

Implantación de una estrategia omnicanal en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Fecha de la primera publicación: 27/07/2022 12:46

Fecha de la última publicación: 19/01/2023 14:35

Expediente: 2022/EU_ASER/0072

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 100.000

Presupuesto del contrato con IVA: 121.000

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Introducción

Objeto del contrato: Implantación de una estrategia omnicanal en el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Expediente: 2022/EU_ASER/0072

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Adjudicación

Tramitación: Urgente

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Tipo de contrato: Servicios

Justificación: El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz quiere ofrecer a la ciudadanía y a las empresas una atención integral que ofrezca el mayor número de posibilidades de comunicación y prestación de servicios, y para ello plantea la implantación de una estrategia omnicanal que lo haga posible y además complementa la renovación del portal web municipal que se va a abordar por parte de la institución. Con esta estrategia omnicanal se pretende mejorar la oferta de servicios públicos adaptando la organización a los nuevos retos digitales avanzando hacia una administración cercana a la ciudadanía y optimizando y agilizando las relaciones con la misma mediante un diagnóstico inicial de canales y espacios de interacción, realizando una valoración de los sistemas de gestión de estos canales

Recurso: No

Licitación electrónica : No

Licitación KPE : No

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : Sí

Organismos

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Organo contratación: Concejal-Delegado del Departamento de Participación Ciudadana, Transparencia y Centros Cívicos

Entidad tramitadora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Mariló Movilla Rivas Dirección: Fray Zacarías Martínez 3, 01001 Vitoria-Gasteiz Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161202
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Amaia Mugika Rekalde Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616
Comité:	1 persona técnica de la unidad de atención ciudadana. Silvia Díaz - 1 persona técnica de la unidad de transparencia. Ana Vallejo - 1 persona técnica del servicio de arquitectura y plataformas. Juan Fernando Blasco - 1 persona técnica de los servicios jurídicos. Mariló Movilla
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's :	CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No

Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	10
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 30
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Punto 4 carátula del pliego de condiciones administrativas Ponderación: 70
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Registro General del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos	No

o incluir un catálogo electrónico :

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 100.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 100.000

Presupuesto del contrato con IVA: 121.000

Financiado con fondos de la UE : Sí

% Financiación: 13

Identificación del proyecto: ORDEN TER/1204/2021 de 3 de noviembre

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación IVA excluido

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: CERTIFICADO JGL aprobación expte Omnicanalidad.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: INFORME INICIO Omnicanalidad.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: INFORME JURÍDICO Omnicanalidad.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: PCAP Omnicanalidad.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: PCT Omnicanalidad.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 08/09/2022 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: Apertura sobre 1 (acto no público) y apertura sobre 2 (acto público)
Fecha de apertura: 13/09/2022 13:00
Pública: Sí
Lugar: Casa consistorial

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura de sobres 3 (acto público)
Fecha de apertura: 11/10/2022 12:00
Pública: Sí
Lugar: CASA CONSISTORIAL
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MESA DE CONTRATACIÓN

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: ACTA MESA 13/09/2022
Fichero: ACTA MESA 13 SEP 22 FIRMADA.pdf
Descripción: ACTA MESA 11/10/22
Fichero: ACTA 11 OCT 22 FIRMADA.pdf
Descripción: ACTA MESA 15/11/2022
Fichero: ACTA MESA 15 NOV 22.pdf

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: UTE VERSIA CENTRIBAL IRONTEC
Fecha registro: 14/12/2022
Razón Social: NATURAL VOX, S.A.U.
Fecha registro: 31/08/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 0
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 98.161,63

Precio con IVA: 118.775,57

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 16/12/2022

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 27/12/2022

Plazo: 10

Empresa Adjudicataria:

Razón social: UTE VERSIA

CENTRIBAL IRONTEC

Precio sin IVA: 98.161,63

Precio con IVA: 118.775,57

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES211

Descripción: Araba/Álava

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Certificacion JUNTA GOBIERNO
ADJUDICACIÓN.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Código

del

contrato: 2022/

EU_ASER/00721121_00001

Estado

Contrato: Ejecución

CIF: U72895857

Razón

Social: UTE

VERSIA

CENTRIBAL

IRONTEC

F.

Firma

Admin.: 19/01/2023

Contrato: Contrato-

omnicanalidad-

firmado-

concejal-1674135085082-3901701.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso