

Centro de Atención a la Ciudadanía Diputacion Digital 2023 y 2024

Fecha de la primera publicación: 16/09/2022 10:17

Fecha de la última publicación: 29/10/2026 12:11

Expediente: 2023004

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Modificación contrato

Presupuesto del contrato sin IVA: 786.818

Presupuesto del contrato con IVA: 952.049,78

Poder adjudicador: Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Entidad impulsora: A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Centro de Atención a la Ciudadanía Diputacion Digital 2023 y 2024
Expediente:	2023004
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Modificación contrato

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Entidad impulsora:	A01052539 - Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Organo contratación:	Centro de Cálculo de Álava, S.A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad

Otro tipo de actividad: Servicios informáticos

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Centro de Cálculo de Álava, S.A.
 Dirección: Plaza de la provincia s/n.01001 Vitoria-Gasteiz
 Dirección Web: <http://www.ccasa.es/>
 Email: licitacion_ccasa@araba.eus
 Teléfono: +34 945181818

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Leyre Mora Carrasco
 Función: Secretario/a
 Nombre: Roberto Pérez de Arrilucea Aguirre
 Función: Suplente
 Nombre: Leire Tazo Rubio .
 Función: Suplente
 Nombre: Rubén Alzola Ariznabarreta
 Función: Otro
 Nombre: Soraya González Barbero
 Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: Amaya López de Arbina López de Gauna .
 Función: Otro
 Nombre: Raquel Cerio Salazar
 Función: Otro
 Nombre: IRATI MANCISIDOR
 Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava
 Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Email: oafrc-kefoa@araba.eus
 Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72514000-1 - Servicios de gestión de instalaciones informáticas
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	3 prórrogas anuales
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica "Servicios B.1). Equipo Base" Ponderación: 30 Criterio: Oferta económica "Servicios B.2). Equipo de refuerzo" Ponderación: 10
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Mejoras en los ANS Ponderación: 12 Criterio: Organización del servicio Ponderación: 10 Criterio: Control y seguimiento del personal técnico Ponderación: 5 Criterio: Sede alternativa de respaldo ante problemas extraordinarios en la prestación del servicio Ponderación: 3 Criterio: Estabilidad laboral del equipo de trabajo Ponderación: 15 Criterio: Representación equilibrada del equipo Ponderación: 5 Criterio: Plan de contingencia Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ccasa.es/ Teléfono: +34 945181818 Email: licitacion_ccasa@araba.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones: Resolución de prórroga de contrato

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 1.993.582,4

Presupuesto del contrato sin IVA: 786.818

Presupuesto del contrato con IVA: 952.049,78

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios: Concepto: Técnico/a de Atención a la Ciudadanía (TAC)
Denominación: €/hora
CPV: Servicios de gestión de instalaciones informáticas
Precio con IVA: 27,83
Precio sin IVA: 23

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% precio de adjudicación de B.1) y 5% presupuesto de licitación (acrecentado, en su caso) de B.2)

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Aprobación del exp. - CAU Digital (2023004).pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: CC - CAU Digital (2023004).pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: DEUC.zip

Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Informe necesidad - CAU Digital (2023004).pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Anexos CCASA.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PPT - CAU Digital (2023004) SUBSANADO.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: Servicios Abierto - CAU Digital (2023004).pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	20/10/2022 10:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre C Fecha de apertura: 20/10/2022 10:05 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del sobre A Fecha de apertura: 15/11/2022 12:00 Pública: Sí Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_DFA20_OLANO_es.html Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Integrantes de la mesa
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre B Fecha de apertura: 26/10/2022 10:00 Pública: No Lugar: Plaza de la Provincia, s/n Vitoria-Gasteiz (Álava) Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: ACTA APERTURA ELECTRÓNICA SOBRE C Fichero: Acta apertura sobre C - CAU Digital (2023004).pdf Descripción: Comunicación atraso apertura sobre A Fichero: COMUNICACIÓN ATRASO APERTURA SOBRE A (2023004).pdf Descripción: ACTA APERTURA ELECTRÓNICA SOBRE A Fichero: Acta apertura sobre A - CAU Digital (2023004).pdf
Otros:	Concepto: Aclaración - garantía definitiva Fichero: Aclaraciones a la publicacion (2023004).pdf Concepto: Consultas y respuestas Fichero: Consultas y respuestas (2023004).pdf Concepto: Síntesis de correcciones Fichero: Síntesis correcciones PPT (2023004).pdf

Concepto: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO's)
 Fichero: Informe comparativo CACDD 2023_24_FASE 1.pdf
 Concepto: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO)
 Fichero: Informe comparativo CACDD 2023-24 - FASE 2 y 3.pdf
 Concepto: Video apertura sobre A
 Fichero: Link Vimeo - Apertura Sobre A.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 3
 Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
 Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
 Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
 Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 786.818
 Precio con IVA: 952.049,78

Precios unitarios:

Concepto: Técnico/a de Atención a la Ciudadanía (TAC)
 Precio sin IVA: 21,1
 Precio con IVA: 25,53

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 01/12/2022
 Tipo plazo: Fecha
 Fecha inicio plazo: 01/01/2023
 Fecha fin plazo: 31/12/2024
Empresa Adjudicataria:
 Razón social: ENTELGY IBAI SA
 Precio sin IVA: 786.818
 Precio con IVA: 952.049,78
 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
 Código NUTS: ES211
 Descripción: Araba/Álava
 Principal: Sí
 Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Adjudicación - CAU Digital (ENELGY 2023004).pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2023004361_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A95288221
Razón Social: ENELGY IBAI SA
F. Firma Empresa / Formalización: 28/12/2022
F. Firma Admin.: 28/12/2022

Prórrogas:

Importe de la prórroga: 364.488,57
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 03/10/2024
Fecha finalización: 31/12/2025
Referencia número expediente: PR-2023004

Importe de la prórroga: 364.488,57
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 13/10/2025
Fecha finalización: 24/12/2026
Referencia número expediente: PR-2023004 (2026)
Observaciones: Resolución de prórroga de contrato

Importe de la prórroga: 364.488,57
Incremento del Plazo: 12
Fecha resolución: 28/10/2026
Fecha finalización: 31/12/2027
Referencia número expediente: PR-2023004 (2027)
Observaciones: Resolución de prórroga de contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	2022/S 182-515239

Recurso