Herritarrei arreta emateko zentroaren zerbitzua ematea 2023- 2024

Lehen argitalpenaren data: 2022/09/16 10:17

Azken argitalpenaren data: 2026/10/29 12:11

Espedientea: 2023004

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Kontratuaren aldakuntza

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 786.818

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 952.049,78

Botere adjudikatzailea: Arabako Kalkulu gunea, A.B.

Erakunde sustatzailea: A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Herritarrei arreta emateko zentroaren zerbitzua ematea 2023- 2024
Espedientea:	2023004
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Kontratuaren aldakuntza

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Arabako Kalkulu gunea, A.B.
Erakunde sustatzailea:	A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Kontratazio-organoa:	Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat

Beste jarduera mota bat:	Zerbitzu informatikoak
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Centro de Cálculo de Álava, S.A. Helbidea: Plaza de la provincia s/n.01001 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: http://www.ccasa.es/ Helbide elektronikoa: licitacion_ccasa@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Leyre Mora Carrasco Funtzioa: Idazkari Izena: Roberto Pérez de Arrilucea Aguirre Funtzioa: Ordezko Izena: Leire Tazo Rubio . Funtzioa: Ordezko Izena: Rubén Alzola Ariznabarreta Funtzioa: Besterik Izena: Soraya González Barbero Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Amaya López de Arbina López de Gauna . Funtzioa: Besterik Izena: Raquel Cerio Salazar Funtzioa: Besterik Izena: IRATI MANCISIDOR Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Herria: Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72514000-1 - Informatika-instalazioak kudeatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai

	Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Urteroko 3 luzapen
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa "B.1) Zerbitzuak. Oinarrizko taldea" Ponderazioa: 30 Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa "B.2) Zerbitzuak. Errefortzu taldea" Ponderazioa: 10

Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: ANStan hobekuntzak Ponderazioa: 12 Irizpidea: Zerbitzuaren antolakuntza Ponderazioa: 10 Irizpidea: Teknikoen kontrola eta jarraipena Ponderazioa: 5 Irizpidea: Egoitza alternatiboa Ponderazioa: 3 Irizpidea: Lantaldearen lan-estabilitatea Ponderazioa: 15 Irizpidea: Taldaldearen ordezkaritza orekatua Ponderazioa: 5 Irizpidea: Kontingentzia-plana Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.ccasa.es/ Telefonoa: +34 945181818 Helbide elektronikoa: licitacion_ccasa@araba.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna

Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez

Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	1.993.582,4
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	786.818
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	952.049,78
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Herritarren arretarako teknikoa (TAC) Izena: €/orduko CPV: Informatika-instalazioak kudeatzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 27,83 Prezioa, BEZ gabe: 23
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	B.1) Zerbitzuaren esleitze prezioaren %5 eta B.2 zerbitzuaren aurrekontuaren %5

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Servicios Abierto - CAU Digital (2023004).pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Anexos CCASA.docx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: Aprobación del exp. - CAU Digital (2023004).pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: Informe necesidad - CAU Digital (2023004).pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: CC - CAU Digital (2023004).pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: PPT - CAU Digital (2023004) SUBSANADO.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2022/10/20 10:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: C sobreairekitzea Irekitze-data: 2022/10/20 10:05 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: A sobrea irekitzea Irekitze-data: 2022/11/15 12:00 Publikoa: Bai Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_DFA20_OLANO_es.html Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: B sobrea irekitzea Irekitze-data: 2022/10/26 10:00 Publikoa: Ez Lekua: Probintzia Plaza i/g Vitoria-Gasteiz (Araba) Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Mahaikideak
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: C SOBREAREN IREKITZE ELEKTRONIKOAREN AKTA Fitxategia: Acta apertura sobre C - CAU Digital (2023004).pdf Deskribapena: A sobrearen irekitzea atzeratzea Fitxategia: COMUNICACIÓN ATRASO APERTURA SOBRE A (2023004).pdf Deskribapena: A SOBREAREN IREKITZE ELEKTRONIKOAREN AKTA Fitxategia: Acta apertura sobre A - CAU Digital (2023004).pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: Azalpena - behin betiko bermea Fitxategia: Aclaraciones a la publicacion (2023004).pdf Kontzeptua: Galdera eta erantzunak Fitxategia: Consultas y respuestas (2023004).pdf Kontzeptua: Zuzenketen laburpena Fitxategia: Síntesis correcciones PPT (2023004).pdf Kontzeptua: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO´s) Fitxategia: Informe comparativo CACDD 2023_24_FASE 1.pdf Kontzeptua: INFORME COMPARATIVO DE OFERTAS (ICO) Fitxategia: Informe comparativo CACDD 2023-24 - FASE 2 y 3.pdf Kontzeptua: A sobrearen irekitze bideoa Fitxategia: Link Vimeo - Apertura Sobre A.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	3
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 786.818
Prezioa, BEZarekin: 952.049,78

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Herritarren arretarako teknikoa (TAC)
Prezioa, BEZ gabe: 21,1
Prezioa, BEZarekin: 25,53

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2022/12/01
Epe-mota: Data
Epearen hasiera-data: 2023/01/01
Epearen amaiera-data: 2024/12/31

Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ENTELGY IBAI SA
Prezioa, BEZ gabe: 786.818
Prezioa, BEZarekin: 952.049,78
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Adjudicación - CAU Digital (ENTELGY 2023004).pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2023004361_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: A95288221
Izen soziala: ENTELGY IBAI SA
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2022/12/28
Admin. sina. D: 2022/12/28

Luzapenak:

Luzapenaren zenbatekoa: 364.488,57
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2024/10/03
Amaiera-data: 2025/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: PR-2023004

Luzapenaren zenbatekoa: 364.488,57
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2025/10/13
Amaiera-data: 2026/12/24
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: PR-2023004 (2026)

Luzapenaren zenbatekoa: 364.488,57
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2026/10/28
Amaiera-data: 2027/12/31
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: PR-2023004 (2027)

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	2022/S 182-515239

Errekurtsoa