

Servicio de recepción y atención telefónica

Fecha de la primera publicación: 10/11/2020 11:10

Fecha de la última publicación: 09/07/2026 09:40

Expediente: PA-02-2020

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Histórico

Presupuesto del contrato sin IVA: 52.000

Presupuesto del contrato con IVA: 62.920

Poder adjudicador: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Entidad impulsora: A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de recepción y atención telefónica
Expediente:	PA-02-2020
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Histórico
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto

Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	No
Licitación KPE :	No
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No
Dirección del perfil del comprador (URL):	https://www.contratacion.euskadi.eus/

Organismos

Poder adjudicador:	Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.
Entidad impulsora:	A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.
Organo contratación:	Consejo Administración
Entidad tramitadora:	A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad

Otro tipo de poder: Sociedad pública que ostenta la condición de poder adjudicador sin ser Administración Pública.

Otro tipo de actividad: Promoción empresarial

Contacto Administrativo: Dirección: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia)
Dirección Web: <http://bicezkerraldea.eus/>
Email: info@bicezkerraldea.eus
Teléfono: +34 944184100

Contacto Técnico: Dirección: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia)
Dirección Web: <http://bicezkerraldea.eus/>
Email: info@bicezkerraldea.eus
Teléfono: +34 944184100

Órgano de recurso: Descripción: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia
Dirección Postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48009
Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus
Dirección Web: <http://www.bizkaia.eus>
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 98341120-2 - Servicios de portería
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: OFERTA ECONÓMICA PRESENTADA POR EL LICITADOR Ponderación: 67
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: METODOLOGIA Y PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO Ponderación: 20 Criterio: MEDIOS Y ASISTENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Ponderación: 10 Criterio: MEJORAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO Ponderación: 3
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia) Dirección Web: http://bicezkerraldea.eus/ Teléfono: +34 944184100 Email: info@bicezkerraldea.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Sociales Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Condiciones especiales de ejecución: Sí Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Valoración sobre "B"
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No
Datos económicos	
Valor estimado:	104.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	52.000
Presupuesto del contrato con IVA:	62.920
Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación (IVA no incluido).

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Certificación 3 de noviembre de 2020.pdf
 Tipo de fichero: Aprobación del expediente
 Nombre del fichero: Certificación 3 de noviembre de 2020.pdf
 Tipo de fichero: Composición de mesa
 Nombre del fichero: Pliego prescripciones tecnicas_particulares_RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_v6.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: Pliego prescripciones tecnicas_particulares_RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_euskera_v1.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: Pliego clausulas_admin_particulares_RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_v6.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: Pliego clausulas_admin_particulares_RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_euskera_v1.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30/11/2020 13:00

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: Apertura sobre "C"
 Fecha de apertura: 11/12/2020 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública. En la siguiente dirección: <https://us02web.zoom.us/j/2381753033?pwd=dXlaSU1icG90bkdhT1RqNG1nSHljQT09IDde reunión: 238 175 3033 Código de acceso: R2020>

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobre "B"
 Fecha de apertura: 02/12/2020 09:30
 Pública: No
 Lugar: Centro de desarrollo empresarial Margen Izquierda, S.A
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la mesa

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Valoración sobre "B"
 Fichero: ACTA Nº 3- VALORACION SOBRE B.pdf

Descripción: Inadmisión documentación presentada fuera de plazo.
Fichero: ACTA Nº 4 INADMISION DOCUMENTACION PRESENTADA FUERA DE PLAZO.pdf
Descripción: Valoración sobre "C".
Fichero: ACTA Nº 6 VALORACION SOBRE C.pdf
Descripción: Proposición al órgano de contratación.
Fichero: ACTA Nº 7 PROPOSICION AL ORGANO DE CONTRATACION.pdf
Descripción: Certificado de adjudicación.
Fichero: Certificado adjudicación.pdf
Descripción: No formalización del contrato por parte de Randstad project services, S.L.U.
Fichero: Acta nº 8 NO FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE RANDSTAD PROJECT SERVICES, S.L.U..pdf
Descripción: Propuesta al órgano de contratación.
Fichero: ACTA 9. Propuesta al órgano de contratación.pdf
Descripción: Certificado acuerdo contratación.
Fichero: 20210209 Certificado Acuerdo Contratación Consejo Administración.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Consultas expediente PA-02-2020
Fecha aclaración: 16/11/2020
Fichero: Consultas expediente PA-02-2020- 16 noviembre.pdf
Aclaración: Consulta expediente PA-02-2020
Fecha aclaración: 20/11/2020
Fichero: Consultas expediente PA-02-2020- 20 noviembre.pdf
Aclaración: Consulta expediente PA-02-2020
Fecha aclaración: 27/11/2020
Fichero: Consultas expediente PA-02-2020- 27 noviembre.pdf

Otros: Concepto: Requerimiento para la formalización del contrato - Requerimiento para la formalización del contrato
Fichero: REQUERIMIENTO A RANDSTAD PROJECT SERVICES.docx
Concepto: Requerimiento para la formalización del contrato a Tisa - Requerimiento para la formalización del contrato
Fichero: Requerimiento a Traductores e Interpretes, S.A..pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	9
Nº de ofertas recibidas de pyme:	5
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	9
Resolución:	Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base

Adjudicación:

Precio sin IVA: 51.000
Precio con IVA: 61.710

Fecha adjudicación: 04/02/2021
Tipo plazo: Años
Plazo: 1

Empresa Adjudicataria:

Razón social: TRADUCTORES E
INTÉRPRETES, S. A.

Precio sin IVA: 51.000

Precio con IVA: 61.710

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

No

Es probable que el contrato sea
objeto de subcontratación:

No

Documentos resolución: Nombre del fichero: ACTA 9. Propuesta al órgano de contratación.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa

Contrato

Contrato

Código del contrato: PA-02-20201180_0000000000000000000001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: A48071518

Razón Social: TRADUCTORES E INTÉRPRETES, S. A.

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 15/03/2021
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso