Vitoria-Gasteizko Udalean estrategia omnikanal bat ezartzea

Lehen argitalpenaren data: 2022/07/27 12:46

Azken argitalpenaren data: 2023/01/19 14:35

Espedientea: 2022/EU_ASER/0072

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 100.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 121.000

Botere adjudikatzailea: Vitoria-Gasteizko Udala

Erakunde sustatzailea: P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala

Introducción

Kontratuaren xedea:	Vitoria-Gasteizko Udalean estrategia omnikanal bat ezartzea
Espedientea:	2022/EU_ASER/0072
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Prezaskoa
Adjudikazio-prozedura:	Irekia

Kontratu mota:	Zerbitzuak
Justifikazioa:	Gasteizko Udalak herritarrei eta enpresei arreta integrala eskaini nahi die, komunikaziorako eta zerbitzuak emateko ahalik eta aukera gehien eskaintzeko, eta, horretarako, estrategia omnikanal bat ezartzea proposatzen du, hori posible egiteko eta, gainera, erakundeak landuko duen udal web-ataria berritzeko. Estrategia omnikanal honekin zerbitzu publikoen eskaintza hobetu nahi da, antolaketa erronka digital berrietara egokituz, herritarrengandik hurbil dagoen administrazio baterantz aurrera eginez eta harekiko harremanak optimizatuz eta arinduz, elkarrekintzarako kanal eta espazioen hasierako diagnostiko baten bidez, kanal horien kudeaketa-sistemen balorazioa eginez
Errekurtsoa:	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Ez
KPE lizitazioa :	Ez
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Bai

Organismos

Botere adjudikatzailea:	Vitoria-Gasteizko Udala
Erakunde sustatzailea:	P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala
Kontratazio-organoa:	Herritarren Partaidetzaren, Gardentasunaren eta Gizarte Etxeen Saileko zinegotzi ordezkaria
Erakunde izapidetzailea:	P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Vitoria-Gasteizko Udala
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Mariló Movilla Rivas Helbidea: Fray Zacarías Martínez 3, 01001 Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org

Telefonoa: +34 945161202

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Amaia Mugika Rekalde
Helbidea: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org
Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Telefonoa: +34 945161616

Batzordea: 1 persona técnica del la unidad de atención ciudadana. Silvia Diaz - 1 persona técnica de la unidad de transparencia. Ana Vallejo - 1 persona técnica del servicio de arquitectura y plataformas. Juan Fernando Blasco - 1 persona técnica de los servicios jurídicos. Mariló Movilla

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Herria: Vitoria-Gasteiz
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Objeto del contrato

CPVak: : CPV: 72000000-5 - IT zerbitzuak: aholkularitza, softwarearen, Interneten eta laguntzaren garapena
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

Pleguak eskuratzeko modua: https://www.contratacion.euskadi.eus/

Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	10
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 30
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: 4. Puntua. Baldintza administratiboen pleguko karatula Ponderazioa: 70
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Registro General del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org Telefonoa: +34 945161616 Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion	2 Hilabeteak

gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datos económicos

Zenbatetsitako balioa:	100.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	100.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	121.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Bai
Finantziazioa %:	13
Proiektuaren identifikazioa:	ORDEN TER/1204/2021 de 3 de noviembre
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Esleipenaren zenbatekoaren % 5, BEZik gabe

Ficheros

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: CERTIFICADO JGL aprobación expte Omnicanalidad.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: INFORME INICIO Omnicanalidad.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: INFORME JURÍDICO Omnicanalidad.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DEUC.pdf Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: PCAP Omnicanalidad.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: PCT Omnicanalidad.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Lotes

Tablón de anuncios

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2022/09/08 13:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: 1. gutun-azala irekitzea (jendaurrekoa ez den ekitaldia) eta 2. gutun-azala irekitzea (jendaurreko ekitaldia) Irekitze-data: 2022/09/13 13:00 Publikoa: Bai Lekua: Udaletxea
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: 3. gutun-azalak irekiera (jendaurreko ekitaldia) Irekitze-data: 2022/10/11 12:00 Publikoa: Bai Lekua: UDALETXEA Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: KONTRATAZIO MAHAIA
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: 2022/09/13 AKTA Fitxategia: ACTA MESA 13 SEP 22 FIRMADA.pdf Deskribapena: 22/10/11 AKTA Fitxategia: ACTA 11 OCT 22 FIRMADA.pdf Deskribapena: 2022-11-15 AKTA Fitxategia: ACTA MESA 15 NOV 22.pdf

Gestión de ofertas

Enpresa lizitatzaileak:	Izen soziala: UTE VERSIA CENTRIBAL IRONTEC Erregistro-data: 2022/12/14 Izen soziala: NATURAL VOX, S.A.U. Erregistro-data: 2022/08/31

Resolución

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	0
Suntsiarazpena:	
	Egoera: Adjudikazioa **Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza Prezioa, BEZ gabe: 98.161,63 Prezioa, BEZarekin: 118.775,57 **Adjudikazioa:** Adjudikazioaren data: 2022/12/16

Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2022/12/27
Epea: 10
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: UTE VERSIA CENTRIBAL IRONTEC
Prezioa, BEZ gabe: 98.161,63
Prezioa, BEZarekin: 118.775,57
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Certificacion JUNTA GOBIERNO ADJUDICACIÓN.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Contrato

Kontratuaren kodea: 2022/EU_ASER/00721121_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: U72895857
Izen soziala: UTE VERSIA CENTRIBAL IRONTEC
Admin. sina.
D: 2023/01/19
Kontratua: Contrato-omnicanalidad-firmado-concejal-1674135085082-3901701.pdf

Publicaciones

Kontratatzailearen profilean argitaratu: Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez

Recurso

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi