Herritarrei arreta emateko zentroaren zerbitzua ematea (2021 eta 2022)

Lehen argitalpenaren data: 2020/09/08 13:41

Azken argitalpenaren data: 2023/02/14 09:46

Espedientea: 2021002

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Amaituta

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 292.231,4

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 353.600

Botere adjudikatzailea: Arabako Kalkulu gunea, A.B.

Erakunde sustatzailea: A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa

Introducción

Kontratuaren xedea:	Herritarrei arreta emateko zentroaren zerbitzua ematea (2021 eta 2022)
Espedientea:	2021002
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Amaituta

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Ez
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez
Eroslearen profilaren helbidea (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Arabako Kalkulu gunea, A.B.
Erakunde sustatzailea:	A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Kontratazio-organoa:	Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Erakunde izapidetzailea:	A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Kontratazio-mahaia:	Arabako Kalkulu Gunearen Kontratazio Mahia
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat

Beste botere mota bat:	BOTERE ESLEITZAILEA EZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOA (BEEAP)
Beste jarduera mota bat:	Zerbitzu informatikoak
Administrazio-harremana:	Helbidea: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.ccasa.es/ Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Harreman teknikoa:	Helbidea: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.ccasa.es/ Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 72230000-6 - Software pertsonalizatua garatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez

Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Data
Epearen hasiera-data:	2021/01/01
Epearen amaiera-data:	2022/12/31
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	3
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 25
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Mejoras en los ANS Ponderazioa: 12 Irizpidea: Disponer de sede alternativa Ponderazioa: 3 Irizpidea: Estabilidad laboral del equipo de trabajo Ponderazioa: 5 Irizpidea: Mejoras en el número de jornadas de servicio ampliado Ponderazioa: 20 Irizpidea: Organización del servicio Ponderazioa: 10 Irizpidea: Plan de calidad en el empleo Ponderazioa: 10 Irizpidea: Plan de contingencia Ponderazioa: 10 Irizpidea: Control y seguimiento del personal técnico

	Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Plaza de la provincia s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.ccasa.es/ Telefonoa: +34 945181818 Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko	Ez

adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	
Fitxategiko oharrak:	PLIEGOKO ZUZENKETAK
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	730.578,5
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	292.231,4
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	353.600
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	esleipenaren zenbateko garbiaren ehuneko 5, BEZa aparte

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PPT - CAU DIGITAL (2021002).pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: SERVICIOS ABIERTO.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

	Fitxategiaren izena: Anexos CCASA.docx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: CC CAU DIGITAL (2021002) - subsanado.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: Aprobación del exp. CAU DIGITAL (2021002).pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Prestatzeko jarduketak:	Fitxategiaren izena: Informe de necesidad - CAU DIGITAL (2021002).pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2020/10/09 10:00
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: A SOBREAREN IREKITZE ELEKTRONIKOA Irekitze-data: 2020/10/28 10:00 Publikoa: Bai Lekua: https://vimeo.com/472993367/69eef05947 Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: B SOBREAREN IREKITZE ELEKTRONIKOA Irekitze-data: 2020/10/14 10:00 Publikoa: Ez Lekua: Probintzia Plaza, i/g Vitoria-Gasteiz (Araba) Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak
Pleguaren argibidea:	Argibidea: PLIEGOKO ZUZENKETAK Argibidearen data: 2020/09/11 Fitxategia: Síntesis correcciones realizadas en el CC CAU DIGITAL (2021002).pdf Argibidea: GALDERAK ETA ERANTZUNAK Argibidearen data: 2020/10/01 Fitxategia: CONSULTAS Y RESPUESTAS (2021002).pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: ESKAINTZEN KONPARAKETA TXOSTENA (EKT's) - EKT - 1. fasea Fitxategia: Informe comparativo CACDD 2020-21 - FASE 1.pdf Kontzeptua: ESKAINTZEN KONPARAKETA TXOSTENA (EKT's) - EKT - 2. eta 3. faseak Fitxategia: Informe comparativo CACDD 2020-21 - FASE 2 y 3.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:	Izen soziala: IBERMÁTICA, S.A. Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L. Izen soziala: ENTELGY IBAI, S.A.

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 3

Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 2

EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 268.852,89
Prezioa, BEZarekin: 325.312

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2020/11/16
Epe-mota: Data
Epearen amaiera-data: 2022/12/31

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: ENTELGY IBAI, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 268.852,89
Prezioa, BEZarekin: 325.312
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Adjudicación - CAU Digital (2021002 - Entelgy).pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Ebazpena

Contrato

Kontratuaren kodea: 2021002361_00000000000000000000001
Kontratuaren egoera: Amaituta
IFK: A95288221
Izen soziala: ENTELGY

IBAI,
S.A.

Kontratu-gorabeherak:

Kontzeptua: Kopuruaren handitzea
Akordioaren data: 2022/03/24
Zenbatekoa: 114.144

Kontzeptua: Kopuruaren handitzea
Akordioaren data: 2021/03/15
Zenbatekoa: 39.083

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2020/12/14
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX) baino lehenagokoa:	2020/S 177-426800

Recurso