero: ANEXO XII.-Pacto de empresa.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
 Observaciones del fichero: ANEXO XII. Pacto de empresa  
 Nombre del fichero: 240K Beharra (EUS).pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Informe de necesidad (Euskera)  
 Nombre del fichero: 240K Informe de necesidad (GAZ).pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Informe de necesidad (castellano)  
 Nombre del fichero: 240K Kontu-hartzailearen txostena.pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Informe de intervención  
 Nombre del fichero: 240K Informe no división en lotes (GAZ).pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Informe justificativo para no dividir la licitación en lotes (castellano)  
 Nombre del fichero: 240K Loteetan ez banatzeko Txostena (EUS).pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Informe justificativo para no dividir la licitación en lotes  
 Nombre del fichero: 240K Txosten juridikoa etxez etxe....pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Informe jurídico  
 Nombre del fichero: 240K-ANEXO IX (GAZ).pdf  
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica

Observaciones del fichero: Modelo de proposición económica (castellano)  
 Nombre del fichero: 240K-IX ERANSKINA (EUS).pdf  
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica  
 Observaciones del fichero: Modelo de proposición económica (castellano)  
 Nombre del fichero: 240K DEUC.zip  
 Tipo de fichero: DEUC  
 Observaciones del fichero: DEUC  
 Nombre del fichero: ARGIBIDEA NOTA ACLARATORIA.pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: NOTA ACLARATORIA SOBRE PRESENTACIÓN DEL ANEXO IV  
 Nombre del fichero: 240K Txostena II.pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Nombre del fichero: 240K Hasiera.pdf  
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente  
 Observaciones del fichero: Aprobación del expediente

## Lotes

## Tablón de anuncios

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:</b> | 11/08/2020 14:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:</b>               | 11/08/2020 12:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Apertura de plicas Fórmulas:</b>                                            | <p>Descripción: Apertura del Archivo nº3 (Criterios a valorar mediante fórmulas)</p> <p>Fecha de apertura: 29/09/2020 10:00</p> <p>Pública: Sí</p> <p>Lugar: <a href="https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_azpeitia_eu.html">https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_azpeitia_eu.html</a></p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública</p> |
| <b>Apertura de plicas Juicios de valor:</b>                                    | <p>Descripción: Apertura Archivo nº2</p> <p>Fecha de apertura: 09/09/2020 10:00</p> <p>Pública: Sí</p> <p>Lugar: <a href="https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_azpeitia_eu.html">https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_azpeitia_eu.html</a></p> <p>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública</p>                                             |
| <b>Acuerdos de la mesa/ comité:</b>                                            | <p>Descripción: Acta de la mesa de contratación de fecha 09.09.20.</p> <p>Fichero: 240K Akta 20.09.09.pdf</p> <p>Descripción: Acta de la mesa de contratación de fecha 29 de septiembre de 2020.</p> <p>Fichero: 240K Akta 20.09.29.pdf</p>                                                                                                                                                        |

**Aclaración al pliego:** Aclaración: Se ha observado un error de transcripción en la cláusula nº 20 de las Cláusulas Administrativas Particulares relativa al plan de mantenimiento. Se aclara que no se exige la aportación del plan de mantenimiento en el sobre o archivo nº2. Por lo tanto, no se exige la inclusión del plan de mantenimiento en la oferta a realizar por los licitadores.  
Fecha aclaración: 13/07/2020  
Fichero: 240 Plegu Administratiboen argitzea.pdf

**Otros:** Concepto: Nota informativa - Nota informativa  
Fichero: 240K Oharra-Nota.pdf  
Concepto: Fecha de visita al Centro de Día - Fecha de visita del Centro de Día  
Fichero: 240K Bisita eguna.pdf  
Concepto: Nº de teléfono para avisar de la visita al Centro de Día - Nota para la visita al centro de día  
Fichero: 240K Bisita oharra II.pdf  
Concepto: MESA DE CONTRATACION - MESA DE CONTRATACION 09.09.2020 10:00h  
Fichero: 240K Kontratazio mahaia 09.09.2020.pdf  
Concepto: MESA DE CONTRATACION II - MESA DE CONTRATACION 29.09.2020 10:00h  
Fichero: 240K Kontratazio mahaia 29.09.2020.pdf  
Concepto: Delegación de atribuciones conforme al art 61.2 LCSP. - Delegación de atribuciones 09.10.2020  
Fichero: 240K Eskumen esku ordetza 20.10.09.pdf

## Gestión de ofertas

**Empresas Licitadoras:** Razón Social: BIHARKO GIPUZKOA, S.L.  
Razón Social: EULEN SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.A.

