

Contratación de los servicios de asistencia y soporte en la gestión informacional no presencial a la ciudadanía

Fecha de la primera publicación: 11/11/2020 13:12

Fecha de la última publicación: 18/01/2023 13:40

Expediente: ZUG008-2020

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 3.249.401,7

Presupuesto del contrato con IVA: 3.931.776,06

Poder adjudicador: ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Entidad impulsora: A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/solicitud?numexpediente=ZUG008-2020>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de asistencia y soporte en la gestión informacional no presencial a la ciudadanía
Expediente:	ZUG008-2020
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso:	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://apps.bizkaia.eus/sede-lantik/licitacion/solicitud?numexpediente=ZUG008-2020
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Anuncio Previo vinculado:	Impartición de charla especializada sobre la importancia de la comunicación para la empleabilidad de las personas por parte de las empresas, en el marco de la Feria de Talento de junio 2022
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Entidad impulsora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.
Organo contratación:	Gerencia, concurriendo con Resp. Org. y Sistemas o con Resp. Serv. y Coordinación de Zugaztel MP SA
Entidad tramitadora:	A95584835 - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Mesa contratación: Mesa de Contratación - ZUGAZTEL, M. P., S. A.

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Otra actividad

Otro tipo de actividad: TICs

Contacto Administrativo: Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta. 48015 Bilbao (Bilbao)
Dirección Web: <http://www.zugaztel.bizkaia.eus>
Email: EROSKETAKZUGAZTEL@bizkaia.eus
Teléfono: +34 946567717

Contacto Técnico: Dirección: Islas Canarias, 21 3ª planta. 48015 Bilbao (Bilbao)
Dirección Web: <http://www.zugaztel.bizkaia.eus>
Email: EROSKETAKZUGAZTEL@bizkaia.eus
Teléfono: +34 946567717

Órgano de recurso: Descripción: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia
Dirección Postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48009
Dirección Web: <http://www.bizkaia.eus>
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72310000-1 - Servicios de tratamiento de datos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 41
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Electrónica Dirección Web: http://www.zugaztel.bizkaia.eus Teléfono: +34 946567717

Email: EROSKETAKZUGAZTEL@bizkaia.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:

Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :

No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

12 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones:

El plazo para realizar consultas sobre la licitación finalizará el viernes 11/12/2020 a las 12h.

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 7.148.683,74

Presupuesto del contrato sin IVA: 3.249.401,7

Presupuesto del contrato con IVA: 3.931.776,06

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios: Concepto: Explotación información no tributaria
CPV: Servicios de tratamiento de datos
Precio con IVA: 25,26
Precio sin IVA: 20,88
Concepto: Generación de referencias, incorporación de información al modelo de datos y digitalizada
CPV: Servicios de tratamiento de datos
Precio con IVA: 25,26
Precio sin IVA: 20,88
Concepto: Explotación de información tributaria
CPV: Servicios de tratamiento de datos
Precio con IVA: 37,09
Precio sin IVA: 30,66

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del valor de adjudicación

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: 2. PCP ZUG008-2020 vc.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
- Nombre del fichero: 2. PCP ZUG008-2020.ve.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
- Nombre del fichero: 3. PPT ZUG008-2020 vc.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: 3. PPT ZUG008-2020 ve.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: 2.1 DEUC.xml
- Tipo de fichero: DEUC
- Nombre del fichero: 1. Solicitud e informe de idoneidad.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 12. Acuerdo de Adjudicación y notificación.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 4. Aprobación expediente de contratación ZUG008-2020.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: 5. Acuerdo modificacion prevista Zug008_2020.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 6. Formalización modificación nº 1 K2021_002SDEC.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 4. Acuerdo modificación no prevista zug008_2020 F.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Observaciones del fichero: Acuerdo de modificación no prevista ZUG008-2020
- Nombre del fichero: 5. Formalización modificado nº 2 k2021_002 SDEC F.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Observaciones del fichero: Formalización modificación nº 2

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 13/12/2020 12:00

Apertura de plicas Descripción: Acta apertura sobre C
Fórmulas: Fecha de apertura: 22/12/2020 10:30
 Pública: Sí
 Lugar: Teams
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobre A y B
Fecha de apertura: 14/12/2020 09:30
Pública: No
Lugar: Teams
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta apertura sobre A y B
Fichero: 5. Acta apertura sobre A y B.pdf
Descripción: Informe Técnico de Valoración
Fichero: 6. Informe Técnico Valoración.pdf
Descripción: Acta incorporación Informe Técnico de Valoración
Fichero: 7. Acta incorporación Informe Valoración .pdf
Descripción: Acta apertura sobre C
Fichero: 8. Acta apertura sobre C.pdf
Descripción: Acta selección oferta mejor relación calidad-precio
Fichero: 9. Acta selección oferta mejor relación calidad-precio.pdf
Descripción: Acta propuesta de adjudicación
Fichero: 11. Acta propuesta de adjudicacion.pdf

Otros: Concepto: Sustitución secretaria por ausencia para apertura de sobre C. Nuevo secretario: Juan Luis Etxebarria - Sustitución secretaria por ausencia para apertura de sobre C. Nuevo secretario: Juan Luis Etxebarria

Gestión de ofertas

Empresas Licitadoras: Razón Social: SERVICIOS ESPECIALES DE CODIFICACIÓN, S.A.

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1
Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 3.249.401,7

Precio con IVA: 3.931.776,06

Precios unitarios:

Concepto: Explotación información no tributaria

Concepto: Generación de referencias, incorporación de

Prórrogas:

Importe
de
la
prórroga: 3.249.401
Incremento
del
Plazo: 12
Fecha
resolución: 03/01/2022
Fecha
finalización: 13/03/2023

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):	2020/S 223-548746
Número de anuncio de formalización en el DOUE (20XX/S XXX-XXXXXX):	2021/S 038-095838

Recurso