Euskal Trenbide Sarea erakunde publikoaren Donostiako Herritarrentzako Arreta Bulegoko harrera- eta administrazio-zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2022/07/14 11:20

Azken argitalpenaren data: 2024/09/13 13:26

Espedientea: P20023318

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 108.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 130.680

Botere adjudikatzailea: Euskal Trenbide Sarea

Erakunde sustatzailea: S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Euskal Trenbide Sarea erakunde publikoaren Donostiako Herritarrentzako Arreta Bulegoko harrera- eta administrazio-zerbitzua
Espedientea:	P20023318
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Euskal Trenbide Sarea
Erakunde sustatzailea:	S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Kontratazio-organoa:	Idazkari nagusia
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat

Beste botere mota bat:	Zuzenbide pribatuko erakunde publikoa
Beste jarduera mota bat:	Trenbide-azpiegituraren kudeatzailea
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Kontratazioa Helbidea: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 480001 Bilbao Web-helbidea: http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/ Helbide elektronikoa: kontratazioa@ets-rfv.eus Telefonoa: +34 946572600 Faxa: +34 946572601
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Contacto técnico Helbidea: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 480001 Bilbao Web-helbidea: http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/ Helbide elektronikoa: ets@ets-rfv.eus Telefonoa: +34 946572600 Faxa: +34 946572601
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Garbiñe Saez Molinuevo Funtzioa: Ordezko Izena: Jon Arratibel Goenaga Arratibel Goenaga Funtzioa: Ordezko Izena: Jabier Irazabal Casamitjana Irazabal Casamitjana Funtzioa: Ordezko Izena: Javier Ortega Burguera Funtzioa: Besterik Izena: Matxalen Elordi de Aguirre Funtzioa: Idazkari Izena: Miren Saratxaga de Isla Funtzioa: Ordezko
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Urte bateko luzapena.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Amaitutako azken hiruetan negozio-bolumen handiena izan duen urteari dagokion urteko negozio-bolumena.
Eska daitezkeen gutxieneko maila edo mailak (badagokio):	150.000,00 €

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	- Antzeko 2 proiektutako enpresak azken hiru urteetan kontratatutako esperientzia frogagarria. - Bulegoko langileek elebidunak izan behar dute (euskara-gaztelania), C1 tituludunak euskaraz. - Arreta publikoko bulegoan herritarrei arreta emango dien pertsonaren egiaztagiriak, gutxienez bi (2) urteko esperientzia duten hiri-eremuko azpiegitura-obretan informazioa kudeatzeko eta herritarrekin harremanak izateko proiektuetan parte hartu izana justifikatzen dutenak.
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Egindako eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 41
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Memoria teknikoa Ponderazioa: 34 Irizpidea: Lana garatzeko metodologia Ponderazioa: 15 Irizpidea: Herritarrak artatuko dituen pertsonaren esperientzia Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/ Telefonoa: +34 945016298 Helbide elektronikoa: laguntzakpe@euskadi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez

Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Oharrak: Tema / Arloa: Apertura Sobre B - P20023318 Hora / Ordua: 2 sept 2022 12:00 a. m. Madrid Unirse a la reunión / Bilerara elkartu Zoom https://ets-rfv-eus.zoom.us/j/93641302699 ID de reunión / Bileraren identifikazio zenbakia: 936 4130 2699 Código de acceso / Pasahitza: 368676

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 162.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	108.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	130.680
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Eskainitako azken prezioaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak:

Fitxategiaren izena: 05_23318_PCAP.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 04_23318_CARÁTULA_v2.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiko oharrak: Kontratazio elektronikoa da (egokitzapena horiz)
Fitxategiaren izena: 06_23318_PPTP.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: 07_23318_DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 01_23318_MEMORIA JUSTIFICATIVA_v2.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiko oharrak: Justifikazio-memoria zuzendu da, kontratazio-agiriekin bat ez datorrelako
Fitxategiaren izena: 12_23318_RESOLUCIÓN INICIO TRAMITACIÓN EXPEDIENTE.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 03_23318_INFORME MEDIOS.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2022/07/29 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2022/07/29 12:30 Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2022/09/02 12:00 Publikoa: Bai Lekua: Aldez aurretik Zoomerako sarbidea emango da. Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2022/07/29 13:00 Publikoa: Ez Lekua: ETSko bulego nagusian Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ez publikoa
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Esleipen proposamena Fitxategia: 24_23318_RESOLUCIÓN_Propuesta ADJ_DEITEL DIRECT.pdf Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera akta Fitxategia: 21_23318_ACTA DE APERTURA B.pdf Deskribapena: Balorazio teknikoaren txostena Fitxategia: 20_23318_INFORME VALORACIÓN TÉCNICA.pdf Deskribapena: A gutunazalaren irekiera akta Fitxategia: 18_23318_ACTA DE APERTURA A.pdf Deskribapena: C gutunazalaren irekiera akta Fitxategia: 19_23318_ACTA DE APERTURA C.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Enpresa lizitatzaileak:	**Izen soziala:** DEITEL DIRECT, S.L. Erregistro-data: 2022/07/29 **Izen soziala:** SERVICIOS INTEGRALES DE ATENCION AL CLIENTE Y VENTAS XUPERA XXI, SA Erregistro-data: 2022/07/29

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	2
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 90.000
Prezioa, BEZarekin: 108.900
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2022/09/22
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2022/10/01
Epea: 2
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: DEITEL DIRECT, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 90.000
Prezioa, BEZarekin: 108.900
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 26_23318_RESOLUCIÓN_Adjudicación_DEITEL.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: P20023318196_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B20564720
Izen soziala: DEITEL DIRECT, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2022/10/01
Admin. sina. D: 2022/10/01

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 54.450
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2024/09/12
Amaiera-data: 2025/10/02

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai

Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Errekurtsoa