## Resolución

|                                                                   |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Nº de licitadores presentados:</b>                             | 2                                                                   |
| <b>Nº de ofertas recibidas de pyme:</b>                           | 0                                                                   |
| <b>Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:</b> | 0                                                                   |
| <b>Nº de ofertas recibidas de terceros países:</b>                | 0                                                                   |
| <b>Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:</b>               | 2                                                                   |
| <b>Resolución:</b>                                                | Estado: Adjudicación                                                |
|                                                                   | <b>Oferta Adjudicataria:</b> Oferta base                            |
|                                                                   | Precio sin IVA: 2.277.442,31                                        |
|                                                                   | Precio con IVA: 2.368.540                                           |
| <b>Precios unitarios:</b>                                         | Concepto: Servicio de Ayuda a Domicilio tarifa para días laborables |
|                                                                   | Concepto: Servicio de Ayuda a Domicilio tarifa para días festivos   |
| <b>Adjudicación:</b>                                              |                                                                     |

Fecha adjudicación: 27/10/2020

Tipo plazo: Años

Plazo: 2

**Empresa Adjudicataria:**

Razón social: BIHARKO

GIPUZKOA, S.L.

Precio sin IVA: 2.277.442,31

Precio con IVA: 2.368.540

Lugar de ejecución principal en la UE:

**NUTS del lugar ejecución principal:**

Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa

Principal: No

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: Sí

**Documentos resolución:** Nombre del fichero: 240K Kontratuaren esleipena 20.10.27.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Nombre del fichero: 240K Txostena I (eus).pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Nombre del fichero: 240K Txostena I(gaz).pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

## Contrato

Código

del

contrato: 240K736\_0000000000000000000001

Estado

Contrato: Ejecución

CIF: B20643045

Razón

Social: BIHARKO

GIPUZKOA,

S.L.

**Modificación**

**del**

**objeto:**

Importe

de

las

Modificaciones: 141.740

Incremento

del

Plazo: 188

Tipo

modificación: Complementario

Fecha

resolución: 01/12/2021

Fecha  
finalización: 30/11/2022  
Referencia  
número  
expediente: 240K

Importe  
de  
las  
Modificaciones: 24,79  
Incremento  
del  
Plazo: 0  
Tipo  
modificación: Modificado  
Fecha  
resolución: 04/05/2023  
Fecha  
finalización: 30/11/2024  
Referencia  
número  
expediente: 240K  
Observaciones: Precio/  
hora,  
días  
laborables.  
Nº  
de  
horas  
previstas  
para  
un  
año  
21.5000.

Importe  
de  
las  
Modificaciones: 25,14  
Incremento  
del  
Plazo: 0  
Tipo  
modificación: Modificado  
Fecha  
resolución: 04/05/2023  
Fecha  
finalización: 30/11/2024  
Referencia  
número  
expediente: 240kK  
Observaciones: Precio  
hora  
días  
festivos.

Se  
prevén  
21.500  
horas  
anuales  
(incluidos  
días  
laborables  
y  
festivos)

**Prórrogas:**

Importe  
de  
la  
prórroga: 1.184.270  
Incremento  
del  
Plazo: 12  
Fecha  
resolución: 24/11/2022  
Fecha  
finalización: 30/11/2023  
Referencia  
número  
expediente: 240K

**Publicaciones**

|                                                            |                   |
|------------------------------------------------------------|-------------------|
| Publicar en Perfil de Contratante:                         | Sí                |
| Publicar automáticamente en el DOUE:                       | No                |
| Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX): | 2020/S 134-330001 |

**Recurso**