Euskal Autonomia Erkidegoan gai soziopolitikoei buruzko Euskal soziometroen urteko hiru uholdeei buruzko informazioa, telefono bidezko inkesten bidez, biltzeko zerbitzua.

Lehen argitalpenaren data: 2022/07/15 10:20

Azken argitalpenaren data: 2024/01/05 13:05

Espedientea: 01LHK/01S/2023

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 100.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 121.000

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S4833001C - Lehendakaritza

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Kontratuaren xedea:	Euskal Autonomia Erkidegoan gai soziopolitikoei buruzko Euskal soziometroen urteko hiru uholdeei buruzko informazioa, telefono bidezko inkesten bidez, biltzeko zerbitzua.
Espedientea:	01LHK/01S/2023
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez

Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Eusko Jaurlaritza
Erakunde sustatzailea:	S4833001C - Lehendakaritza
Kontratazio-organoa:	Koordinazio eta Gizarte-Komunikazioko Idazkaritza Nagusia
Erakunde izapidetzailea:	S4833001C - Lehendakaritza

Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Lehendakaritza
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Miren Josebe Aragón Ibarra Helbidea: Calle Navarra, 2 01007 Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: mj-aragon@euskadi.eus Telefonoa: +34 945018156
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Miren Josebe Aragón Ibarra Helbidea: Navarra, 2 01007 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: mj-aragon@euskadi.eus Telefonoa: +34 945018156
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Miren Josebe Aragon Ibarra Funtzioa: Idazkari Izena: Miren Karmele Olabarrieta Petuya Funtzioa: Ordezko Izena: Mª CARMEN MENDIZABAL URIA Funtzioa: Besterik Izena: Nieves Martínez de Antoñana Blanco Funtzioa: Besterik Izena: María del Yermo Urquijo Elorza Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Objeto del contrato

CPVak: :	CPV: 79311210-2 - Telefono-inkestako zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES21 Nagusia: Bai Deskribapena: País Vasco
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Data
Epearen hasiera-data:	2023/01/01
Epearen amaiera-data:	2023/12/31
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Luzapen bakoitzak urtebeteko iraupena izango du
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 35
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Laginen telefono-basea Ponderazioa: 12 Irizpidea: Inkesten aplikazioa Ponderazioa: 12 Irizpidea: Epea: inkestak egun bakoitzeko Ponderazioa: 25 Irizpidea: Entzuteko sistemak Ponderazioa: 16
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://contratacion.euskadi.eus Telefonoa: +34 945018156
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	4 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai

	Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	300.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	100.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	121.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Lizitazioaren oinarrizko aurrekontuaren %5, BEZik gabe
Bermearen muga-eguna:	2024/01/31

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: DEUC.pdf Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 05. PCAP-01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS-B1043625.docx Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Anexo III.1 Oferta económica.docx Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua Fitxategiaren izena: 01. Informe de necesidad 01lhk-01s-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS_.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 01bis. Anexo I 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS_.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena Fitxategiaren izena: 04. PPT 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS.docx Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria Fitxategiaren izena: DEUC.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 06. RESOLUCIÓN APROBACIÓN EXPTE. 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2022/09/16 09:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2022/09/16 09:15 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: B gutun-azalen irekiera. formulen bidez baloratu daitezken eskaitnzak. Irekitze-data: 2022/09/30 09:30 Publikoa: Bai Lekua: 1. solairuko bilera-gela. Lehendakaritza. Navarra kalea, 2-01007 Vitoria-Gasteiz Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak eta, gehienez, pertsona 1 lizitatzaile bakoitzeko.

Plikak irekitzea Balioiritziak:
Deskribapena: C gutun-azalen irekiera
Irekitze-data: 2022/09/20 09:30
Publikoa: Ez
Lekua: 1. solairuko bilera-gela. Lehendakaritza. Navarra kalea, 2-01007 Vitoria-Gasteiz.
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak eta, gehienez, pertsona bat lizittatzaile bakoitzeko.

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera-akta
Fitxategia: 08. Acta apertura Sobre A 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS-B1043625.pdf

Beste batzuk:
Kontzeptua: C gutun-azalaren balorazio-txostena
Fitxategia: 10. Informe valoración Sobre C 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS.docx
Kontzeptua: B gutun-azaletako eskaintzak
Fitxategia: OFERTAS 01LHK-01S-2023.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:
Izen soziala: IKERTALDE GRUPO CONSULTOR, S.A.
Erregistro-data: 2022/09/15
Izen soziala: IMOP INSIGHTS S A
Erregistro-data: 2022/07/29
Izen soziala: SIGMADOS S L
Erregistro-data: 2022/09/15
Izen soziala: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA
Erregistro-data: 2022/09/15

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 4
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 3
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 4
Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 100.000
Prezioa, BEZarekin: 121.000
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2022/11/16

Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2023/01/01
Epea: 1
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA
Prezioa, BEZ gabe: 100.000
Prezioa, BEZarekin: 121.000
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: 09. Acta apertura Sobre C 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: 08. Acta apertura Sobre A 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS-B1043625.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: 11. Acta apertura Sobre B 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: 13. Resolución adjudicación 01LHK-01S-2023 ENCUESTAS TELEFÓNICAS.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Contrato

Kontratuaren kodea: 01LHK/01S/20231236_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A48184170
Izen soziala: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA
Enpres. sina. D/
Formalizazioa: 2022/12/13
Admin. sina. D: 2022/12/13
Kontratua: 14-Documento-contractual-01LHK-01S-2023-ENCUESTAS-

TELEFONICAS-firmado-1670950584035-1161922.pdf

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 121.000
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2023/12/18
Amaiera-data: 2024/12/31

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX) baino lehenagokoa:	2022/S 138-394635
ABAOko formalizazio-iragarkiaren zenbakia (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX):	2023/S 007-017344

Recurso