

Bulegoetarako telefono arreta eta harrera zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2020/11/10 11:10

Azken argitalpenaren data: 2026/07/09 09:40

Espedientea: PA-02-2020

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Historikoa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 52.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 62.920

Botere adjudikatzailea: Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48897508 - Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bulegoetarako telefono arreta eta harrera zerbitzua
Espedientea:	PA-02-2020
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Historikoa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Ez

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espediente): Bai

Lizitazio elektronikoa : Ez

KPE lizitazioa : Ez

Komunikazioa: Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana : Ez

Eroslearen profilaren helbidea (URL): <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Organismoak

Botere adjudikatzailerak: Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48897508 - Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.

Kontratazio-argazkia: Administrazio Kontseilua

Erakunde izapidetzailea: A48897508 - Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.

Kontratazio-mahaia: Kontratazio Mahaia - Ezkerraldea Enpresak Garatzeko Zentroa, S.A.

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Beste jarduerak bat

Beste botere mota bat:	Administrazio Publikoa izan ez arren, botere adjudikatzalea duen sozietate publikoa da.
Beste jarduera mota bat:	Enpresa sustapena
Administrazio-harremana:	Helbidea: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia) Web-helbidea: http://bicezkerraldea.eus/ Helbide elektronikoa: info@bicezkerraldea.eus Telefonoa: +34 944184100
Harreman teknikoa:	Helbidea: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia) Web-helbidea: http://bicezkerraldea.eus/ Helbide elektronikoa: info@bicezkerraldea.eus Telefonoa: +34 944184100
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Bizkaiko Kontratuei buruzko errekurtsoen auzitegi administratibo forala Posta helbidea: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta- Asesoría Jurídica) Herria: Bilbao Posta-kodea: 48009 Helbide elektronikoa: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus Web-helbidea: http://www.bizkaia.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak :	CPV: 98341120-2 - Etxezaintza-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	1
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: LIZITATZAILEAK AURKEZTUTAKO ESKAINTZA EKONOMIKOA Ponderazioa: 67
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: ZERBITZUAREN METODOLOGIA ETA PLANIFIKAZIOA Ponderazioa: 20 Irizpidea: ZERBITZUA EMATEKO BALIABIDEAK ETA LAGUNTZA Ponderazioa: 10 Irizpidea: HOBETUNTZAK ZERBITZUAREN KALITATEAN Ponderazioa: 3
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33. 48901 Barakaldo (Bizkaia) Web-helbidea: http://bicezkerraldea.eus/

Telefonoa: +34 944184100
 Helbide elektronikoa: info@bicezkerraldea.eus

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Gizarte arlokoak Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	"B" gutun-azalaren balorazioa.
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	104.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	52.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	62.920
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Adjudikazio-zenbatekoaren % 5 (BEZa kanpo).

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Pliego
clausulas_admin_particulares_RECEPCION Y ATENCION
TELEFONICA_v6.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Pliego
clausulas_admin_particulares_RECEPCION Y ATENCION
TELEFONICA_euskera_v1.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Certificación 3 de noviembre de 2020.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Certificación 3 de noviembre de 2020.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren osaera
Fitxategiaren izena: Pliego prescripciones tecnicas_particulares
_RECEPCIION Y ATENCION TELEFONICA_v6.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: Pliego prescripciones tecnicas_particulares
_RECEPCION Y ATENCION TELEFONICA_euskera_v1.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna:** 2020/11/30 13:00

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: "C" Gutun-azala irekitzea.
Irekitze-data: 2020/12/11 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: Ezkerraldea empresak garatzeko zentroa, S.A Avda Altos
Hornos de Vizcaya, 33
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
informazioa: Publikoa. Hurrengo helbidean: <https://us02web.zoom.us/j/2381753033?pwd=dXlaSU1icG90bkdhT1RqNG1nSHljQT09IDde>
reunión: 238 175 3033 Código de acceso: R2020

**Plikak irekitzea Balio-
iritziak:** Deskribapena: "B" gutun azala irekitzea
Irekitze-data: 2020/12/02 09:30
Publikoa: Ez
Lekua: Ezkerraldea enpresak garatzeko zentroa SA
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
informazioa: Mahaikideak

**Mahaiaren/batzordearen
erabakiak:** Deskribapena: "B" gutun-azalaren balorazioa.
Fitxategia: ACTA Nº 3- VALORACION SOBRE B.pdf
Deskribapena: Epez kanpo aurkeztutako dokumentazioaren ez onartua.
Fitxategia: ACTA Nº 4 INADMISION DOCUMENTACION PRESENTADA FUERA DE PLAZO.pdf
Deskribapena: "c" gutun-azala balorazioa.
Fitxategia: ACTA Nº 6 VALORACION SOBRE C.pdf
Deskribapena: Kontratazio organoari proposamena.
Fitxategia: ACTA Nº 7 PROPOSICION AL ORGANO DE CONTRATACION.pdf

Deskribapena: Sariaren ziurtagiria.
Fitxategia: Certificado adjudicación.pdf
Deskribapena: Randstad project services, S.L.U. -ren aldetik kontratua ez formalizatzea.
Fitxategia: Acta nº 8 NO FORMALIZACIÓN DEL CONTRATO POR PARTE DE RANDSTAD PROJECT SERVICES, S.L.U..pdf
Deskribapena: Kontratazio organoari proposamena.
Fitxategia: ACTA 9. Propuesta al órgano de contratación.pdf
Deskribapena: Kontratazio proposamenaren ziurtagiria.
Fitxategia: 20210209 Certificado Acuerdo Contratación Consejo Administración.pdf

Pleguaren argibidea: Argibidea: PA-02-2020 Kotsulten fitxategia
Argibidearen data: 2020/11/16
Fitxategia: Consultas expediente PA-02-2020- 16 noviembre.pdf
Argibidea: PA-02-2020 Kotsulten fitxategia
Argibidearen data: 2020/11/20
Fitxategia: Consultas expediente PA-02-2020- 20 noviembre.pdf
Argibidea: PA-02-2020 fitxategiaren kotsulta
Argibidearen data: 2020/11/27
Fitxategia: Consultas expediente PA-02-2020- 27 noviembre.pdf

Beste batzuk: Kontzeptua: Kontratua formalizatzeko eskaera - Kontratua formalizatzeko eskaera
Fitxategia: REQUERIMIENTO A RANDSTAD PROJECT SERVICES.docx
Kontzeptua: Kontratua formalizatzeko eskaera Tisari - Kontratua formalizatzeko eskaera
Fitxategia: Requerimiento a Traductores e Interpretes, S.A..pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailen 9
kop.:
Enpresa txiki eta 5
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 9
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 51.000
Prezioa, BEZarekin: 61.710

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2021/02/04
Epe-mota: Urteak
Epea: 1

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: TRADUCTORES

E INTÉRPRETES, S. A.

Prezioa, BEZ gabe: 51.000

Prezioa, BEZarekin: 61.710

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS

kodeak:

NUTS kodea: ES213

Deskribapena: Bizkaia

Nagusia: Ez

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: ACTA 9. Propuesta al órgano de contratación.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: PA-02-20201180_0000000000000000000001

Kontratuaren egoera: Betetzea

IFK: A48071518

Izen soziala: TRADUCTORES E INTÉRPRETES, S. A.

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Argitaratze-data: 2021/03/15
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Errekurtsoa