Contratación de los servicios de Atención y soporte a Usuarios (Service Desk) 2022.

Fecha de la primera publicación: 29/07/2022 08:20

Fecha de la última publicación: 28/11/2023 15:50

Expediente: EJIE-083-2022

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 2.064.310

Presupuesto del contrato con IVA: 2.497.815,1

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de Atención y soporte a Usuarios (Service Desk) 2022.
Expediente:	EJIE-083-2022
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Y demás exclusiones de aplicación por la normativa vigente
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: https://www.ejie.eus Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Nombre y Apellidos: Susana Santa Cruz Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: susana-santacruz@ejie.eus Teléfono: +34 945016137
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea Función: Idazkari Nombre: Asier Ares Ikaran Función: Ordezko Nombre: César Juárez Montolio Función: Ordezko Nombre: Ana María López Goitia Función: Besterik Nombre: José Angel Rodríguez González Función: Besterik Nombre: Begoña Gómez Sedano Función: Besterik
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Susana Santa Cruz Función: Besterik
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72510000-3 - Servicios de gestión relacionados con la informática Principal: No CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES21 Principal: Sí Descripción: País Vasco
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1 prórroga de hasta 12 meses
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios objetivos Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios subjetivos Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: Sí
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	Sí
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	4.928.620
Presupuesto del contrato sin IVA:	2.064.310
Presupuesto del contrato con IVA:	2.497.815,1

Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 1-_memoria_justificativa_ejie-083-2022_signed.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 2- PCT - Servicios de Atención y Soporte a Personas usuarias (CAU).pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 3- PCP - Servicios de atención a usuario 2022v1.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	19/09/2022 11:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia Fecha de apertura: 19/09/2022 11:15 Pública: No Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica Fecha de apertura: 17/10/2022 12:00 Pública: Sí Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor
Fecha de apertura: 27/09/2022 12:00
Pública: No
Lugar: EJIE
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras:

Razón Social: IBERMÁTICA, S.A.
Fecha registro: 19/09/2022
Razón Social: ENTELGY IBAI SA
Fecha registro: 19/09/2022
Razón Social: UTE Versia-Sopra Steria
Fecha registro: 19/09/2022

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3

Nº de ofertas recibidas de pyme: 0

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3

Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 2.064.310
Precio con IVA: 2.497.815
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 28/11/2022
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 23/12/2022
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: IBERMÁTICA, S.A.
Precio sin IVA: 2.064.310
Precio con IVA: 2.497.815
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES21

Descripción: País Vasco
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 8- Informe_tecnico_EJIE_083_2022.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: 13-_propuesta_adjudicacion_ejie-083-2022_signed.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 14-_acuerdo_ejie-083-2022_signed.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 9-_acta_apertura_economica_ejie-083-2022_signed.pdf
Tipo de fichero: Otros

Contrato

Código del contrato: EJIE-083-2022181_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A20038915
Razón Social: IBERMÁTICA, S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 23/12/2022
F. Firma Admin.: 22/12/2022

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 2.497.815,1
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 05/11/2023
Fecha finalización: 31/12/2024
Referencia número expediente: EJIE-083-2022

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX):	2022/S 148-423749
Número de anuncio de formalización en el DOUE (20XX/S XXX-XXXXXX o XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX-XX):	2023/S 052-154657

Recurso