Servicio de Recepción y Administración de la Oficina de Atención Ciudadana del Ente Público Euskal Trenbide Sarea en Donostia

Fecha de la primera publicación: 14/07/2022 11:20

Fecha de la última publicación: 13/09/2024 13:26

Expediente: P20023318

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 108.000

Presupuesto del contrato con IVA: 130.680

Poder adjudicador: Euskal Trenbide Sarea

Entidad impulsora: S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de Recepción y Administración de la Oficina de Atención Ciudadana del Ente Público Euskal Trenbide Sarea en Donostia
Expediente:	P20023318
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Modificación contrato
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Euskal Trenbide Sarea
Entidad impulsora:	S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Organo contratación:	Secretaría General
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado
Otro tipo de actividad:	Gestor de la infraestructura ferroviaria
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Kontratazioa Dirección: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 480001 Bilbao Dirección Web: http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/ Email: kontratazioa@ets-rfv.eus Teléfono: +34 946572600 Fax: +34 946572601
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Contacto técnico Dirección: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 480001 Bilbao Dirección Web: http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/ Email: ets@ets-rfv.eus Teléfono: +34 946572600 Fax: +34 946572601
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Garbiñe Saez Molinuevo Función: Suplente Nombre: Jon Arratibel Goenaga Arratibel Goenaga Función: Suplente Nombre: Jabier Irazabal Casamitjana Irazabal Casamitjana Función: Suplente Nombre: Javier Ortega Burguera Función: Otro Nombre: Matxalen Elordi de Aguirre Función: Secretario/a Nombre: Miren Saratxaga de Isla Función: Suplente
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Una prórroga de un año.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	150.000,00 €
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	- Experiencia contratada y demostrable de la empresa de 2 proyectos similares en los tres últimos años. - Personal de oficina debe ser bilingüe (Euskera-Castellano) con titulación C1 en euskera. - Certificados acreditativos de la persona que vaya a atender a la ciudadanía en la oficina de atención pública justificando su participación en proyectos de gestión informativa y de interrelación con la ciudadanía en obras de infraestructuras de ámbito urbano con un mínimo de dos (2) años de experiencia.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica formulada Ponderación: 41
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Memoria técnica Ponderación: 34 Criterio: Metodología para el desarrollo del trabajo Ponderación: 15 Criterio: Experiencia de la persona que vaya a atender a la ciudadanía Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/ Teléfono: +34 945016298 Email: laguntzakpe@euskadi.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la	2 Meses

oferta (a partir de la recepción de ofertas):	
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	Tema / Arloa: Apertura Sobre B - P20023318 Hora / Ordua: 2 sept 2022 12:00 a. m. Madrid Unirse a la reunión / Bilerara elkartu Zoom https://ets-rfv-eus.zoom.us/j/93641302699 ID de reunión / Bileraren identifikazio zenbakia: 936 4130 2699 Código de acceso / Pasahitza: 368676
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	162.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	108.000
Presupuesto del contrato con IVA:	130.680
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del precio final ofertado

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 05_23318_PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 04_23318_CARÁTULA_v2.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Observaciones del fichero: Se trata de una contratación electrónica (adecuación en amarillo)
Nombre del fichero: 06_23318_PPTP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 07_23318_DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 01_23318_MEMORIA JUSTIFICATIVA_v2.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Observaciones del fichero: Corregida la Memoria Justificativa por incongruencia con los pliegos de contratación
Nombre del fichero: 12_23318_RESOLUCIÓN INICIO TRAMITACIÓN EXPEDIENTE.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 03_23318_INFORME MEDIOS.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	29/07/2022 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre A Fecha de apertura: 29/07/2022 12:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre B Fecha de apertura: 02/09/2022 12:00 Pública: Sí Lugar: Se facilitará previamente acceso a Zoom. Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Sobre C Fecha de apertura: 29/07/2022 13:00 Pública: No Lugar: Oficinas centrales ETS Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: No pública
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Propuesta adjudicación Fichero: 24_23318_RESOLUCIÓN_Propuesta ADJ_DEITEL DIRECT.pdf Descripción: Acta de apertura del Sobre B Fichero: 21_23318_ACTA DE APERTURA B.pdf Descripción: Informe valoración técnica Fichero: 20_23318_INFORME VALORACIÓN TÉCNICA.pdf Descripción: Acta de apertura del sobre A Fichero: 18_23318_ACTA DE APERTURA A.pdf Descripción: Acta de apertura del sobre C Fichero: 19_23318_ACTA DE APERTURA C.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:	**Razón Social:** DEITEL DIRECT, S.L. Fecha registro: 29/07/2022 **Razón Social:** SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA Fecha registro: 29/07/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados:	2
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2

Resolución:

Plazo (meses): 24
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 90.000
Precio con IVA: 108.900
Plazo (meses): 24

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 22/09/2022
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 01/10/2022
Plazo: 2
Empresa Adjudicataria:
Razón social: DEITEL DIRECT, S.L.
Precio sin IVA: 90.000
Precio con IVA: 108.900

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 26_23318_RESOLUCIÓN_Adjudicación_DEITEL.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: P20023318196_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B20564720
Razón Social: DEITEL DIRECT, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 01/10/2022
F. Firma Admin.: 01/10/2022

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 54.450
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 12/09/2024

Fecha finalización: 02/10/2025

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso