# SUITECRM aplikazioaren mantentze eta euskarri teknikoko zerbitzua EITB Media S.A.U.rentzat

**Lehen argitalpenaren data:** 2022/09/29 16:24

**Azken argitalpenaren data:** 2026/02/11 12:05

**Espedientea:** 2022.89

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Formalizatuta / Gauzatzen

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 60.000

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 72.600

**Botere adjudikatzailea:** Euskal Irrati Telebista Taldea

**Erakunde sustatzailea:** Q0191001G - EITB-ko Sistema Saila

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | SUITECRM aplikazioaren mantentze eta euskarri teknikoko zerbitzua EITB Media S.A.U.rentzat |
| **Espedientea:** | 2022.89 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Formalizatuta / Gauzatzen |

| | |
|---|---|
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Ez |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Errekurtsoa:** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Euskal Irrati Telebista Taldea |
| **Erakunde sustatzailea:** | Q0191001G - EITB-ko Sistema Saila |
| **Kontratazio-organoa:** | EITB-ko Zuzendari Orokorra |
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Aisialdia, kultura eta erlijioa |
| **Beste botere mota bat:** | Sozietate publikoa |

| | |
|---|---|
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Roberto Martinez Somolinos<br>Helbidea: Capuchinos de Basurtu, 2 48008 Bilbao (Bizkaia)<br>Web-helbidea: http://www.eitb.eus<br>Helbide elektronikoa: compras@eitb.eus<br>Telefonoa: +34 946563195 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Roberto Martinez Somolinos<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Magali Moso Urkia<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Nerea Bilbao Llona<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Bruno González Carranceja<br>Funtzioa: Besterik |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Kontratuaren xedea

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 72100000-6 - Informatika-ekipoari buruzko aholkularitza-zerbitzua<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES21<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: País Vasco |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Bai |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Bai |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Urteak |
| **Epea:** | 2 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 2 |
| **Luzapenen deskribapena:** | Entitate Kontratatzailearen aldebakarreko erabakiz luzatu ahal izango da, gehienez BI (2) urtez |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: Proposamen ekonomikoa<br>Ponderazioa: 49 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: Proposamenen aurkezpena soilik bitarteko elektronikoak erabiliz egingo da/La presentación de proposiciones se llevará a cabo utilizando exclusivamente medios electrónicos.<br>Web-helbidea: http://www.contratacion.euskadi.eus<br>Telefonoa: +34 946563195<br>Helbide elektronikoa: compras@eitb.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |

| | |
|---|---|
| **aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 4 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Bai<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Kontsiderazio ekonomikoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Berrikuntza<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Beste batzuk<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Datuen babesa<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez |

| | |
|---|---|
| | Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez |
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | Ez |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 120.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 60.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 72.600 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Prezio unitarioak:** | Kontzeptua: III.1 ERANKINaren arabera<br>CPV: Informatika-ekipoari buruzko aholkularitza-zerbitzua<br>Prezioa, BEZarekin: 72.600<br>Prezioa, BEZ gabe: 60.000 |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | Lizitazioaren oinarrizko aurrekontuaren %5a, BEZik gabe |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: 2022.89 PCAP Servicios Soporte SuiteCRM.pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: 2022.89 DEUC.xml<br>Fitxategi mota: EKAB<br>Fitxategiaren izena: 2022.89 Memoria justificativa e inicio de expediente.pdf<br>Fitxategi mota: Espedientea onartzea<br>Fitxategiaren izena: 2022.89 PPTP Servicios Soporte SuiteCRM.pdf<br>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria<br>Fitxategiaren izena: 2022.89 PCAP Servicios Soporte CRM ANEXO III.1.xls<br>Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua |

## Sortak

## Iragarki-ohola

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2022/10/17 13:00 |
| **Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** | Deskribapena: A GUTUN-AZALA: BALDINTZAK BETETZEN DIRELA EGIAZTATZEN DUEN DOKUMENTAZIOA ALDEZ AURREKOAK<br>Irekitze-data: 2022/10/18 13:00<br>Publikoa: Ez<br>Lekua: Ekitaldi pribatua<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ekitaldi pribatua |
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: B GUTUN-AZALA: FORMULEN BIDEZ AUTOMATIKOKI EBALUATU DAITEKEEN ESKAINTZA<br>Irekitze-data: 2022/11/15 11:00<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE020.SDP<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ekitaldi publikoa (DATA BEHIN-BEHINEKOA DA, ETA PLATAFORMA HONEN BIDEZ ADIERAZIKO DA, JAKINARAZPEN ELEKTRONIKO BIDEZ, DATA ZEHATZA) |
| **Plikak irekitzea Balio-iritziak:** | Deskribapena: C GUTUN-AZALA: BALIO-JUDIZIOA EGITEA ESKATZEN DUEN ESKAINTZA |

Irekitze-data: 2022/10/25 10:00
Publikoa: Ez
Lekua: Ekitaldi pribatua
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ekitaldi pribatua

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

**Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** 1
**Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** 0
**Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** 1
**Suntsiarazpena:**

Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

**Prezio unitarioak:**

Prezioa, BEZ gabe: 60.000
Prezioa, BEZarekin: 39.930
Epea (hilabeteak): 24

Kontzeptua: III.1 ERANKINaren arabera
Prezioa, BEZ gabe: 33.000
Prezioa, BEZarekin: 72.600
Epea (hilabeteak): 24

**Adjudikazioa:**

Adjudikazioaren data: 2023/01/03
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2023/01/26
Epea: 2
**Enpresa esleipenduna:**
Sozietate-izena: IRONTEC, INTERNET Y SISTEMAS SOBRE GNU/LINUX S.L
Prezioa, BEZ gabe: 60.000
Prezioa, BEZarekin: 39.930
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**

NUTS kodea: ES21
Deskribapena: País Vasco
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

**Ebazpen-dokumentuak:**
Fitxategiaren izena: 2022.89 Resolucion organo contratacion BILINGUE_Firmado.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 2022.89 Propuesta de adjudicacion_Organo contratacion_Firmado.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 2022.89 Notificación de la formalización del contrato.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 2022.89 Acta calificacion sobre A_Firmado.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: 2022.89 SOBRE C_ Juicios de valor.zip
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: 2022.89 Acta de apertura SOBRE B_Firmado.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

## Kontratua

**Kontratua**

Kontratuaren kodea: 2022.89520_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95274890
Izen soziala: IRONTEC, INTERNET Y SISTEMAS SOBRE GNU/LINUX S.L
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2023/02/13
Admin. sina. D: 2023/02/13

**Luzapenak:**

Luzapenaren zenbatekoa: 36.300
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2025/01/10
Amaiera-data: 2026/01/26
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: 2022.89

Luzapenaren zenbatekoa: 36.300
Epea luzatzea: 12
Suntsiarazpen-data: 2025/10/22
Amaiera-data: 2027/01/26
Espediente-zenbakiaren erreferentzia: 2022.89

## Argitalpenak

**Kontratatzailearen profilean argitaratu:** Bai

**Automatikoki argitaratu EBAOn:** Ez

## Errekurtsoa