Prestación del servicio de centro de atención a la ciudadanía diputacion digital 2021 y 2022

Fecha de la primera publicación: 08/09/2020 13:41

Fecha de la última publicación: 14/02/2023 09:46

Expediente: 2021002

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Finalizado

Presupuesto del contrato sin IVA: 292.231,4

Presupuesto del contrato con IVA: 353.600

Poder adjudicador: Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Entidad impulsora: A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Objeto del contrato:	Prestación del servicio de centro de atención a la ciudadanía diputacion digital 2021 y 2022
Expediente:	2021002
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Finalizado

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Entidad impulsora:	A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Organo contratación:	Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Entidad tramitadora:	A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación del Centro de Cálculo de Álava
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	PODER ADJUDICADOR NO ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (PANAP)
Otro tipo de actividad:	Servicios informáticos
Contacto Administrativo:	Dirección: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: http://www.ccasa.es/ Email: Licitacion_ccasa@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Contacto Técnico:	Dirección: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: http://www.ccasa.es/ Email: Licitacion_ccasa@araba.eus Teléfono: +34 945181818
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oafrc-kefoa@araba.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72230000-6 - Servicios de desarrollo de software personalizado Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No

Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Fecha
Fecha inicio plazo:	01/01/2021
Fecha fin plazo:	31/12/2022
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	3
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 25
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Mejoras en los ANS Ponderación: 12 Criterio: Disponer de sede alternativa Ponderación: 3 Criterio: Estabilidad laboral del equipo de trabajo Ponderación: 5 Criterio: Mejoras en el número de jornadas de servicio ampliado Ponderación: 20 Criterio: Organización del servicio Ponderación: 10 Criterio: Plan de calidad en el empleo

Ponderación: 10
Criterio: Plan de contingencia
Ponderación: 10
Criterio: Control y seguimiento del personal técnico
Ponderación: 5

Se utilizará subasta electrónica : No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:
Dirección: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz
Dirección Web: http://www.ccasa.es/
Teléfono: +34 945181818
Email: Licitacion_ccasa@araba.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:
Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales:
Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	CORRECCIONES EN EL PLIEGO
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	730.578,5
Presupuesto del contrato sin IVA:	292.231,4
Presupuesto del contrato con IVA:	353.600
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 % del importe neto de adjudicación excluido el IVA.

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: PPT - CAU DIGITAL (2021002).pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: SERVICIOS ABIERTO.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexos CCASA.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: CC CAU DIGITAL (2021002) - subsanado.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Aprobación del exp. CAU DIGITAL (2021002).pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente

Actuaciones preparatorias:
Nombre del fichero: Informe de necesidad - CAU DIGITAL (2021002).pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
09/10/2020 10:00

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: APERTURA ELECTRÓNICA SOBRE A
Fecha de apertura: 28/10/2020 10:00
Pública: Sí
Lugar: https://vimeo.com/472993367/69eef05947
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: APERTURA ELEKTRONIKA SOBRE B
Fecha de apertura: 14/10/2020 10:00
Pública: No
Lugar: Plaza de la Provincia, s/n Vitoria-Gasteiz (Álava)
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Aclaración al pliego:
Aclaración: CORRECCIONES EN EL PLIEGO
Fecha aclaración: 11/09/2020
Fichero: Síntesis correcciones realizadas en el CC CAU DIGITAL (2021002).pdf
Aclaración: CONSULTAS Y RESPUESTAS
Fecha aclaración: 01/10/2020
Fichero: CONSULTAS Y RESPUESTAS (2021002).pdf

Otros:
Concepto: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO's) - ICO - Fase 1
Fichero: Informe comparativo CACDD 2020-21 - FASE 1.pdf

Concepto: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO's) - ICO - Fases 2 y 3
Fichero: Informe comparativo CACDD 2020-21 - FASE 2 y 3.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:
Razón Social: IBERMÁTICA, S.A.
Razón Social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 268.852,89
Precio con IVA: 325.312
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 16/11/2020
Tipo plazo: Fecha
Fecha fin plazo: 31/12/2022
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ENTELGY IBAI, S.A.
Precio sin IVA: 268.852,89
Precio con IVA: 325.312
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: Adjudicación - CAU Digital (2021002 - Entelgy).pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución

Contrato

Código del contrato: 2021002361_00000000000000000000001
Estado Contrato: Finalizado
CIF: A95288221
Razón Social: ENTELGY IBAI, S.A.

Incidencias contractuales:

Concepto: Ampliación importe
Fecha Acuerdo: 24/03/2022
Importe: 114.144

Concepto: Ampliación importe
Fecha Acuerdo: 15/03/2021
Importe: 39.083

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	14/12/2020
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2020/S 177-426800

Recurso